



TERMO DE GARANTIA



PRODUTO RECONDICIONADO, 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA:

A DL COM. E IND. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS (DL) assegura ao consumidor a garantia do seu produto, fabricado pela XIAOMI COMMUNICATION TECHNOLOGY CO. LTD. (XIAOMI / Mi) que for importado e distribuído pela DL em todo território brasileiro, referente a defeitos de fabricação, em condições normais de uso e conservação do Produto, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal fixado pelo Código de Defesa do Consumidor, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado da DL ou por ela diretamente.

Para os acessórios que acompanham o Produto, contidos na embalagem original deste, aplica-se apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados da mesma forma acima exposta.

Esta Garantia somente é aplicável aos hardwares e softwares que representam ou que acompanham este Produto, contidos na sua embalagem original, que sejam da marca XIAOMI e suas subsidiárias.

Eventuais brindes fornecidos (exemplo: película protetora) não são cobertos por garantia.

Para que a garantia total tenha validade e possa ser acionada pelo consumidor é necessário apresentar a Nota Fiscal de compra legível, o número de IMEI e número de série para comprovar a origem do Produto e o respectivo período de garantia. Os referidos códigos estão

previstos na parte de trás do Produto ou na caixa de embalagem.

Esta garantia, incluindo eventuais reparos que se façam necessários no Produto, será prestada exclusivamente pela equipe técnica da DL ou por ela expressamente autorizada. Em caso de reparo ou substituição de peças realizados em garantia, este produto permanecerá garantido pelo restante do prazo original de garantia. Em caso de troca deste produto, o novo equipamento será garantido pelo restante do prazo original de garantia do produto substituído ou apenas por 90 (noventa) dias de garantia legal a contar da emissão da nota fiscal de troca emitida pela DL, prevalecendo o maior período.

Nas hipóteses de reembolso de valores ou de troca do produto/peças, os itens reembolsados ou substituídos se tornarão de propriedade da DL e deverão ser devolvidos a esta.

Despesas com embalagem correm por conta do consumidor, que também é o responsável por embalar o Produto e/ou acessórios de forma adequada, ou seja, utilizar caixa compatível com o tamanho destes e assegurar que a embalagem será devidamente lacrada antes do envio. Os itens enviados deverão ser envolvidos em plástico bolha separadamente ou protegidos por isopor.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE:

- Peças consumíveis, as quais, por sua própria natureza, estão sujeitas a deterioração decorrentes da simples utilização, tal como baterias ou revestimentos protetores, a menos que haja uma falha causada por defeito de

material ou fabricação.

- Danos causados por caso fortuito ou força maior, tais como os decorrentes de eventos da natureza (descargas atmosféricas, chuvas, inundações, vendavais, maresia, etc); incêndios; oxidações, dentre outros.

- Danos causados pela utilização de voltagem inadequada pelo consumidor ou decorrentes do fornecimento de energia pela rede elétrica pública.

- Defeitos em geral cujas causas sejam quedas; pancadas; empenamentos; qualquer outro acidente de ordem física; exposição/contato com agentes externos tais como umidade, mofo, alimentos, produtos químicos ou quaisquer líquidos que o produto tenha contato.

- Defeitos causados pelo manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral não autorizados ou não homologados pela DL, por se tratar de itens incompatíveis com o aparelho e/ou que afetam a sua estrutura, segurança e desempenho.

- Quebras ou danos de fácil visualização que não foram verificados no ato da aquisição, como exemplo, telas trincadas ou arranhadas.

- Defeitos causados por instalação/reinstalação, abertura do Produto ou remoções de itens para manutenção, realizados de forma inadequada e/ou por pessoa não autorizada.

- Defeitos causados por aplicação de softwares/firmwares não suportados e/ou obtidos de fontes não oficiais, vírus, malwares, "programas piratas", aplicativos de desenvolvedores terceiros e sistema operacional não original.

- Incompatibilidade, total ou parcial, de aplicativos de terceiros com o Produto.

- A DL não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por aplicativos de terceiros.

- A DL não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por perda de senha padrão, PIN ou outro método de segurança de acesso.

- Produtos em posse de pessoa que não possui os dados de desativação de eventuais códigos de acesso ou outras medidas de segurança desenvolvidas para evitar o acesso não autorizado ao Produto XIAOMI. Além disso, a garantia não se aplica caso a pessoa que a acione não possa provar, de forma alguma, que é o usuário autorizado do Produto (por exemplo, apresentando um comprovante original de compra).

- A garantia não cobre qualquer serviço prestado pela fabricante XIAOMI aos usuários de seus produtos através da conta MI e outros aplicativos, ainda que instalados no Produto, uma vez que a DL não possui acesso a tais serviços, nem aos dados fornecidos pelos titulares.

- Falha em backup (cópia de segurança) ou qualquer outra falha em manter os aplicativos e quaisquer dados contidos no Produto.

- Defeitos ou danos causados pelo uso indevido do Produto, em desacordo com o Termo de Garantia e Manuais.

- Demais defeitos que não sejam classificados como defeito de fabricação, que se trate de desgaste natural ou que sejam caracterizados como mau uso.

- Produtos que tenham o número do IMEI e/ou número de série e/ou selos genuínos da fabricante ou da DL removidos, adulterados ou tornado ilegíveis.

- Produtos que a DL tenha informações oficiais de que tenha sido objeto de roubo/furto.
- Defeitos ou mau funcionamento não informados ao SAC da DL durante o atendimento, no período de garantia.
- Defeitos causados durante o envio do aparelho para a Assistência Técnica, devido ao uso de embalagem inadequada.

DEMAIS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- A classificação do defeito pela DL como "produto fora da garantia", representa a perda TOTAL E INTEGRAL desta garantia.
- Caso se trate de "produto fora da garantia" quando o aparelho for recebido pela equipe técnica da DL, o consumidor será informado acerca da situação e do orçamento para realização do conserto e custos de transporte. Caso a DL não consiga contato com o consumidor através dos dados de contatos por ele fornecidos ou o consumidor não aprove o orçamento no prazo informado durante o atendimento, o Produto será devolvido sem conserto, sem que tal fato represente descumprimento de garantia e gere qualquer responsabilidade para a DL.
- Não abra o Produto XIAOMI. A abertura do Produto XIAOMI poderá causar danos que não são cobertos por esta garantia. Apenas a equipe técnica da DL ou terceiros por ela expressamente autorizados poderão realizar a abertura e serviços de manutenção no Produto XIAOMI objeto desta garantia.
- Antes de enviar o Produto para obter o reparo, o usuário deve realizar uma cópia do conteúdo da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais e desabilitar todas as

senhas de segurança. A DL não se responsabiliza pela perda de programas de software, aplicativos de terceiros, dados ou outros arquivos e informações contidos no armazenamento do Produto. Durante a realização do serviço de reparo, o conteúdo da mídia ainda eventualmente armazenado será apagado e o Produto será totalmente formatado, sem que tal fato gere qualquer responsabilidade para a DL.

- Em nenhuma hipótese a DL será responsável por indenização superior ao preço de compra do produto ou por qualquer perda de tempo, inconveniências, prejuízo comercial, perdas de lucros, quaisquer danos diretos ou indiretos ou consequências decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do Produto.

- Devido às constantes evoluções tecnológicas, este produto poderá sofrer atualizações, resultando em alterações de software sem aviso prévio.

- Este guia/termo pode sofrer alterações sem aviso prévio.

- A DL não comercializa e não se responsabiliza por garantia estendida e demais modalidades de seguros e financiamentos que o consumidor contratar ou adquirir de comerciantes de produtos ou terceiros.

- Tanto os atendimentos em garantia, quanto os serviços de conserto mediante pagamento de orçamento pelo consumidor serão realizados pela equipe técnica da DL ou por ela expressamente autorizada somente para os produtos comprovadamente fabricados pela XIAOMI, que forem importados e distribuídos pela DL no território brasileiro.

Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou pelo e-mail **sac@dl.com.br**.

 www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para acessar o guia rápido e informações Anatel do produto, utilize um leitor de QR Code em seu smartphone no código abaixo ou acesse o site:
<https://manuais.dl.com.br/>

