



Manual do usuário

Robô Aspirador de Pó Inteligente Mop 2 Lite Xiaomi

Sumário

01. Instruções de segurança	03
02. Visão geral do produto	05
03. Instalação	09
04. Conectando ao aplicativo Mi Home/ Xiaomi Home	12
05. Como usar o robô aspirador	13
06. Cuidados e Manutenção	17
07. FAQ	21
08. Solução de Problemas / Mensagens de Falha	22
09. Especificações técnicas	23
10. Descarte ecológico	24
11. Canais de atendimento	25

Obrigado por escolher a Xiaomi.
Trabalhamos com inovação para tornar a tecnologia acessível a todos.

⚠ Leia cuidadosamente este manual antes do primeiro uso e guarde para referências futuras.



Robô Aspirador de Pó Inteligente Mop 2 Lite Xiaomi

01. Informações de segurança

Este produto destina-se apenas à limpeza de pavimentos e superfícies em ambientes domésticos. Não o utilize ao ar livre, em superfícies que não sejam o chão, em ambiente comercial ou industrial.

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará quando houver indivíduos nos arredores, dentro do alcance da visão e angulação durante a limpeza. Todas as suas informações pessoais são protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

Restrições de uso

- Este aparelho não deve ser usado por crianças menores que 8 anos, por pessoas com capacidades físicas, sensoriais e mentais reduzidas ou por pessoas que não tenham experiência/conhecimento sobre o produto sem a supervisão de um adulto. As crianças não devem brincar com este produto. A limpeza e manutenção não devem ser feitas por crianças sem a supervisão de um adulto;
- Este aparelho deve ser usado apenas com a fonte de alimentação que acompanha o produto;
- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada;
- Garanta que este produto seja mantido à uma distância segura de crianças e animais de estimação durante o funcionamento do aspirador;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por outro original ou adquira outro nas lojas oficiais Xiaomi;
- Não use o aspirador em áreas suspensas, acima do chão sem uma barreira de proteção;
- Não use o aspirador a uma temperatura ambiente acima de 40°C ou abaixo de 0°C ou em pisos com líquidos e substâncias pegajosas;
- Recolha todos os cabos do chão antes de usar o

aspirador para evitar que eles sejam arrastados durante a limpeza;

- Remova itens frágeis ou pequenos do chão afim de evitar danos aos mesmos;
- Mantenha a escova de limpeza fora do alcance das crianças;
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer item em cima do aspirador, independentemente se o mesmo está parado ou em funcionamento;
- Mantenha cabelos, dedos e outras partes do corpo longe da abertura de sucção do aspirador;
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância inflamável ou em chamas;
- Não aspire nenhum objeto pontiagudo.
- Certifique-se de que o aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja fora da tomada, antes de realizar limpezas e manutenções;
- Não limpe nenhuma parte deste produto utilizando um pano úmido ou qualquer líquido;

Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual. Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano recorrente do uso indevido deste produto.

Baterias e Carregamento

AVISOS:

- Não use nenhuma bateria de terceiros. Use apenas baterias com unidade de alimentação CDZ2102;
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria;
- Não coloque a base de carregamento do aspirador perto de fontes de calor como, fogões e fornos domésticos;
- Não use pano úmido ou mãos molhadas para limpar os pontos de contato da base de carregamento;
- Não descarte as baterias de maneira imprópria. As baterias precisam ser descartadas de forma ecológica. Leia o tópico Descarte Ecológico localizado no final deste manual;

- Certifique-se de que o aspirador de pó esteja desligado quando for transportá-lo e, se possível, o mantenha em sua embalagem original;
- Se o aspirador não for utilizado por um longo período, carregue totalmente a bateria do mesmo e guarde-o em um local fresco e seco;
- Recarregue o aspirador ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria;
- A bateria de íons de lítio contém substâncias perigosas para o meio ambiente. Antes de descartar o aparelho, retire a bateria e, em seguida, descarte-a em local apropriado de acordo com as leis e regulamentos locais.
- Descarte a bateria de forma ecológica.

Por meio deste, a Dreame (Tianjin) Information Technology Co., Ltd. Declara que o tipo de equipamento de rádio Aspirador de Pó STYTJ03ZHM está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração de conformidade está disponível no seguinte endereço eletrônico: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>.

02. Visão geral do produto



Robô Aspirador

Lista de acessórios pré-instalados



Compartilhamento de poeira



Escova



Tampa da escova



Escova lateral

Outros Acessórios



Tanque de água
(mop pad instalado
para o modo aspirar
e esfregar)



Mop pad
(esfregão)
substituto



Base de
carregamento



Cabo de
energia

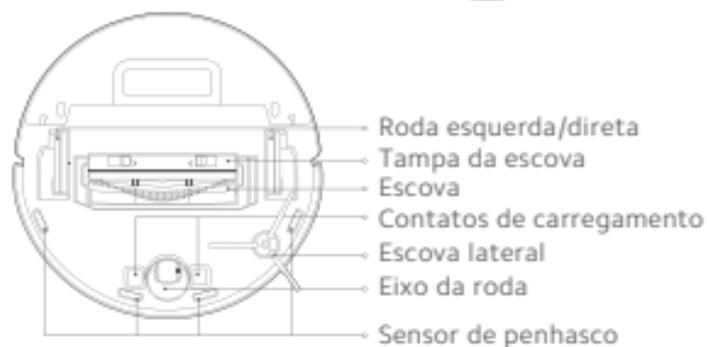


Escova lateral
substituta



Ferramenta
de limpeza

Nota: As ilustrações do produto, dos acessórios e interface deste manual são apenas para referência. O produto real e suas funções podem variar devido às melhorias realizadas no produto.



Botão de ligar/desligar:

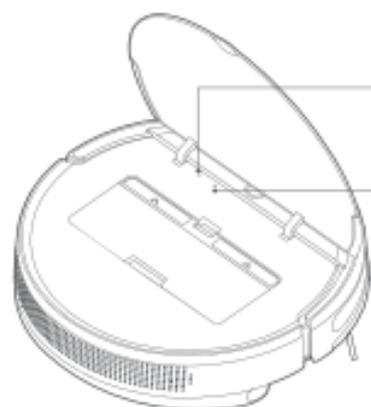
- Para ligar ou desligar o robô aspirador, pressione o botão por 3 segundos;
- Para iniciar/pausar o robô aspirador, apenas pressione rapidamente o botão.

Botão de retornar à base:

- Pausar: basta pressionar o botão durante o funcionamento;
- Iniciar retorno à base de carregamento: basta pressionar o botão enquanto o robô aspirador estiver pausado;
- Interromper retorno à base de carregamento: pressione o botão enquanto o robô aspirador estiver voltando à base.

Indicador de Status

Amarelo	O Wi-Fi não está conectado.
Pulsando em amarelo	Carregando (nível de bateria < 20%)
Piscando em amarelo	Nível baixo de bateria/Erro/Aguardando conexão com rede Wi-Fi.
Branco	Ligado/Funcionando normalmente/Totalmente carregado/ Wi-Fi conectado/Baixando firmware.
Piscando em branco	Retornando à base para carregamento.
Pulsando em branco	Atualizando firmware/ Carregando (nível de bateria ≥ 20%)



Indicador Wi-Fi

Fica azul por 2 segundos e depois apaga:conectado

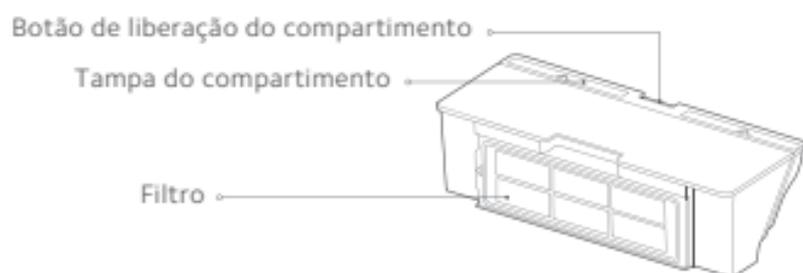
Piscando azul: conectado ao W-Fi/
atualizando firmware

Piscando amarelo: aguardando
conexão Wi-Fi

Botão de reiniciar

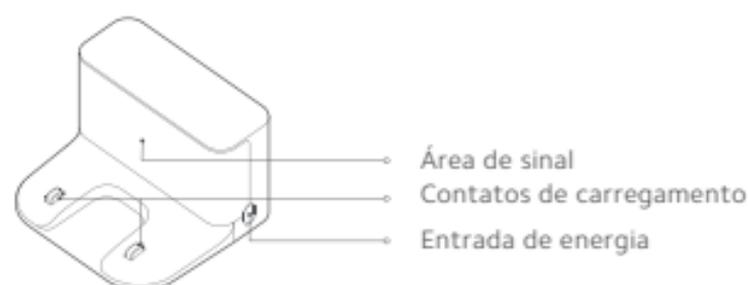
Pressione por 3 segundos para
reiniciar o sistema

Compartimento de poeira

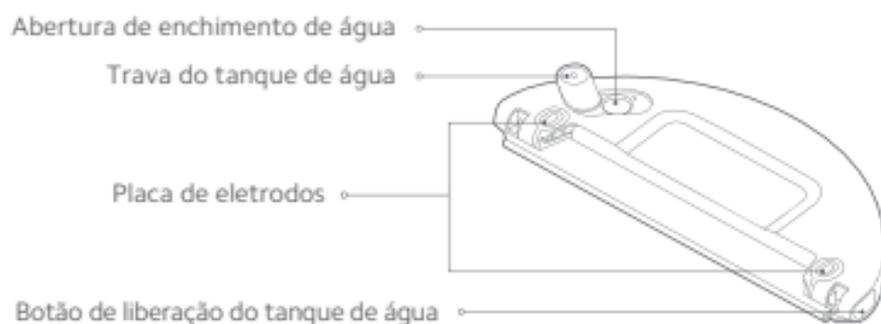


Nota: O compartimento de poeira deve ser instalado tanto para o modo de aspirar quanto para o modo aspirar e limpeza, caso contrário o aspirador não poderá ser ligado.

Base de carregamento (posicione-a contra a parede)



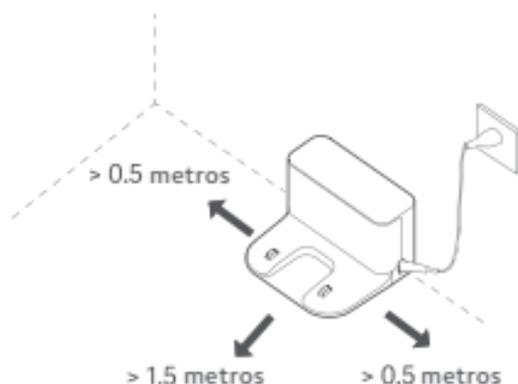
Tanque de água (usado para os modos aspirar e limpar)



Nota: O tanque de água pode conter uma pequena quantidade de água e resíduos durante a inspeção do compartimento. É normal.

03. Instalação

Posicione a base de carregamento contra a parede e conecte-a a uma tomada elétrica.

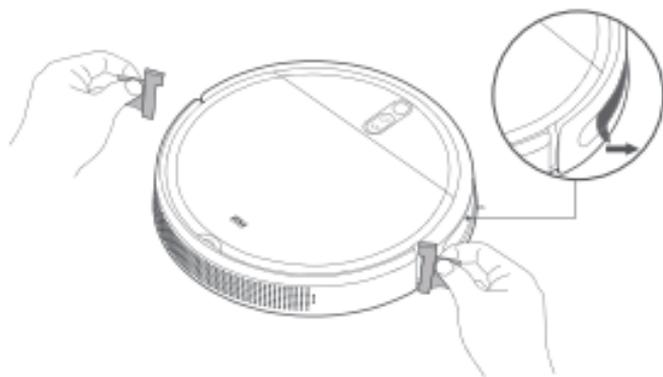


Notas:

- Não posicione a base de carregamento em uma área que receba luz solar direta;
- Respeite as medidas de distância das laterais e da parte frontal do aspirador sinalizadas na imagem acima;
- Organize ou recolha cabos soltos ao redor do aspirador para que ele não se enrosque, pois isso pode tirá-lo da base de carregamento ou desconectá-lo acidentalmente da tomada.

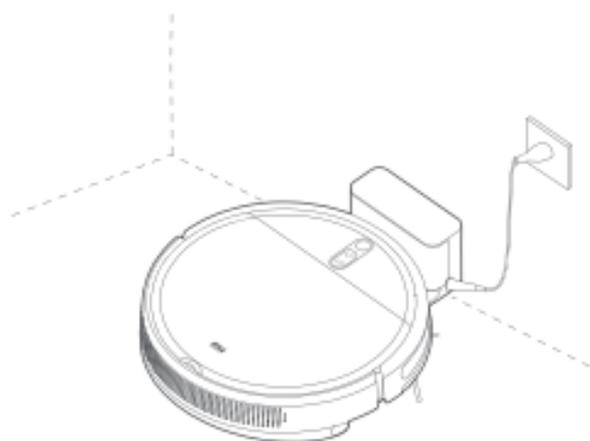
Removendo os adesivos protetivos

Antes de usar o robô aspirador, remova os adesivos protetivos de suas laterais e do sensor de borda.



Carregando

Quando estiver usando o aspirador pela primeira vez, coloque-o manualmente contra a base de carregamento. Garanta que os contatos e carregamento de ambos estejam alinhados e em contato. Durante o uso diário, você pode pressionar diretamente o botão  para retornar o aspirador para a base de carregamento.



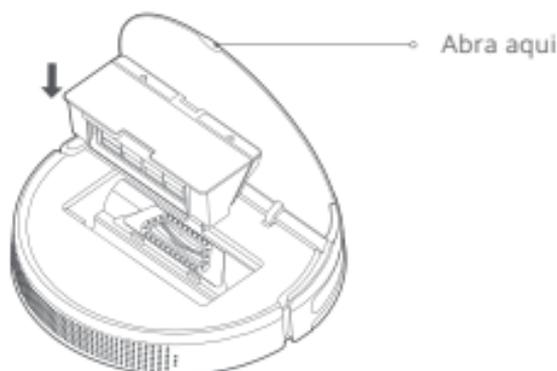
Notas:

- Se o aspirador não puder ser ligado devido ao baixo nível de bateria, coloque-o na base de carregamento;
- O aspirador será automaticamente ligado quando estiver na base, e não poderá ser desligado durante o carregamento.

Instalando acessórios para o modo desejado

Modo de aspiração (instale o compartimento de poeira):

- Abra a tampa do aspirador e instale o compartimento de poeira no interior do aspirador até que o mesmo fique travado e fixo.

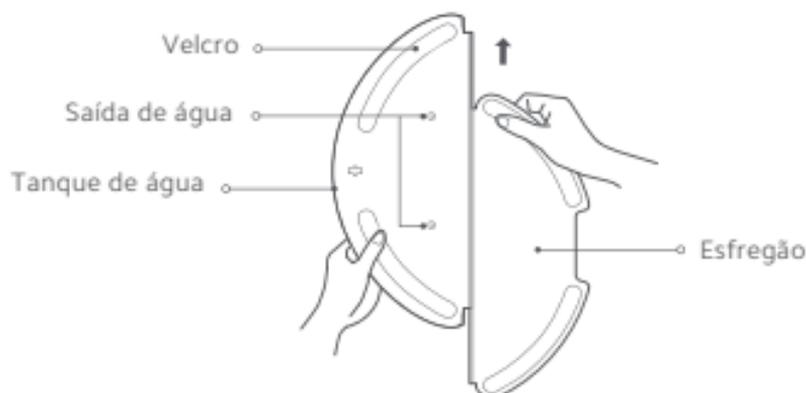


Nota:

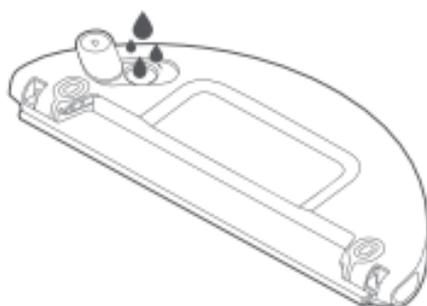
- Limpe regularmente o compartimento de poeira para evitar que o mesmo fique totalmente cheio. Do contrário, a performance do aspirador poderá ser reduzida.

Modos Aspiração e Esfregão (instale o compartimento de poeira, o tanque de água e o esfregão)

- a. Deslize o esfregão pela estrutura do tanque de água e encaixe-o perfeitamente no velcro.



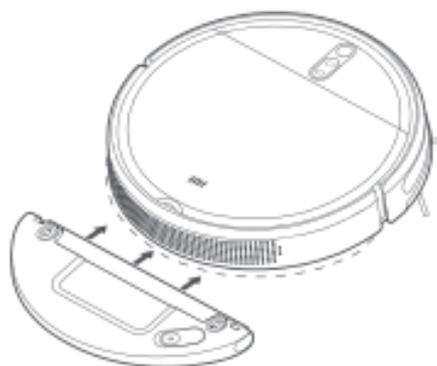
- b. Abra a tampa do tanque de água e em seguida coloque a tampa no lugar. É expressamente proibido imergir o tanque de água na água.

**Cuidados:**

- Não imerja o tanque de água na água. Evite corrosão ou danos ao acessório, não use detergente, desinfetante, produtos sólidos de limpeza ou quaisquer outros produtos no tanque de água;
- Não adicione água quente no tanque, isso pode

deformá-lo.

c. Deslize horizontalmente o tanque de água no aspirador de pó até que o mesmo se encaixe perfeitamente.



Notas:

- Antes de usar, limpe nas placas de eletrodos do tanque de água com um pano seco e macio;
- Verifique se o tanque de água está corretamente instalado, do contrário o robô pode ficar girando em círculos ou até mesmo dificultar a passagem através de obstáculos.

04. Conectando ao aplicativo Mi Home/ Xiaomi Home

Este aparelho funciona com o Mi Home/Xiaomi app.* Use o aplicativo para controlar o seu aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa.

Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão se o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise "Mi Home/Xiaomi Home na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.



C72B89F8

Abra o aplicativo e toque no “+” no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar o aspirador de pó.

Notas:

- A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão mais atual;
- Se o QR Code não puder ser escaneado, procure manualmente pelo nome do dispositivo para adicioná-lo;
- Quando estiver conectando o robô aspirador ao aplicativo Mi Home/Xiaomi Home via dispositivo iOS, siga as instruções no aplicativo para conectar ao hotspot “ijai-vacuum-v10_mibtXXXX”.

05. Como usar o robô aspirador

Ligando/ Desligando

Mantenha o botão de  por 3 segundos até que o indicador acenda e o robô seja ligado. Quando o aspirador estiver pausado e não estiver em processo de carregamento, mantenha o botão  pressionado por 3 segundos para desligá-lo.

Aspirando/Esfregando

Ligue o robô aspirador e pressione o botão . Em seguida, o aspirador automaticamente entrará no modo aspirar e esfregar de acordo com os acessórios instalados.

Pausando

Quando o robô aspirador estiver funcionando, pressione qualquer botão para pausá-lo, e pressione o botão  para retomar a limpeza. Pressione o botão  para encerrar a limpeza atual e enviar o aspirador para a base de carregamento.

Modo Descanso/Sleep

O robô aspirador entrará automaticamente no modo descanso se não for utilizado por mais de 5 minutos e se

não estiver sendo carregado. Pressione qualquer botão ou ative o aspirador via aplicativo. O aspirador automaticamente desligará se estiver no modo descanso por mais de 6 horas.

Nota: O aspirador não entra no modo descanso enquanto estiver sendo carregado.

Adicionando água ou limpando o esfregão durante a limpeza

Se for necessário adicionar água no tanque ou limpar o esfregão durante a faxina, pressione qualquer botão para pausar o robô aspirador. Em seguida, é possível remover a água ou limpar o esfregão com segurança. Após realizar alguma dessas ações, reinstale o tanque de água e o esfregão e pressione o botão  para retomar a limpeza.

Retornar o robô à base de carregamento

Quando o aspirador estiver ligado, pressione o botão  para enviar o aspirador para a base de carregamento. O aspirador retornará automaticamente para a base após finalizar cada limpeza, e o indicador piscará na cor branca para sinalizar esta ação. Se o nível de bateria diminuir durante a limpeza, o aspirador automaticamente retornará para a base de carregamento e retomará a limpeza assim que estiver totalmente carregado.

Reiniciando o Wi-Fi

Ao alternar para um novo roteador ou mudar a senha do Wi-Fi, você precisará reiniciar a conexão do aspirador. Para isso, ligue o aspirador e pressione simultaneamente os botões  e  por 7 segundos até ouvir a seguinte notificação sonora: "Reiniciando a conexão Wi-Fi e entrando em modo de configuração de rede". Uma vez que a conexão Wi-Fi for reiniciada, reconecte o robô aspirador.

Nota: Apenas redes Wi-Fi 2,4GHZ são suportadas para a comunicação do produto.

Reiniciando o sistema

Para reiniciar o sistema, use um objeto pontiagudo para manter o botão de reiniciar pressionado por 3 segundos até ouvir a seguinte notificação sonora: "Sistema reiniciado com sucesso". Em seguida, o aspirador recomeçará e as configurações de programação de limpeza e conexão Wi-Fi serão restauradas para o padrão de fábrica.

Nota: Após o reinício, todas as configurações salvas no aplicativo serão restauradas. Será necessário reconectar o robô aspirador ao aplicativo.

Selecionando modos/níveis de água

É possível selecionar modos e níveis de água diferentes diretamente no i Home/Xiaomi Home app.

Modo Não Perturbe (DND)

Neste modo, o robô aspirador não retomará a limpeza, nem a limpeza programada e também não emitirá notificações sonoras. O Modo Não Perturbe é habilitado por padrão entre às 11:00 p.m e 9:00 a.m. e pode ser facilmente desabilitado via aplicativo.

Nota: No modo não perturbe, o indicador do aspirador será desligado após o mesmo começar a ser carregado por 1 minuto.

Limpeza de todas as áreas

É possível iniciar a limpeza através do aplicativo ou pressionando o botão . Em seguida o robô aspirador irá realizar a limpeza executando uma rota em formato de S, limpando também os cantos da área. Ao concluir, o robô aspirador retorna automaticamente a base de carregamento. O produto supera a maioria dos obstáculos, como fios, tapetes e soleiras de porta de até 2 cm de altura

Limpeza espiral

Para iniciar uma limpeza espiral, é necessário selecionar este modo no aplicativo ou manter o botão  pressionado por 3 segundos sem que o mesmo esteja em processo de carregamento. O aspirador primeiramente irá espiralar

para fora para limpar a área em sua posição atual num raio de 1 metro. Em seguida, o aspirador fará o mesmo movimento para a região de dentro e retornará à localização original antes de retornar para a base de carregamento.

Limpeza dos cantos

Após selecionar este modo no aplicativo, o aspirador automaticamente identificará a área a ser limpa junto aos cantos do ambiente. Após a limpeza, o aspirador automaticamente retornará para a base de carregamento para ser recarregado.

Retomando a limpeza

O robô aspirador possui a função de retomar a limpeza. Se o nível de bateria diminuir durante a limpeza, o aspirador retornará automaticamente para a base de carregamento para ser recarregado e retomará a limpeza de onde parou. Se a limpeza foi manualmente encerrada ou se o aspirador foi movido manualmente durante o seu carregamento ou retorno à base, o mesmo não retomará à limpeza.

Limpeza programada

Selecione e agende o horário da limpeza no aplicativo para que o aspirador inicie a limpeza no horário desejado. Após finalizar a limpeza programada, o aspirador retornará à base de carregamento.

Nota: Se o modo não perturbe (DND) estiver habilitado, o aspirador não executará a limpeza programada durante os períodos em que este modo estiver ativo.

Histórico de limpeza

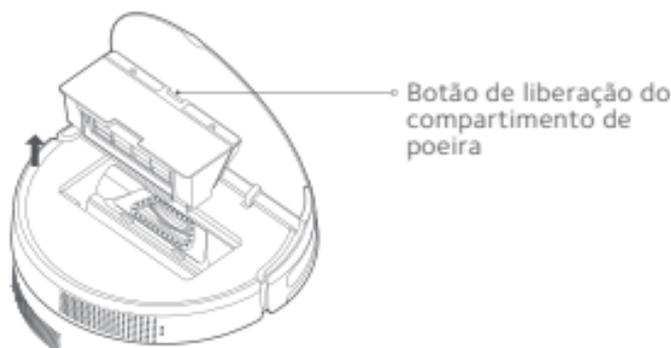
Visualize o histórico de limpeza do robô aspirador no aplicativo após a finalização de cada limpeza e retorno à base de carregamento.

Nota: Pisos com maior índice de reflexo ou espelhados podem afetar o mapeamento e navegação do produto.

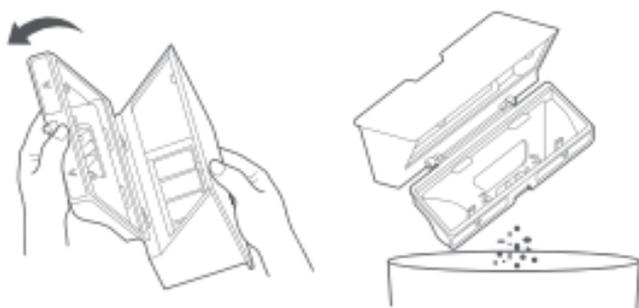
06. Cuidados e Manutenção

Compartimento de poeira:

a. Abra a tampa do aspirador e pressione o compartimento de poeira para liberar o botão de remoção do acessório.



b. Abra a tampa do compartimento de poeira e retire toda a sujeira acumulada.



c. Remova o filtro e utilize a ferramenta de limpeza para remover toda a sujeira do compartimento de poeira, do filtro e depois lave-os com água limpa. Reinstale o compartimento de poeira e o filtro no aspirador quando estiverem totalmente secos.



Nota:

Recomendamos que o compartimento de poeira seja limpo, ao menos, uma vez por semana. Garanta que o compartimento e poeira e o filtro esteja totalmente secos (secagem mínima de 24 horas).

Tanque de água

Mantenha os botões de liberação do tanque simultaneamente e, em seguida, deslize-o para a parte externa inferior do aspirador. Veja a imagem:

**Nota:**

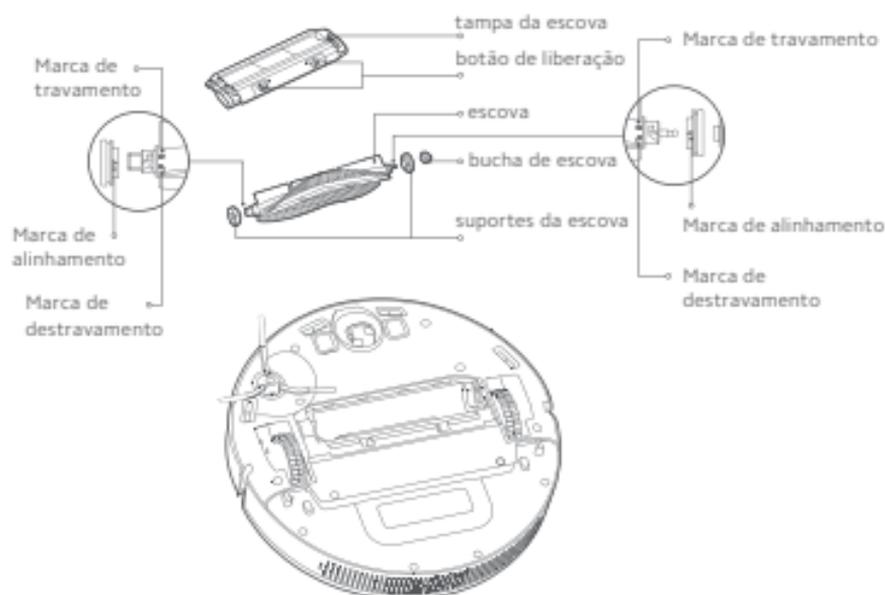
Após esfregar, imediatamente remova o tanque de água, esvazie-o e deixe-o totalmente sem água. Limpe o tanque para evitar odores e mofo.

Escova

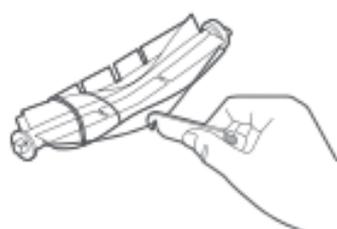
- Vire o aspirador de ponta cabeça e mantenha os dois botões de liberação para remover a tampa da escova;
- Remova a escova puxando-a para cima;
- Tire a bucha da escova;
- Gire os suportes da escova até que a marca de alinhamento em cada um deles esteja totalmente alinhada com a marca do destravamento. Em seguida, remova os suportes de ambas as extremidades da escova;
- Use a lâmina da ferramenta e limpeza para retirar cabelos ou pelos emaranhados da escova;

- f. Reinstale os suportes da escova e a bucha;

g. Reinstale a escova e a tampa. Basta pressionar a tampa da escova para reposiciona-la com segurança no local correto.



Limpendo a escova



Retire cabelos e pelos



Remove sujeiras e detritos

Nota:

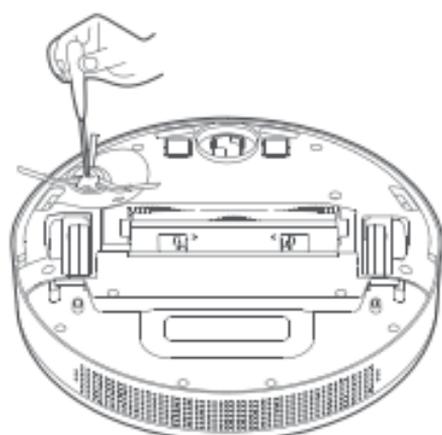
Recomendamos a substituição da escova de 6 a 12 meses para manter a excelente performance da limpeza.

Escova lateral

- a. Vire o aspirador de ponta cabeça para retirar o parafuso que segura a escova lateral;

b. Remova e limpe a escova lateral;

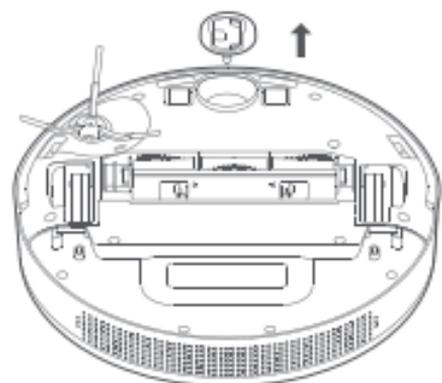
c. Reinstale-a e aperte bem o parafuso.



Nota: Recomendamos a reposição da escova lateral de 3 a 6 meses para manter a excelente performance da limpeza.

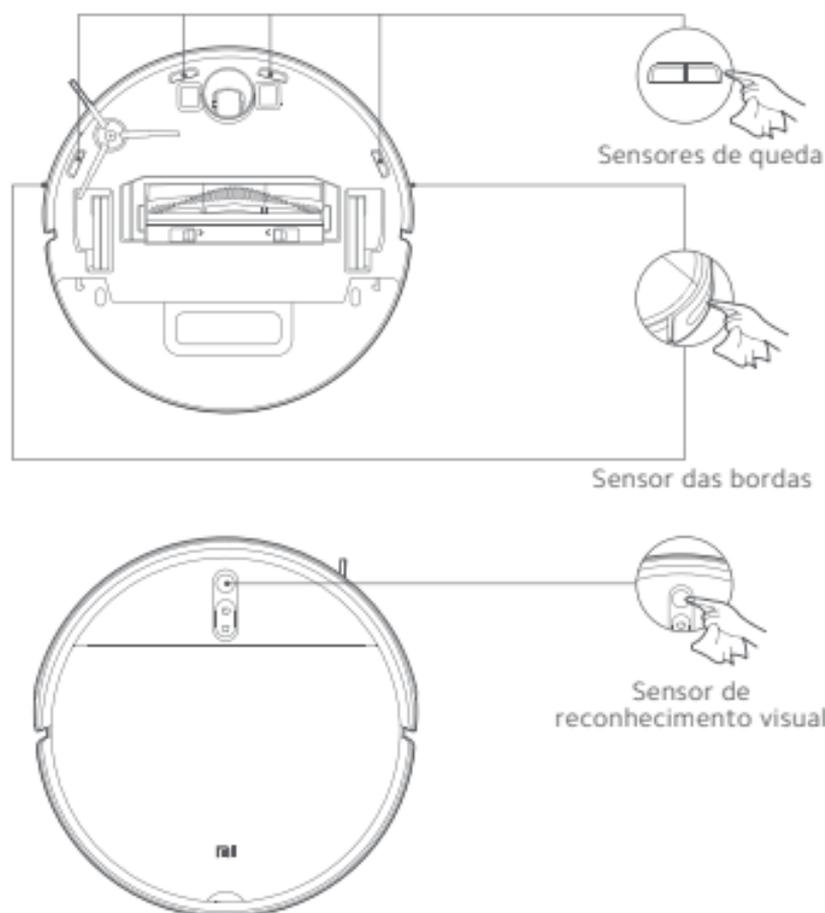
Eixo da Roda

- Vire o aspirador de ponta cabeça para remover a roda puxando-a para cima;
- Retire cabelos, sujeiras e outros detritos do eixo da roda;
- Reinstale-a.



Sensores

Use um pano seco e macio para limpar os sensores de queda, o sensor dos cantos/bordas e o sensor de reconhecimento visual.



Nota:

Não use produtos químicos como detergentes ou sprays para limpar os sensores.

07. FAQ

Problema	Solução
O aspirador não liga	O nível de bateria está baixo. Recarregue o aspirador e tente novamente.
O aspirador não inicia a limpeza	O nível de bateria está baixo. Recarregue o aspirador e tente novamente.
O aspirador não retorna à base de carregamento	Verifique se há obstáculos no caminho que possam bloquear o robô aspirador. Coloque a base em uma área aberta. O aspirador está longe da base. Mova-o para mais perto da base e tente novamente.

Problema	Solução
O aspirador apresenta mau funcionamento	Desligue-o e ligue-o novamente.
O aspirador faz barulhos estranhos	Um objeto desconhecido pode estar preso na escova, na escova lateral ou nas rodas esquerda/ direita. O filtro pode estar bloqueado, limpe-o.
O aspirador está desconectado	O sinal Wi-Fi está fraco. Garanta que o aspirador esteja em uma área que possua cobertura Wi-Fi. / Há algo errado com a conexão Wi-Fi, reinicie-a. / Baixe a versão mais atual do aplicativo e tente reconectar.
O aspirador não retoma a limpeza	Garanta que o aspirador não esteja no modo não perturbe (DND), pois este modo veta a retomada da limpeza. Verifique se você não está usando o app para retornar o robô para a base ou pressione o botão de retorno à base. Estas operações interromperão o aspirador de retomar a limpeza.
O aspirador não carrega	Garanta que haja um espaço aberto suficiente ao redor da base de carregamento e que os contatos de carregamentos estejam livres de poeira e outros detritos. / A temperatura do ambiente está baixa (abaixo de 0°C) ou muito alta (acima de 35°C).
O aspirador não realiza a limpeza programada	Verifique se o aspirador está conectado à uma rede, do contrário não poderá sincronizar o tempo e a performance programada da limpeza. Garanta que o aspirador não esteja no modo não perturbe (DND), pois este modo veta a execução de limpezas programadas.
O aspirador fica desconectando	Garanta que o aspirador esteja conectado à uma rede que ofereça cobertura de sinal Wi-Fi sempre.
O aspirador não pode ser conectado ao Mi Home/Xiaomi Home app	Verifique se a base de carregamento e o aspirador estão em uma área com alcance de sinal Wi-Fi. Siga as instruções no manual do usuário para reiniciar a conexão e tente reconectar o aspirador novamente.

08. Solução de Problemas / Mensagens de Falha

Mensagem de Falha	Solução
Limpe o sensor de queda e mova o aspirador para um local para reiniciar	Parte do aspirador pode estar fora do chão, reposicione-o e reinicie a limpeza. / Os sensores de queda podem estar sujos, limpe-os e tente novamente. O nível de bateria está baixo. Recarregue o aspirador e tente novamente.
Limpe qualquer objeto desconhecido do sensor de colisão	O sensor de colisão pode estar obstruído. Gentilmente toque várias vezes no sensor para eliminar qualquer objeto desconhecido. Se nada cair do sensor, mova o aspirador para um novo local e recomece.
Mova o aspirador para uma superfície nivelada para iniciar	O aspirador está inclinado e não consegue arrancar. Mova-o para uma superfície nivelada e tente novamente. Você também pode reiniciar o nível do aspirador no app e depois reiniciá-lo.

Mensagem de Falha	Solução
Por favor, coloque o aspirador no chão para começar	Uma das rodas pode estar fora do chão. Reposicione o aspirador e comece a limpeza.
Remova obstáculos ao redor do aspirador e tente novamente	O aspirador pode estar preso. Limpe o caminho e quaisquer obstáculos.
O compartimento de poeira foi instalado	Instale o compartimento de poeira e depois o filtro. Garanta que ambos estejam seguros e na posição correta.
O tanque de água foi instalado	Instale o tanque de água e garanta que o mesmo esteja fixo no local correto.
Por favor, retorne o aspirador à base de carregamento pra recarregá-lo	O aspirador não consegue localizar a base de carregamento. Coloque-o manualmente na base.
O nível de bateria está baixo, por favor recarregue o aspirador	O aspirador não pode ser ligado normalmente devido ao baixo nível de bateria. Por favor, coloque o aspirador de volta à base para carregamento.

09. Especificações Técnicas

Robô Aspirador

NOME: Robô Aspirador de Pó Inteligente Mop 2 Lite Xiaomi

MODELO: MJSTL

DIMENSÕES DO ITEM: ϕ 353 x 81,3 mm

ENTRADA NOMINAL: 35,0 W

TENSÃO NOMINAL: 14,4 V

VOLTAGEM DE CARREGAMENTO: 20V

CAPACIDADE DA BATERIA: 2500 mAh (tensão nominal) / 2600 mAh (capacidade nominal)

PESO LÍQUIDO: 3,1 Kg

CONEXÃO SEM FIO: WI-FI 802.11B/G/N 2.4GHz Bluetooth 4.2

OPERAÇÃO DE FREQUÊNCIA: 2412-2472 MHz

SAÍDA MÁXIMA DE ENERGIA: < 20dBm

Base de carregamento

MODELO: CDZMJSTL

ENTRADA NOMINAL: 100-240 V 50/60Hz 0.6 A

SAÍDA NOMINAL: 20 V = 1.2 A

DIMENSÕES DO ITEM: 150 X 135 X 97,4 mm

Sob condições normais de uso, este equipamento deve ser mantido a uma distância de, ao menos, 20 cm entre antenas e do corpo do usuário.

A marca Bluetooth® e suas logomarcas são marcas registradas da Bluetooth SIG e qualquer uso da mesma feita pela Xiaomi Inc. está autorizado. Outras marcas e nomes registrados são dos respectivos donos.

10. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

greeneletron.org.br/localizador

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2

11. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito por DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.