



Manual do usuário

Robô Aspirador de Pó Inteligente S40 Xiaomi



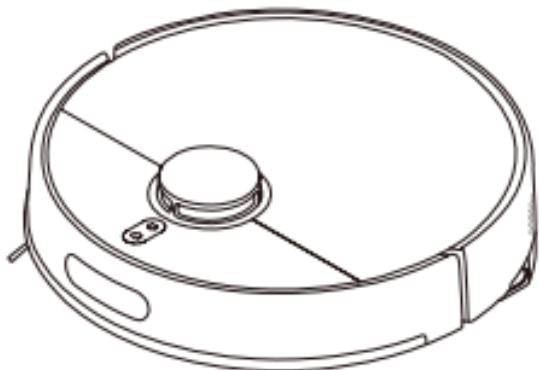
Sumário

01. Instruções de segurança	04
02. Visão geral do produto	06
03. Antes de usar	10
04. Carregando o robô aspirador	10
05. Conectando com o app Mi Home	11
06. Como utilizar o aspirador de pó	12
07. Cuidado e manutenção	16
08. Solução de problemas	19
09. Especificações técnicas	21
10. Descarte ecológico	23
11. Canais de atendimento	24

Obrigado por escolher um produto Xiaomi.
A Xiaomi trabalha com inovação para tornar
a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de
usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

Este manual se aplica apenas aos produtos
importados e distribuídos no território brasileiro
pela DL Comércio e Indústria de Produtos
Eletrônicos Ltda. (DL), distribuidora reconhecida
como oficial pela XIAOMI Corporation.



Robô Aspirador de Pó Inteligente S40 Xiaomi

01. Instruções de segurança

Este produto destina-se a limpeza de superfícies apenas em ambientes domésticos. Não o utilize em áreas externas, como superfícies sem ser de piso, ambientes comerciais ou industriais.

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará quando houver indivíduos nos arredores, dentro do alcance de visão e angulação durante a limpeza. Todas as suas informações pessoais são protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

Restrições de uso

- Este aparelho não deve ser usado por crianças, por adolescentes que não tenham experiência ou conhecimento sobre o produto sem a supervisão de um adulto e nem por pessoas que não tenham ou estejam em pleno gozo das capacidades mentais, sensoriais e físicas. O mesmo se aplica com relação à limpeza e manutenção do produto.
- Este produto não é um brinquedo.
- Certifique-se que este produto seja mantido à uma distância segura de crianças e animais de estimação durante seu funcionamento;
- Mantenha a escova de limpeza fora do alcance de crianças;
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer item em cima do aspirador, independentemente se o mesmo está parado ou em funcionamento;
- Mantenha cabelos, roupas largas, dedos e outras partes do corpo longe da abertura de sucção do aspirador e de suas partes móveis durante seu funcionamento;
- Não use o aspirador a uma temperatura ambiente acima de 40°C, abaixo de 0°C ou em pisos com líquidos ou substâncias pegajosas;
- Este produto contém baterias que só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada;
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância inflamável ou em chamas;
- Não utilize o aspirador para limpar tapetes.
- Não aspire nenhum objeto pontiagudo ou duro, como pregos e vidros.
- Não use o aspirador em áreas suspensas, acima do chão sem uma barreira de proteção;

- Recolha todos os cabos do chão antes de usar o aspirador para evitar que eles sejam arrastados durante a limpeza;
- Remova itens frágeis ou pequenos do chão a fim de evitar danos aos mesmos;
- Não pegue o robô aspirador pela tampa protetora do radar a laser;
- Não ligue, utilize ou guarde o robô de forma invertida (com as rodas para cima).
- A proteção do radar a laser nunca deve tocar o chão.
- Certifique-se de que o aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja fora da tomada, antes de realizar limpezas e manutenções;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por outro original.

Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual. Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente do uso indevido deste produto.

Avisos de baterias e carregamento

- Não use nenhuma bateria ou base de carregamento de terceiros. Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida com este produto.
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria;
- Utilize somente com a fonte de alimentação BLJ24WJ200100P-V.
- Desconecte o robô aspirador da alimentação imediatamente se a bateria começar a vazar. Se você entrar em contato físico com qualquer substância que possa vazar da bateria, enxágue a área de contato com bastante água e procure atendimento médico imediatamente.
- Não exponha o robô aspirador ou sua bateria a temperaturas excessivas.
- Não coloque a base de carregamento do robô aspirador perto de fontes de calor como, fogões e fornos domésticos;
- Não utilize pano úmido ou mãos molhadas para limpar os pontos de contato da base de carregamento e do robô aspirador;
- Certifique-se de que o robô aspirador está desligado quando for transportá-lo e, se possível, o mantenha em sua embalagem original;
- Se o robô aspirador não for utilizado por um longo período, carregue totalmente a bateria do mesmo e guarde-o em um local fresco e seco;

- Recarregue o aspirador ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria;
- A bateria de íons de lítio contém substâncias perigosas para o meio ambiente. Antes de descartar o aparelho, retire a bateria e, em seguida, descarte-a em local apropriado de acordo com as leis e regulamentos locais.

Passos para a remoção da bateria:

- 1) Retire o parafuso da tampa localizada na parte inferior.
- 2) Desconecte o conector da bateria e então a remova. Não danifique o estojo da bateria para evitar qualquer risco de ferimentos.
- 3) Descarte a bateria em uma organização profissional de reciclagem.
 - Não descarte a bateria de maneira imprópria. A bateria precisa ser descartada de forma ecológica. Leia o tópico Descarte Ecológico localizado no final deste manual;

Informações de segurança sobre o laser

- O sensor a laser neste produto cumpre as normas IEC 60825-1:2014 e EN 60825-1:2014/A11:2021 para produtos a laser de Classe 1. Evite o contacto direto com os olhos durante a utilização.
- PRODUTO A LASER DE CLASSE 1
- PRODUTO A LASER PARA CONSUMIDORES
- EN 50689:2021

02. Visão geral do produto

Acessórios pré-instalados



Escova central



Tampa da escova central



Compartimento de poeira

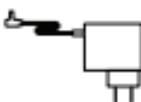
Outros acessórios



Reservatório de água e pano



Escova Lateral



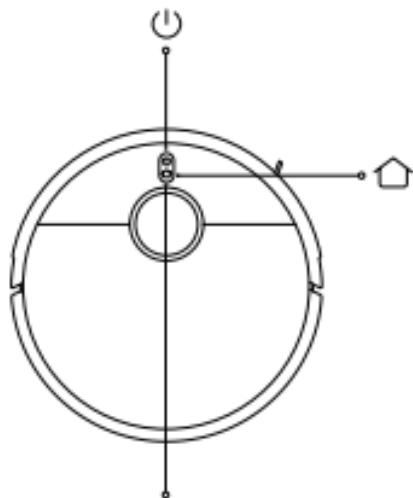
Fonte de alimentação



Base de carregamento

Nota: as ilustrações do produto, os acessórios e a interface de utilizador no manual do utilizador são apenas para referência. O verdadeiro produto e suas respetivas funções podem variar de acordo com os melhoramentos.

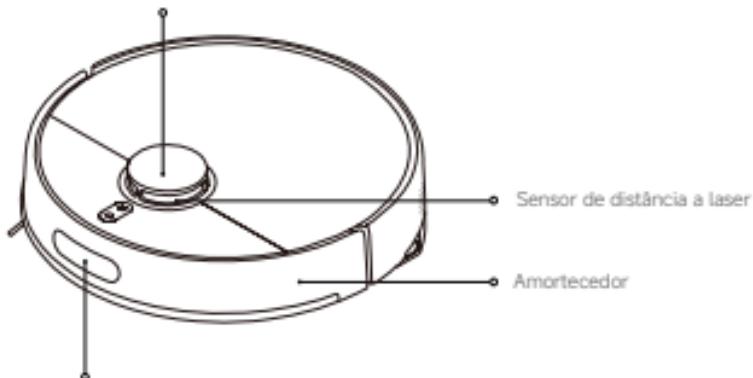
- Pressione por 3 segundos para ligar ou desligar.
- Pressione para limpar/ pausar quando ligado.



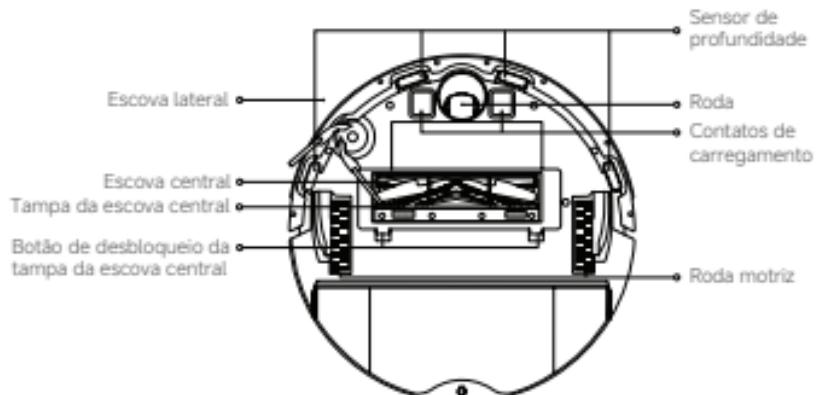
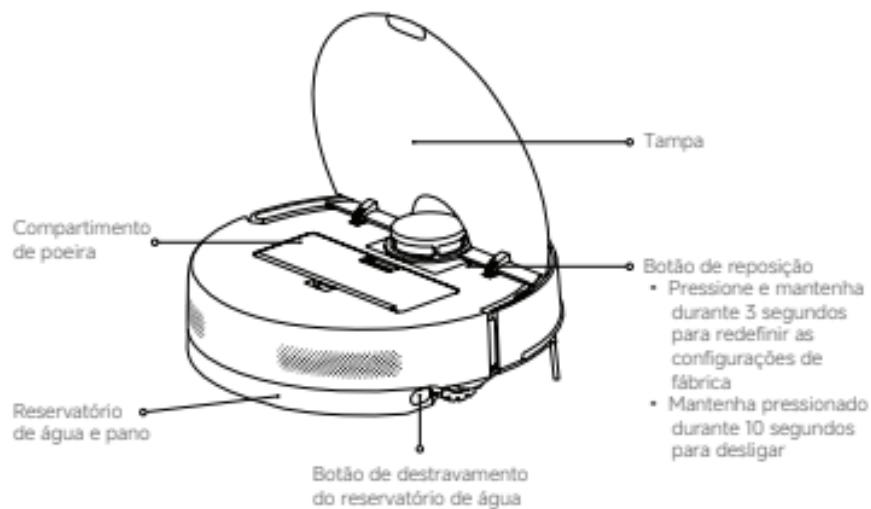
Indicador

- Branco: funcionamento normal
- Branco oscilante: carregando (nível da bateria médio/alto)
- Branco intermitente: posicionamento/retorno à base de carregamento/ atualização
- Amarelo: Wi-Fi desligado
- Amarelo intermitente: em funcionamento (bateria fraca) /aguardando conexão/ erro do robô aspirador
- Amarelo oscilante: em carregamento (nível da bateria fraca)
- Azul intermitente: Realizando conexão com o Wi-Fi/ atualização
- Azul: Wi-Fi conectado
- Desligado: desligado/em modo de suspensão

Tampa de proteção do sensor a laser



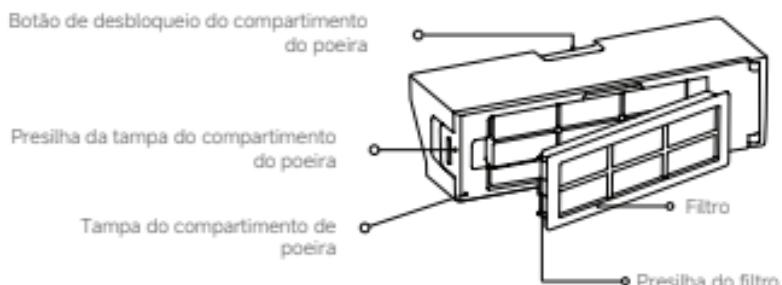
Sensor de recarregamento de infravermelhos



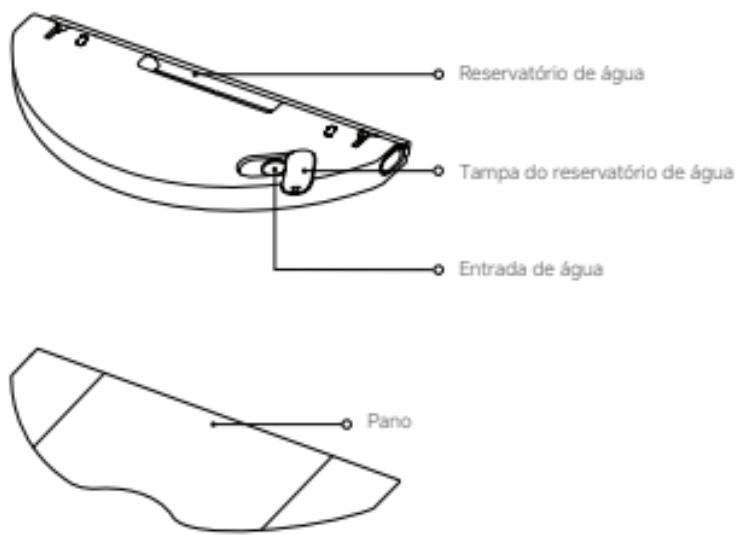
Base de carregamento



Compartimento de poeira



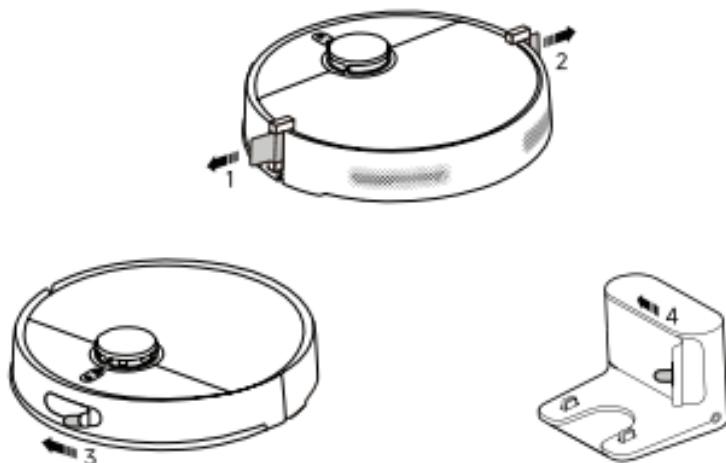
Reservatório de água e pano



03. Antes de usar

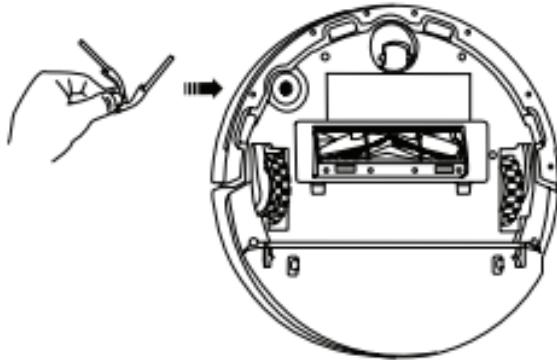
1. Remova as tiras de proteção

Retire as faixas de proteção indicadas (1 e 2) e as películas de proteção (3 e 4) antes de utilizar.



2. Instalando a escova lateral

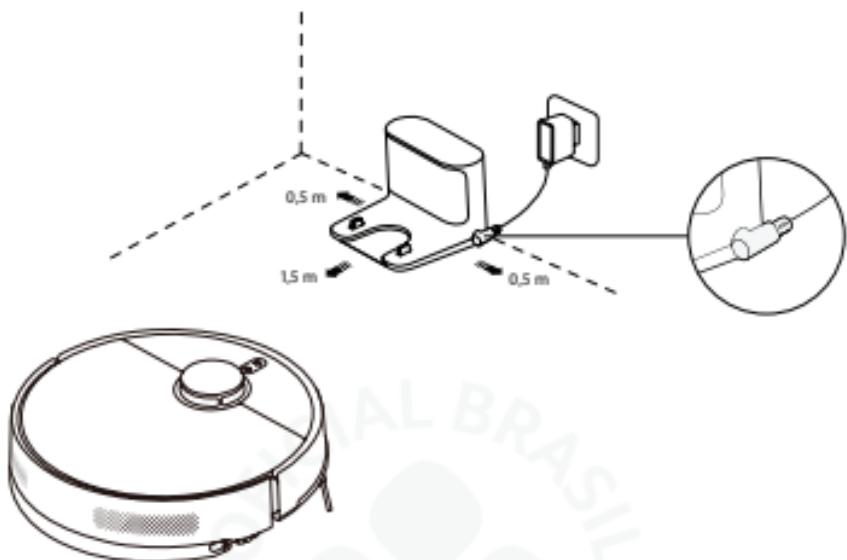
Instale a escova lateral na presilha na parte inferior do robô aspirador.



04. Carregando o robô aspirador

- Coloque a base de carregamento perto de uma tomada elétrica em uma área com boa cobertura de sinal. Em seguida, conecte a base de carregamento à energia.
- Coloque o robô aspirador na base de carregamento e certifique-se

de que os contatos de carregamento estejam alinhados. O robô aspirador ligará e carregará automaticamente. O robô aspirador não pode ser desligado durante seu carregamento.



Cuidados

- Não exponha a base de carregamento à luz solar direta.
- Não coloque objetos a menos de 0,5 metros de cada lado da base de carregamento e 1,5 metros à sua frente.
- Para garantir o desempenho ideal da bateria, carregue-a completamente pela primeira vez antes de usá-la.

05. Conectando com o app Mi Home

Este aparelho funciona com o app Mi Home. Use o aplicativo para controlar o seu robô aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa. Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão caso o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise "Mi Home" na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.



ICB9CFBB

Abra o aplicativo e toque no "+" no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar seu dispositivo.

Notas:

- Apenas redes Wi-Fi de 2,4GHz são suportadas para a comunicação deste produto;
- A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão atual do aplicativo.

Resetando o Wi-Fi

Pressione e segure simultaneamente os botões  e  durante 7 segundos. Ao ouvir uma notificação sonora, significa que a conexão Wi-Fi atual foi desconectada e o produto está apto a se conectar novamente a uma nova rede.

Restaurando as configurações de fábrica

Pressione e segure o botão de reset por 3 segundos. Em seguida, o robô aspirador será reiniciado e as configurações de fábrica serão restauradas com sucesso.

06. Como utilizar o aspirador de pó

Preparação antes do mapeamento

- Certifique-se de que o robô aspirador esteja totalmente carregado e posicionado na base de carregamento.
- Abra as portas das salas que serão mapeadas, siga o robô aspirador durante todo o processo e remova itens que possam impedir o robô aspirador de realizar um mapeamento preciso.
- Recomenda-se bloquear áreas onde o robô aspirador possa ficar preso e outras áreas impróprias para sua entrada.

Mapeamento rápido

- Após o robô aspirador se conectar ao aplicativo Mi Home pela primeira vez, siga as instruções indicadas no aplicativo para criar rapidamente um mapa dos cômodos onde deseja realizar a limpeza, então o robô aspirador irá iniciar o mapeamento dos cômodos (sem realizar limpeza).
- Depois o robô aspirador irá retornar à base de carregamento, e o processo de mapeamento será concluído e o mapa salvo automaticamente.

Configurando paredes virtuais ou áreas restritas após o mapeamento

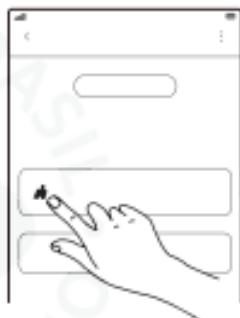
- Recomenda-se a configuração de paredes virtuais ou áreas

restritas em áreas onde o robô aspirador possa ficar preso e outras áreas inadequadas para ele.

- Recomenda-se a inserção de paredes virtuais ou áreas restritas em cômodos com tapetes de fio comprido ou franjas para evitar emaranhamentos com o robô aspirador.
- Configure paredes virtuais ou áreas restritas antes de usar o modo lavagem, para excluir áreas com carpetes para evitar que fiquem molhadas.

Iniciando a aspiração

Pressione o botão  no robô aspirador ou toque em  no aplicativo Mi Home para iniciar a limpeza. O robô aspirador retorna automaticamente à base de carregamento para carregar após concluir a limpeza.



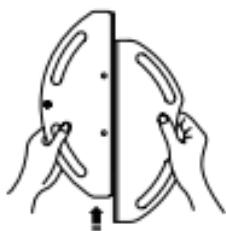
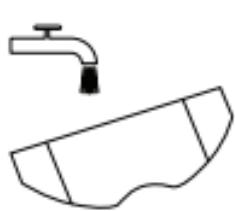
Cuidados:

- Certifique-se que o robô aspirador inicie a limpeza a partir da estação de carregamento. Não move a estação de carregamento ou o robô aspirador durante a limpeza.
- Quando utilizar o robô aspirador pela primeira vez, recomenda-se que siga o robô aspirador durante todo o processo e remova quaisquer obstáculos que afetem seu respetivo funcionamento.
- Se o robô aspirador ficar preso ou riscar a superfície em algumas áreas, pode definir áreas restritas no aplicativo para impedir o robô aspirador de entrar nessas áreas.

Iniciando aspiração e lavagem

(É necessário instalar a unidade do reservatório de água e pano)

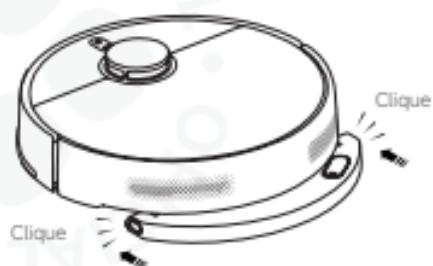
1. Antes de esfregar o chão, humidifique o pano e instale-o corretamente, conforme ilustrado, com as tiras de velcro presas.



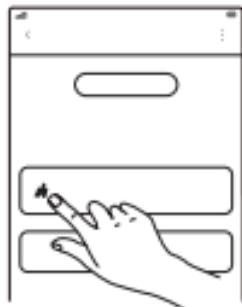
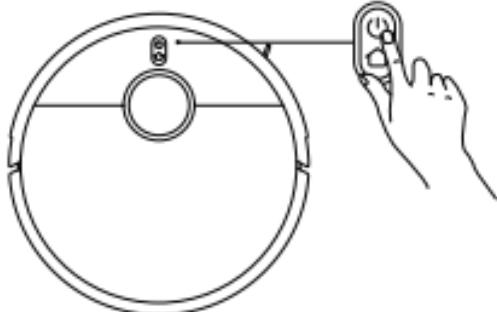
2. Abra a tampa do reservatório de água, adicione água da torneira e feche a tampa. Instale o conjunto do esfregão e do reservatório de água no robô aspirador até ouvir um clique. Certifique-se de que o conjunto esteja instalado corretamente.

Cuidados:

- Não adicione líquidos como água quente, detergente ou desinfetante ao reservatório de água para evitar danos ao robô aspirador.
- As funções do robô aspirador são testadas antes de sair da fábrica, portanto, pode haver resíduos de água nele. Isso é normal.



3. Pressione o botão no robô aspirador ou toque em no aplicativo para iniciar a aspiração e lavagem.



4. Quando o robô aspirador terminar uma tarefa e retornar à base de carregamento, pressione os botões de liberação do tanque de água para remover o pano com o conjunto do tanque de água e, em seguida, limpe o pano imediatamente.

Nota: Se o aspirador robô não for usado por um longo período, remova o pano e o conjunto do reservatório de água e esvazie-o para evitar odores e mofo.



Botão de desbloqueio do reservatório de água

Pausar

Quando o aspirador robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausar. Pressione o botão para retomar a limpeza.

Nota: O robô aspirador entrará no modo de suspensão se estiver em pausa ou em espera durante 10 minutos. Pressione qualquer botão para ativá-lo.

Adicionar água ou limpar o pano

Quando o robô aspirador estiver em funcionamento, pode pausá-lo para reabastecer a água ou limpar o pano, se necessário. Em seguida, volte a colocar o reservatório de água e o pano, após, pressione o botão para retomar a tarefa.

Retorno à base de carregamento

Durante o funcionamento, pressione o botão para pausar o robô aspirador e pressione-o novamente para iniciar o acoplamento.

Quando o robô aspirador estiver em modo de espera e não estiver acoplado à base de carregamento, pressione o botão para iniciar o acoplamento.

Após terminar uma tarefa ou caso a bateria esteja muito fraca, o robô aspirador retorna automaticamente à base para carregar.

Nota: Consulte o aplicativo para mais funções. Os detalhes de cada função estão sujeitos ao aplicativo.

Para usar apenas a função aspirar, remova o conjunto do esfregão.

Modo não perturbe

No modo não perturbe, o robô aspirador não retoma a limpeza, não realiza limpezas programadas ou reproduz comandos de voz, e o indicador de status desliga após 10 segundos de carregamento. O modo não perturbe pode ser ativado ou desativado no aplicativo.

07. Cuidado e manutenção

Peças	Frequência de limpeza	Frequência de substituição
Escova lateral	A cada 2 semanas	3 a 6 meses
Escova	Semanalmente	6 meses a 12 meses
Filtro	Semanalmente	3 a 6 meses
Tampa da escova central	/	3 a 6 meses (ou quando ocorrer desgaste)
Pano	Após cada utilização	3 a 6 meses (ou quando ocorrer desgaste)

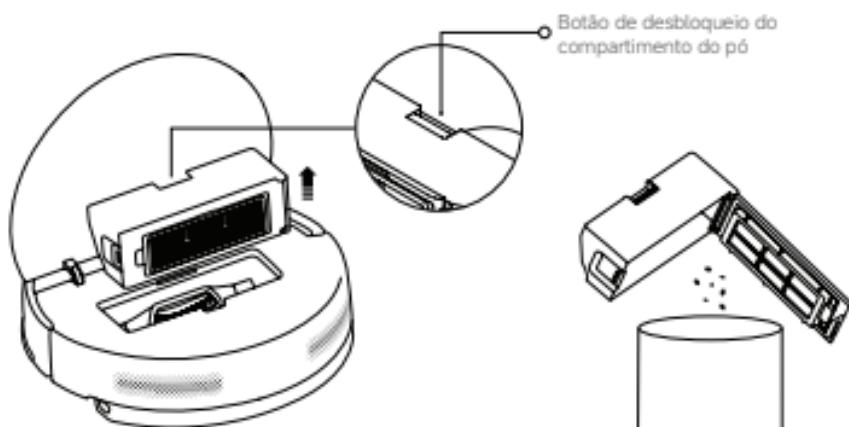
Notas:

- A frequência de substituição serve apenas de referência. Se uma peça for danificada, deverá ser substituída o mais rápido possível para garantir a eficiência de limpeza do robô aspirador.
- Limpe e faça a manutenção dos componentes relevantes apenas quando o robô aspirador estiver desligado.

Esvaziando o compartimento do poeira

1. Abra a tampa do robô aspirador e pressione o botão de desbloqueio do compartimento do pó para removê-lo no sentido ascendente do robô aspirador
2. Abra a tampa do compartimento do pó e esvazie-o.

Nota: limpe regularmente o filtro para evitar que fique obstruído.

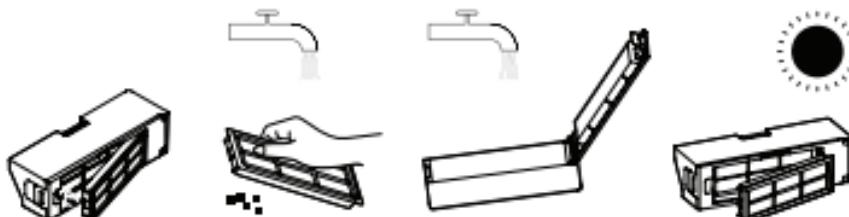


Limpando o Compartimento de Poeira e Filtro

- 1.Solte o clipe do filtro para abri-lo e removê-lo.
- 2.Enxágue o filtro e bata levemente em sua borda repetidamente para remover qualquer sujeira até que esteja limpo.
- 3.Abra a tampa do compartimento de poeira, encha-o com água limpa e limpe-o.
- 4.Seque bem o compartimento de poeira e o filtro antes de recolocá-los para uso.

Notas:

- Não tente limpar o filtro com um objeto duro, como uma escova ou os dedos.
- Use somente água limpa para limpar o compartimento de poeira e o filtro. Não use detergente.
- Seque bem o compartimento de poeira e o filtro antes de usar.

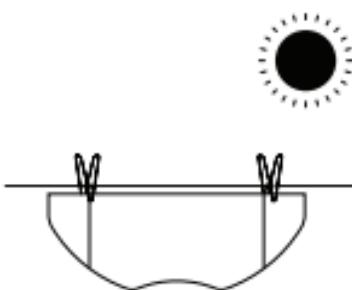
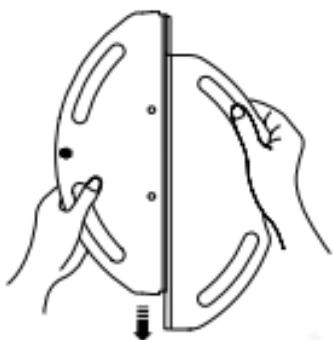


Limpando o pano

Remova o pano retirando as tiras de velcro, limpe-o e seque-o bem.

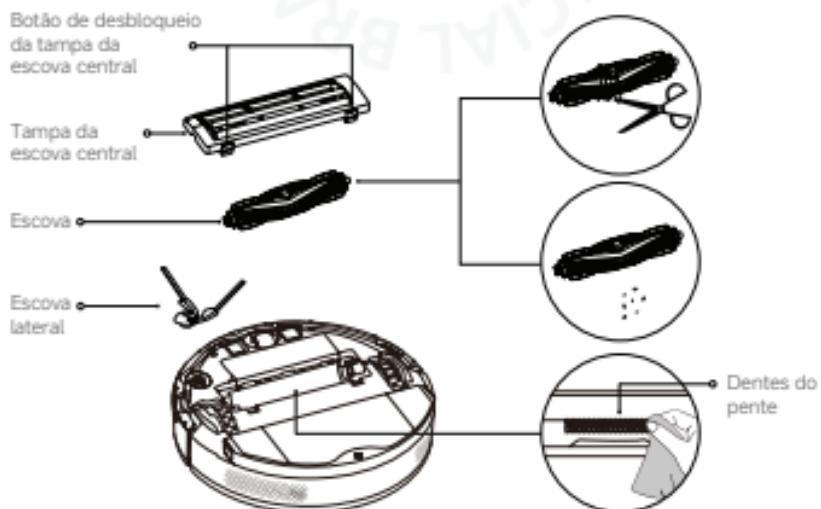
Notas:

- Certifique-se de que o pano está limpo antes de utilizá-lo, uma vez que o desempenho durante a lavagem pode ser afetado se o pano estiver muito sujo.
- Para obter melhores resultados de limpeza, recomenda-se a substituição do pano a cada 3-6 meses.

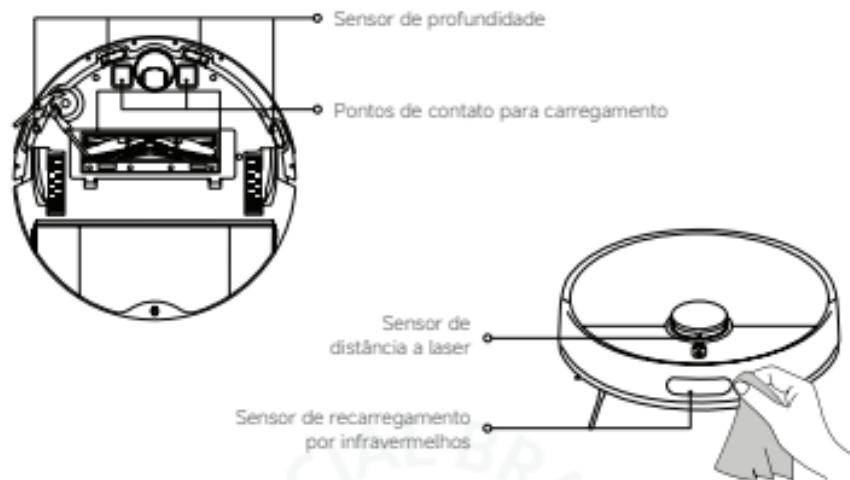


Limpando a escova lateral e a escova central

- 1.Puxe a escova lateral para cima e retire-a.
- 2.Pressione os botões de desbloqueio da tampa da escova central para removê-la e retire a escova central.
- 3.Limpe a escova lateral e a escova central.
- 4.Após a limpeza, volte a instalar a escova central, a tampa da escova central e a escova lateral por ordem.



Limpando os sensores e os pontos de contato de carregamento
Limpe todos os sensores e os pontos de contato para carregamento com um pano macio a cada 3 meses.



08. Solução de Problemas

Problema	Possível causa e solução
O robô aspirador não consegue se conectar ao Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">Verifique se a senha do Wi-Fi está correta.O robô aspirador não suporta a banda de frequência de rede de 5 GHz. Conecte-o a uma rede de 2,4 GHz.O sinal do Wi-Fi está fraco. Certifique-se de que o robô aspirador esteja em uma área com boa cobertura Wi-Fi.Há algo errado com a conexão Wi-Fi. Redefina o Wi-Fi e baixe a versão mais recente do aplicativo Xiaomi Home. Em seguida, tente reconectar.
O robô aspirador não pode ser ligado	<ul style="list-style-type: none">A bateria está fraca. Carregue o robô aspirador completamente antes de usá-lo.A temperatura ambiente está muito baixa ou muito alta. Utilize o robô aspirador em uma temperatura de ambiente entre 0°C e 40°C.
O robô aspirador não inicia a limpeza	<ul style="list-style-type: none">O nível da bateria está fraco. Carregue totalmente o robô aspirador e tente novamente.
O robô aspirador não retoma a limpeza	<ul style="list-style-type: none">O robô aspirador pode estar no modo Não incomodar. Certifique-se de que ele não se encontra no modo Não incomodar, isso pode estar impedindo o robô aspirador de retomar a limpeza.Se o robô aspirador for colocado manualmente na estação de carregamento, pressione o botão no robô aspirador ou selecione .

Problema	Possível causa e solução
O robô aspirador não retorna à base de carregamento	<ul style="list-style-type: none"> Há muitas obstruções ao redor da base de carregamento. Coloque a base de carregamento em uma área mais aberta. O robô aspirador está muito longe da base de carregamento. Aproxime-o da base de carregamento e tente novamente.
O robô aspirador não carrega	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que haja espaço suficiente ao redor da base de carregamento; caso contrário, o aspirador robô não conseguirá se encaixar nela para carregar. Certifique-se de que não haja poeira ou qualquer outra obstrução na superfície dos contatos de carregamento.
O aspirador robô se comporta de maneira anormal	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o aspirador robô e reinicie-o.
O robô aspirador não efetua as limpezas agendadas	<ul style="list-style-type: none"> O robô aspirador não poderá executar uma tarefa de limpeza agendada se estiver desconectado da rede. Certifique-se de que o robô aspirador está ligado à rede. Certifique-se de que o robô aspirador não se encontra no modo Não incomodar. O modo Não incomodar impedirá o robô aspirador de efetuar as tarefas de limpezas agendadas.
O robô aspirador está sempre offline	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o robô aspirador está ligado à rede e se mantendo dentro da cobertura Wi-Fi.
O robô aspirador emite ruídos estranhos durante a limpeza	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o robô aspirador e verifique se a escova central, a escova lateral ou a roda motriz estão obstruídas com objetos estranhos. Se estiver, remova quaisquer objetos que possam atrapalhar no funcionamento.
O robô aspirador já não efetua uma limpeza eficaz ou deixa pó para trás	<ul style="list-style-type: none"> O compartimento do poeira pode estar cheio. Limpe-o e tente novamente. O filtro pode estar bloqueado. Limpe-o e tente novamente. Um objeto estranho pode estar preso na escova. Limpe-a e tente novamente.

Quando o robô aspirador tem uma avaria, pode emitir avisos de voz. Consulte as informações abaixo para resolver o problema atempadamente.

Aviso de voz	Solução
Reservatório de água removido, reinstale-o e tente novamente	Verifique e instale na posição certa.
Por favor instale o compartimento de poeira	Verifique e instale na posição certa.
O robô aspirador está inclinado. Mova-o para um novo local para iniciar	Coloque o robô aspirador numa superfície plana e reinicie-o.

Aviso de voz	Solução
Coloque o robô aspirador na estação de carregamento	Por favor, devolva o aspirador robô à base de carregamento.
O percurso de limpeza está bloqueado. Remova os obstáculos em volta	Remova quaisquer obstáculos ao redor do robô aspirador e reinicie-o.
Erro do sensor a laser. Verifique e limpe	Remova quaisquer obstáculos ou objetos estranhos e reinicie-o.
O robô aspirador está suspenso. Mova-o para um novo local para iniciar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reposite o robô aspirador e reinicie-o. ▪ Limpie os sensores de profundidade.
Erro no para-choque, verifique se o para-choque consegue retornar corretamente	Remova quaisquer objetos estranhos. Se não encontrar objetos estranhos, reposicione e reinicie o robô aspirador.

09. Especificações técnicas

Xiaomi Robot Vacuum S40

Nome	Robotic Vacuum Cleaner	Modelo	OV81
Tensão Nominal	14.4 V ***	Potência Nominal	70W
Tensão de Carregamento	20V ==	Dimensões do Item	340 × 340 × 98mm
Bateria de Li-ion	5200 mAh (capacidade nominal) 4800 mAh (capacidade nominal)	Peso Líquido	4.12 kg
Frequência de operação	2400–2483.5 MHz	Potência máxima de saída	< 20 dBm
Conexão sem fio	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz, Bluetooth 4.2		
Consumo de energia em standby	≤ 2.0 W	Tempo para entrar em modo standby	≤ 20 min

Notas:

- Em condições normais de uso, este equipamento deve ser mantido a uma distância mínima de 20 cm entre a antena e o corpo do usuário.
- Não mergulhe em água para limpeza.

Base de Carregamento

Modelo	OV81-CDZ	Tensão de entrada nominal	20 V == 1.0 A
Tensão de saída nominal	20 V == 1.0 A	Dimensões do item	130 × 121 × 95 mm
Consumo de energia em standby	≤0.5 W	Tempo para entrar em modo standby	≤ 20 min

Fonte de Alimentação

Fabricante	Fabricante Zhongshan Baolijin Electronic Co., Ltd.		
Modelo	BLJ24WJ200100P-V	Eficiência ativa média	≥ 85.47%
Tensão nominal de entrada	100–240 V ~ 50/60 Hz 0.8 A	Eficiência com carga baixa (10%)	79.28%
Tensão nominal de saída	20 V == 1.0 A 20.0 W	Consumo sem carga	≤ 0.10 W

10. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:
<https://greeneletron.org.br/lista-completa>
- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:
greeneletron.org.br/localizador
- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:
sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2

11. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A **DL** oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI importado e distribuído por ela em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela **DL**, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número 0800 031 4201 ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras, Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito pela **DL**. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.