



Manual do usuário

# **Robô Aspirador de Pó Inteligente S40C Xiaomi**



## Sumário

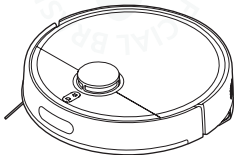
<b>01.</b>	Instruções de segurança	03
<b>02.</b>	Visão geral do produto	06
<b>03.</b>	Antes de usar	09
<b>04.</b>	Carregando o robô aspirador	10
<b>05.</b>	Conectando com o app Mi Home	11
<b>06.</b>	Como utilizar o aspirador de pó	12
<b>07.</b>	Cuidado e manutenção	16
<b>08.</b>	Solução de problemas	20
<b>09.</b>	Especificações técnicas	22
<b>10.</b>	Descarte ecológico	24
<b>11.</b>	Canais de atendimento	25



Obrigado por escolher um produto Xiaomi.  
A Xiaomi trabalha com inovação para tornar  
a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de  
usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

Este manual se aplica apenas aos produtos  
importados e distribuídos no território brasileiro  
pela DL Comércio e Indústria de Produtos  
Eletrônicos Ltda. (DL), distribuidora reconhecida  
como oficial pela XIAOMI Corporation.



Robô Aspirador de Pó Inteligente S40C Xiaomi

## 01. Instruções de segurança

**Este produto destina-se a limpeza de chão apenas em ambientes domésticos. Não o utilize em áreas externas, como superfícies sem ser de piso, ambientes comerciais ou industriais.**

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará quando houver indivíduos nos arredores, dentro do alcance da visão e angulação durante a limpeza. Todas as suas informações pessoais são protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

### **Restrições de uso**

- Este aparelho não deve ser usado por crianças, por adolescentes que não tenham experiência ou conhecimento sobre o produto sem a supervisão de um adulto e nem por pessoas que não tenham ou estejam em pleno gozo das capacidades mentais, sensoriais e físicas. O mesmo se aplica com relação à limpeza e manutenção do produto;
- Este produto não é um brinquedo;
- Garanta que este produto seja mantido à uma distância segura de crianças e animais de estimação durante seu funcionamento;
- Mantenha a escova de limpeza fora do alcance de crianças;
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer item em cima do aspirador, independentemente se o mesmo está parado ou em funcionamento;
- Mantenha cabelos, roupas largas, dedos e outras partes do corpo longe da abertura de sucção do aspirador e de suas partes móveis durante seu funcionamento;
- Não use o aspirador a uma temperatura ambiente acima de 40°C ou abaixo de 0°C ou em pisos com líquidos ou substâncias pegajosas;
- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada;
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância inflamável ou em chamas;

- Não utilize o aspirador para limpar tapetes;
  - Não aspire nenhum objeto pontiagudo ou duro, como pregos e vidros;
  - Não use o aspirador em áreas suspensas, acima do chão sem uma barreira de proteção;
  - Recolha todos os cabos do chão antes de usar o aspirador para evitar que eles sejam arrastados durante a limpeza;
  - Remova itens frágeis ou pequenos do chão a fim de evitar danos aos mesmos;
  - Não pegue o robô aspirador pela tampa protetora do radar a laser;
  - Não ligue, utilize ou guarde o robô de forma invertida (com as rodas para cima);
  - A proteção do radar a laser nunca deve tocar o chão.
  - Certifique-se de que o aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja fora da tomada, antes de realizar limpezas e manutenções;
  - Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por outro original;
- Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual. Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente do uso indevido deste produto.

### **Avisos de baterias e carregamento**

- Não use nenhuma bateria ou base de carregamento de terceiros. Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida com este produto;
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria;
- Use somente com a fonte de alimentação BLJ15WJ200060P-V;
- Desconecte o robô aspirador da alimentação imediatamente se a bateria começar a vazar. Se você entrar em contato físico com qualquer substância que possa vazar da bateria, enxágue a área de contato com bastante água e procure atendimento médico imediatamente;
- Não exponha o aspirador ou sua bateria a temperaturas excessivas;

- Não coloque a base de carregamento do aspirador perto de fontes de calor como, fogões e fornos domésticos;
- Não use pano úmido ou mãos molhadas para limpar os pontos de contato da base de carregamento e do robô aspirador;
- Certifique-se de que o robô aspirador esteja desligado quando for transportá-lo e, se possível, o mantenha em sua embalagem original;
- Se o robô aspirador não for utilizado por um longo período, carregue totalmente a bateria do mesmo e guarde-o em um local fresco e seco;
- Recarregue o aspirador ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria;
- A bateria de íons de lítio contém substâncias perigosas para o meio ambiente. Antes de descartar o aparelho, retire a bateria e, em seguida, descarte-a em local apropriado de acordo com as leis e regulamentos locais.

Passos para a remoção da bateria:

- 1)Retire o parafuso da tampa localizada na parte inferior;
  - 2)Desconecte o conector da bateria e então a remova. Não danifique o estojo da bateria para evitar qualquer risco de ferimentos;
  - 3)Descarte a bateria em uma organização profissional de reciclagem;
- Não descarte a bateria de maneira imprópria. A bateria precisa ser descartada de forma ecológica. Leia o tópico Descarte Ecológico localizado no final deste manual;

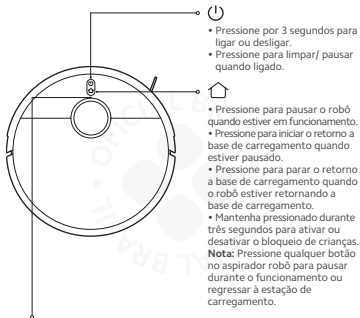
### **Informações de segurança sobre o laser**

- O sensor a laser neste produto cumpre as normas IEC 60825-1:2014 e EN 60825-1:2014/A11:2021 para produtos a laser de Classe 1. Evite o contacto direto com os olhos durante a utilização;
- PRODUTO A LASER DE CLASSE 1;

- PRODUTO A LASER PARA CONSUMIDORES ;
- EN 50689:2021.

## 02. Visão geral do produto

### Robô Aspirador



#### Indicador

- Branco: funcionamento normal.
- Branco oscilante: carregando (nível da bateria médio/alto).
- Branco intermitente: posicionamento/ retorno à base de carregamento/ atualização.
- Amarelo: Wi-Fi desligado.
- Amarelo intermitente: em funcionamento (bateria fraca) / aguardando conexão / erro do robô aspirador.
- Amarelo oscilante: em carregamento (nível da bateria fraca).
- Azul intermitente: Realizando conexão com o Wi-Fi/ atualização.
- Azul: Wi-Fi conectado.
- Desligado: desligado/ em modo de suspensão.

## Acessórios pré-instalados



Escova central



Tampa da escova central



Compartimento do pó

## Outros acessórios



Reservatório de água e pano



Fonte de alimentação



Escova Lateral



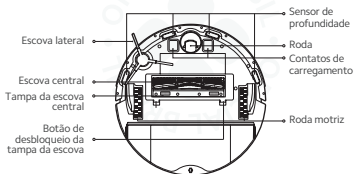
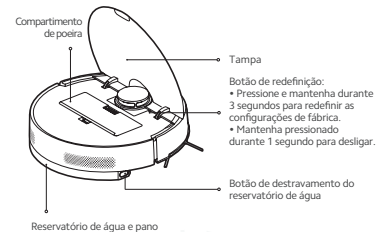
Base de carregamento

### Nota:

As ilustrações do produto, os acessórios e a interface de utilizador no manual do utilizador são apenas para referência. O verdadeiro produto e respetivas funções podem variar consoante os melhoramentos.



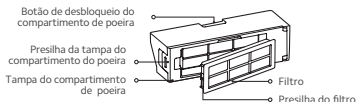




## Base de Carregamento

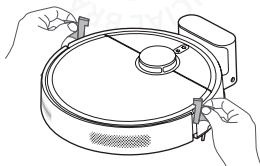


## Compartimento de poeira



## 03. Antes de usar

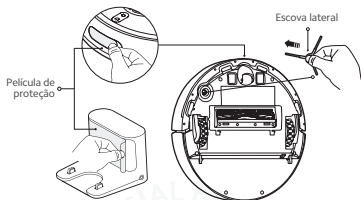
### 1. Remova as tiras de proteção



### 2. Instalando a escova lateral

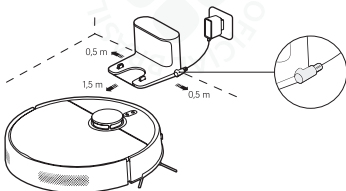
Pegue a escova lateral e instale-a na posição ilustrada. A escova lateral foi instalada corretamente quando você ouvir um som de "clique".

Remova a película protetora da base de carregamento, coloque-a contra a parede e conecte-a à energia.



## 04. Carregando o robô aspirador

Coloque o robô aspirador na base para carregamento.



### CUIDADOS:

- Para garantir o desempenho ideal da bateria, carregue-a totalmente pela primeira vez antes usar.
- Coloque o robô aspirador na base de carregamento e certifique-se de que os contatos de carregamento

estejam alinhados.

- O robô aspirador ligará automaticamente e não poderá ser desligado durante o carregamento.
- Não exponha a base de carregamento à luz solar direta.
- Não coloque quaisquer objetos a menos de 0,5 metros de cada lado da base de carregamento e 1,5 metros à frente dela.

## 05. Conectando com o app Mi Home

Este aparelho funciona com o app Mi Home. Use o aplicativo para controlar o seu aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa.

Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão se o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise “Mi Home” na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.





C6355231

Abra o aplicativo e toque no “+” no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar seu dispositivo.

### Observações:



- Apenas redes Wi-Fi de 2,4GHz são suportadas para a comunicação deste produto;
- A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão atual do aplicativo.

### Reiniciando o Wi-Fi

Pressione e segure simultaneamente os botões  e  durante sete segundos. Ao ouvir uma notificação sonora,

significa que a conexão Wi-Fi atual foi desconectada e o produto está apto a se conectar novamente.

### **Resetando o Wi-Fi**

Pressione e segure simultaneamente os botões  e  durante 7 segundos. Ao ouvir uma notificação sonora, significa que a conexão Wi-Fi atual foi desconectada e o produto está apto a se conectar novamente.

### **Restaurando as configurações de fábrica**

Pressione e segure o botão de reset por 3 segundos. Em seguida, o robô aspirador será reiniciado e as configurações de fábrica serão restauradas com sucesso.

## **06. Como utilizar o aspirador de pó**

### **Mapeamento rápido**

Depois que o robô aspirador se conectar ao aplicativo Mi Home pela primeira vez, siga as instruções indicadas no aplicativo para criar rapidamente um mapa dos cômodos onde deseja realizar a limpeza, então o robô aspirador irá iniciar o mapeamento dos cômodos (sem limpeza). Depois irá retornar à base de carregamento, e o processo de mapeamento será concluído e o mapa é salvo automaticamente.

### **Preparação antes do mapeamento**

Certifique-se de que o robô aspirador esteja totalmente carregado e posicionado na base de carregamento.

- Abra as portas das salas que serão mapeadas, siga o robô aspirador durante todo o processo e remova itens que possam impedir o robô aspirador do mapeamento preciso.
- Recomenda-se bloquear áreas onde o robô aspirador possa ficar preso e outras áreas impróprias para sua entrada.



### **Configurando paredes virtuais ou áreas restritas após o mapeamento**

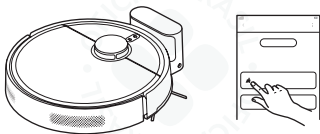
- Recomenda-se a configuração de paredes virtuais ou

áreas restritas em áreas onde o robô aspirador pode ficar preso e outras áreas inadequadas para ele.

- Recomenda-se a instalação de paredes virtuais ou áreas restritas em áreas com tapetes de fio comprido ou franjas para evitar emaranhamentos com o robô aspirador.
- Configure paredes virtuais ou áreas restritas antes de usar o modo lavagem, para excluir áreas com carpetes para evitar que fiquem molhadas.

### Iniciando a aspiração

Pressione o botão  no robô aspirador ou toque em  no aplicativo Mi Home para iniciar a limpeza. O robô aspirador retorna automaticamente à base de carregamento para carregar após concluir a limpeza.



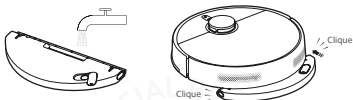
### Precauções:

- Certifique-se que o robô aspirador inicia a limpeza a partir da estação de carregamento. Não mova a estação de carregamento ou o robô aspirador durante a limpeza.
- Quando utilizar o robô aspirador pela primeira vez, recomenda-se que siga o robô aspirador durante todo o processo e remova quaisquer obstáculos que afetem o seu funcionamento.
- Se o robô aspirador ficar preso ou riscar a superfície, pode-se definir áreas restritas no aplicativo para impedir o robô aspirador de entrar nessas áreas.



## Iniciando aspiração e lavagem

(É necessário instalar a unidade do reservatório de água e pano)

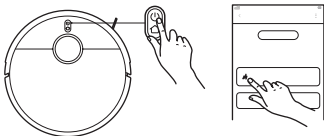
1. Abra a tampa do reservatório de água, encha o reservatório com água da torneira e feche a tampa.
2. Instale o reservatório de água e pano na direção apresentada na imagem. Estará instalado corretamente quando ouvir o som "clique".



### Notas:

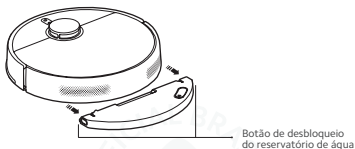
- Para não danificar o robô aspirador, não use líquidos como água quente, detergente ou desinfetante no reservatório de água.
  - As funções do robô aspirador são testadas antes dele deixar a fábrica, por isso pode conter resíduos de água.
3. Pressione o botão  no robô aspirador ou toque em  no aplicativo para iniciar a aspiração e lavagem.

**Nota:** antes da lavagem, defina paredes virtuais ou áreas restritas no aplicativo para superfícies com tapetes.




4. Quando o robô aspirador terminar uma tarefa e retornar à base de carregamento, pressione os botões de desbloqueio do reservatório de água para removê-lo, em seguida, limpe-o imediatamente junto com pano.

**Nota:** se o robô aspirador não for utilizado por um longo período de tempo, retire o reservatório de água e pano e esvazie-o para impedir a formação de odores e mofo.




#### **Pausar:**




Quando o robô aspirador estiver funcionando, pressione qualquer um dos botões para pausar. Pressione o botão  para retomar a limpeza.

**Nota:** o robô aspirador entrará no modo de suspensão se estiver em pausa ou em espera durante 10 minutos. Pressione qualquer botão para o ativar.

#### **Adicionar água ou limpar o pano**

Quando o robô aspirador estiver em funcionamento, pode pausá-lo para reabastecer a água ou limpar o pano, se necessário. Em seguida, volte a colocar o reservatório de água e pano, e pressione o botão  para retomar a tarefa.

#### **Retorno à base de carregamento**

Durante o seu funcionamento, pressione o botão  para pausar o robô aspirador e pressione o botão  novamente para iniciar a ancoragem. Com o robô aspirador em modo de espera e sem estar ligado à base de carregamento, pressione o botão  para iniciar o retorno.

Após terminar uma tarefa ou caso a bateria esteja muito



fraca, o robô aspirador retorna automaticamente à base para carregar.

**Nota:** consulte o aplicativo para mais funções. Os detalhes de cada função dependem da aplicação. Para usar apenas a função aspirar, remova o conjunto do esfregão.

### Modo não perturbe

No modo não perturbe, o robô aspirador não retoma a limpeza, não realiza limpezas programadas ou reproduz comandos de voz, e o indicador de status desliga após 10 segundos de carregamento. O modo não perturbe pode ser ativado ou desativado no aplicativo.

Observação: Consulte o aplicativo para mais funções. Os detalhes de cada função estão contidos no aplicativo.

## 07. Cuidado e manutenção

Peças	Frequência de Limpeza	Frequência de troca
Escova Lateral	A cada 2 Semanas	3-6 meses
Escova Central	Semanalmente	6-12 meses
Filtro	Semanalmente	3-6 meses
Tampa da Escova Central	/	3-6 meses (ou mediante desgaste)
Pano	Após cada uso	3-6 meses (ou mediante desgaste)

### Notas

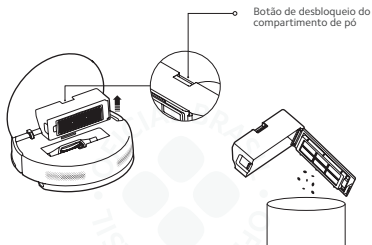
- A frequência de substituição serve apenas de referência. Caso uma peça seja danificada, ela deverá ser substituída o mais rapidamente possível para garantir a eficiência da limpeza.
- Limpe e faça a manutenção dos componentes relevantes apenas quando o robô aspirador estiver desligado.

### Esvaziando o compartimento de poeira

1. Abra a tampa do robô aspirador e pressione o botão de desbloqueio do compartimento de pó para removê-lo no sentido ascendente do robô aspirador.

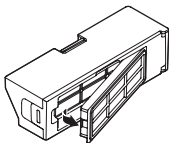
2. Abra a tampa do compartimento do pó e esvazie-o.

**Nota:** limpe regularmente o filtro para evitar que fique obstruído.



### Limpando o compartimento de poeira e o filtro

1. Solte a presilha do filtro para abri-lo e o retirar.



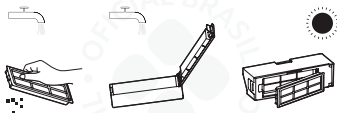
2. Enxague o filtro e bata com cuidado nas respectivas extremidades repetidamente para remover qualquer sujeira alocada.

3. Abra a tampa do compartimento de poeira, encha o compartimento com água limpa e limpe-o.

4. Seque bem o compartimento de poeira e o filtro antes de recoloca-los.

#### Notas:

- Não tente limpar o filtro com um objeto rígido, como uma escova ou seus dedos.
- Só use água limpa para limpar o compartimento de poeira e o filtro. Não use detergente.
- Seque bem o compartimento de poeira e o filtro antes de usar.

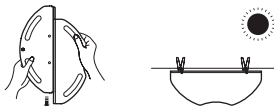


#### Limpendo o pano

Remova o pano puxando as tiras de velcro e, em seguida, limpe-o e seque-o com cuidado.

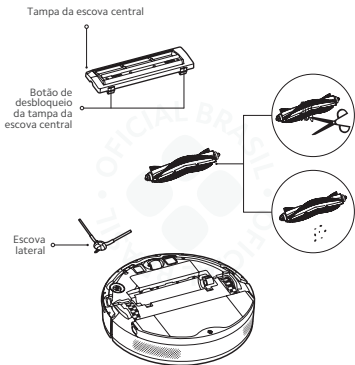
#### Notas:

- Certifique-se de que o pano está limpo antes de o utilizar, uma vez que o desempenho durante a lavagem pode ser afetado se o pano ficar muito sujo.
- Para obter melhores resultados de limpeza, recomenda-se a substituição do pano mopa a cada 3 a 6 meses.



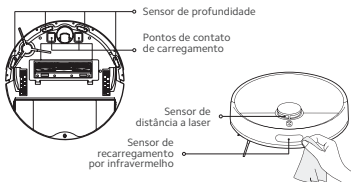
## Limpendo a escova lateral e a escova central

1. Puxe a escova lateral para cima e retire-a.
2. Pressione os botões de desbloqueio da tampa da escova para remove-la e retire a escova.
3. Limpe a escova lateral e a escova.
4. Após a limpeza, volte a instalar a escova, a tampa da escova e a escova lateral por ordem.



## Limpar os sensores e os pontos de contato para carregamento

Limpe todos os sensores e pontos de contato de carregamento com um pano macio a cada 3 meses.



## 08. Solução de problemas

Problema	Possível causa e solução
O robô aspirador não se conecta ao Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a senha do Wi-Fi está correta.</li> <li>• O robô aspirador não suporta a banda de frequência da rede de 5 GHz, conecte-o a uma rede de 2.4 GHz.</li> <li>• O sinal Wi-Fi está fraco. Certifique-se que o robô aspirador está em uma área com boa cobertura Wi-Fi.</li> <li>• Há algo errado com o a conexão Wi-Fi. Reinicialize o Wi-Fi e baixe a versão mais recente do app Mi Home e tente reconectar.</li> </ul>
O robô aspirador não liga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O nível da bateria está muito baixo.</li> <li>• Carregue totalmente o robô aspirador antes de utilizá-lo.</li> <li>• A temperatura ambiente está muito baixa ou muito alta. Utilize o aspirador robô a uma temperatura ambiente entre 0 °C e 40 °C.</li> </ul>
O robô aspirador não inicia a limpeza	O nível da bateria está fraco. Carregue totalmente o robô aspirador e tente novamente.
O robô aspirador não retorna a limpeza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O robô aspirador pode estar no modo Não incomodar. Certifique-se de que ele não se encontra no modo Não incomodar, isso pode estar impedindo o robô aspirador de retornar a limpeza.</li> <li>• Se o robô aspirador for colocado manualmente na estação de carregamento, pressione o botão  no robô aspirador ou selecione  no aplicativo para impedir que o robô aspirador retorne a limpeza.</li> </ul>
O robô aspirador não retorna à base de carregamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existem muitos obstáculos perto da base de carregamento. Coloque a base de carregamento numa área mais aberta.</li> <li>• O robô aspirador está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais perto da base de carregamento e tente novamente.</li> </ul>
O robô aspirador não carrega	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que há espaço até a base de carregamento; caso contrário, o robô aspirador não poderá encaixar na mesma para carregar.</li> <li>• Certifique-se de que não há pó nem outros obstáculos na superfície dos pontos de contato para carregamento.</li> </ul>

Problema	Possível causa e solução
O robô aspirador funciona de forma anômala	Desligue-o e volte a ligar o robô aspirador.
O robô aspirador não efetua as limpezas agendadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O robô aspirador não poderá executar uma tarefa de limpeza agendada se estiver desconectado da rede.</li> <li>• Certifique-se de que o robô aspirador está ligado à rede. Certifique-se de que o robô aspirador não se encontra no modo Não Incomodar. O modo Não Incomodar impedirá o robô aspirador de efetuar as tarefas de limpezas agendadas.</li> </ul>
O robô aspirador está sempre offline	Certifique-se de que o robô aspirador está ligado à rede e se mantendo dentro da cobertura Wi-Fi
O robô aspirador emite ruídos estranhos durante a limpeza.	Desligue o robô aspirador e verifique se a escova central, a escova lateral ou a roda motriz estão obstruídas com objetos estranhos. Se estiver, remova quaisquer objetos que possam atrapalhar no funcionamento.
O robô aspirador já não efetua uma limpeza eficaz ou deixa pó para trás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O compartimento de poeira pode estar cheio. Limpe-o e tente novamente.</li> <li>• O filtro pode estar bloqueado. Limpe-o e tente novamente.</li> <li>• Um objeto estranho pode estar preso na escova. Limpe-a e tente novamente.</li> </ul>
Um dispositivo iOS não pode se conectar ao ponto de acesso	Certifique-se de que o robô aspirador do esteja em uma área com boa cobertura Wi-Fi e redefina seu Wi-Fi e reconecte-o novamente a rede.

Quando o robô aspirador tem uma avaria, pode emitir avisos de voz. Consulte as informações abaixo para resolver o problema atempadamente.

Aviso de voz	Solução
Reservatório de água removido, reinstale-o e tente novamente	Verifique e instale na posição certa.
Instale o compartimento do poeira	Verifique e instale na posição certa.
O robô aspirador está inclinado. Mova-o para um novo local para iniciar	Coloque o robô aspirador numa superfície plana e reinicie-o.
O percurso de limpeza está bloqueado. Remova os obstáculos em volta	Remova quaisquer obstáculos ao redor do robô aspirador e reinicie-o.
Erro do sensor a laser. Verifique e limpe.	Remova quaisquer obstáculos ou objetos estranhos e reinicie o robô aspirador.

## Aviso de voz

## Solução

O robô aspirador está suspenso.  
Mova-o para um novo local para iniciar.

Reposicione o robô aspirador e reinicie-o. Limpe os sensores de profundidade.

Erro do amortecedor. Verifique se o amortecedor consegue trabalhar corretamente.

Remova quaisquer objetos estranhos. Se não encontrar objetos estranhos, reposicione e reinicie o robô aspirador.

# 09. Especificações técnicas

Em condições normais de uso, este equipamento deve ser mantida uma distância de 20 cm entre a antena e o corpo do usuário.

## Xiaomi Robot Vacuum S40C

Nome	Robotic Vacuum Cleaner	Modelo	E101
Tensão Nominal	14.4 V 	Potência Nominal	55W
Tensão de Carregamento	20V 	Dimensões do item	340 × 340 × 97mm
Bateria de Li-Ion	2600 mAh (capacidade nominal)	Peso Líquido	3.46 kg
Frequência de operação	2400–2483.5 MHz	Potência máxima de saída	< 20 dBm
Conexão sem fio	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz, Bluetooth 4.2		
Consumo de energia em standby	≤ 2.0 W	Tempo para entrar em modo standby	≤ 20 min

## Base de Carregamento

Modelo	E101CDZ	Tensão Nominal de Entrada	20 V $\approx$ 0.6 A
Tensão Nominal de Saída	20 V $\approx$ 0.6 A	Dimensões	130 x 121 x 95mm
Consumo de energia em standby	$\leq 0.5$ W	Tempo para entrar em standby	$\leq 20$ min

## Fonte de Alimentação

Fabricante	Zhongshan Baolijin Electronic Co., Ltd.		
Modelo	BLJ15WJ200060P-V	Eficiência Ativa Média	$\geq 82.97\%$
Tensão nominal de entrada	100-240V ~ 50/60Hz 0.5A	Eficiência em Baixa Carga	71.95%
Tensão nominal de saída	20 V $\approx$ 0.6 A 12.0 W	Consumo de energia sem carga	$\leq 0,10$ W

Em condições normais de uso, este equipamento deve ser mantido a uma distância de separação de pelo menos 20cm entre a antena e o corpo do usuário.



## 10. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

[greeneletron.org.br/localizador](https://greeneletron.org.br/localizador)

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

[sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2](https://sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2)

## 11. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A **DL** oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI importado e distribuído por ela em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela **DL**, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



[www.dl.com.br](http://www.dl.com.br)

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,  
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

---

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito pela **DL**. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.