



Manual do usuário

# **Robô Aspirador de Pó Inteligente S10 Xiaomi**



## Sumário

<b>01.</b> Instruções de segurança	03
<b>02.</b> Visão geral do produto	05
<b>03.</b> Antes de usar	06
<b>04.</b> Como utilizar o aspirador de pó	09
<b>05.</b> Cuidados e manutenção	12
<b>06.</b> FAQ	15
<b>07.</b> Especificações técnicas	16
<b>08.</b> Descarte ecológico	17
<b>09.</b> Canais de atendimento	18



Obrigado por escolher um produto Xiaomi.  
A Xiaomi trabalha com inovação para tornar  
a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de  
usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

Este manual se aplica apenas aos produtos  
importados e distribuídos no território brasileiro  
pela DL Comércio e Indústria de Produtos  
Eletrônicos Ltda. (DL), distribuidora reconhecida  
como oficial pela XIAOMI Corporation.



Robô Aspirador de Pó Inteligente S10 Xiaomi

## 01. Instruções de segurança

Este produto destina-se apenas à limpeza de pavimentos e superfícies em ambientes domésticos. Não o utilize em ambientes exteriores, e não utilize em superfícies que não sejam de piso, tanto em ambientes comerciais quanto industriais.

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará quando houver indivíduos nos arredores, dentro do alcance da visão e angulação durante a limpeza. Todas as suas informações pessoais são protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

### Restrições de uso

- Este aparelho não deve ser usado por crianças, por adolescentes que não tenham experiência ou conhecimento sobre o produto sem a supervisão de um adulto e nem por pessoas que não tenham ou estejam em pleno gozo das capacidades mentais, sensoriais e físicas. O mesmo se aplica com relação à limpeza e manutenção do produto.
- Este produto não é um brinquedo.
- Garanta que este produto seja mantido à uma distância segura de crianças e animais de estimação durante o funcionamento do aspirador;
- Mantenha a escova de limpeza fora do alcance das crianças;
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer item em cima do aspirador, independentemente se o mesmo está parado ou em funcionamento;
- Mantenha cabelos, roupas largas, dedos e outras partes do corpo longe da abertura de sucção do aspirador e de suas partes móveis durante seu funcionamento;
- Não use o aspirador a uma temperatura ambiente acima de 35°C ou abaixo de 0°C ou em pisos com líquidos ou substâncias pegajosas;

- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada;
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância inflamável ou em chamas;
- Não utilize o aspirador para limpar tapetes.
- Não aspire nenhum objeto pontiagudo ou duros, como pregos e vidros.
- Não use o aspirador em áreas suspensas, acima do chão sem uma barreira de proteção;
- Recolha todos os cabos do chão antes de usar o aspirador para evitar que eles sejam arrastados durante a limpeza;
- Remova itens frágeis ou pequenos do chão afim de evitar danos aos mesmos;
- Certifique-se de que o aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja fora da tomada, antes de realizar limpezas e manutenções;
- Este aparelho deve ser usado apenas com a fonte de alimentação que acompanha o produto;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por outro original.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com o pós-vendas para maiores orientações.

Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual. Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano recorrente do uso indevido deste produto.

#### **Avisos de baterias e carregamento**

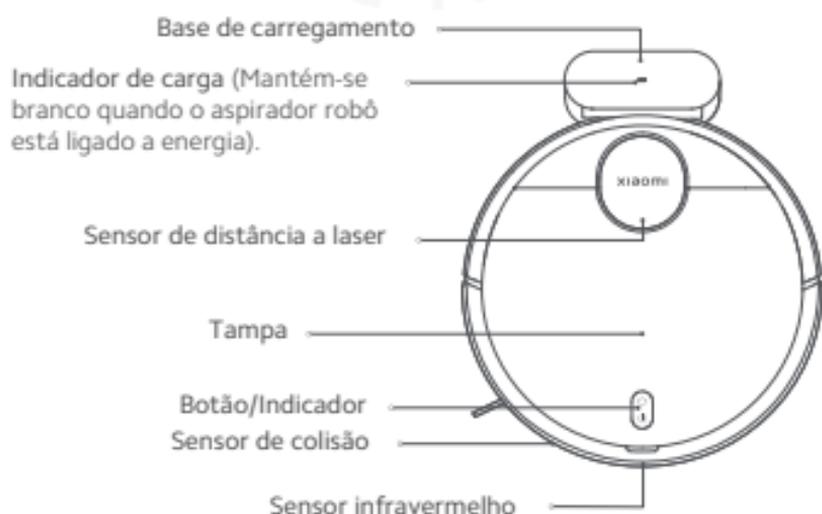
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria;
- Não coloque a base de carregamento do aspirador perto de fontes de calor como, fogões e fornos domésticos;
- Não use pano úmido ou mãos molhadas para limpar os pontos de contato da base de carregamento;
- Certifique-se de que o aspirador de pó esteja

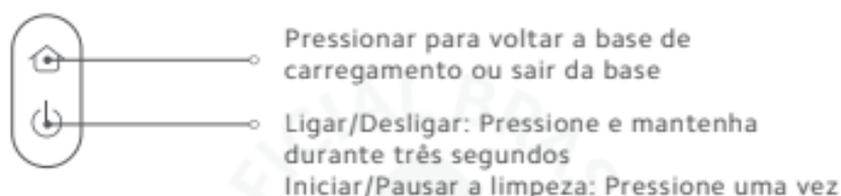
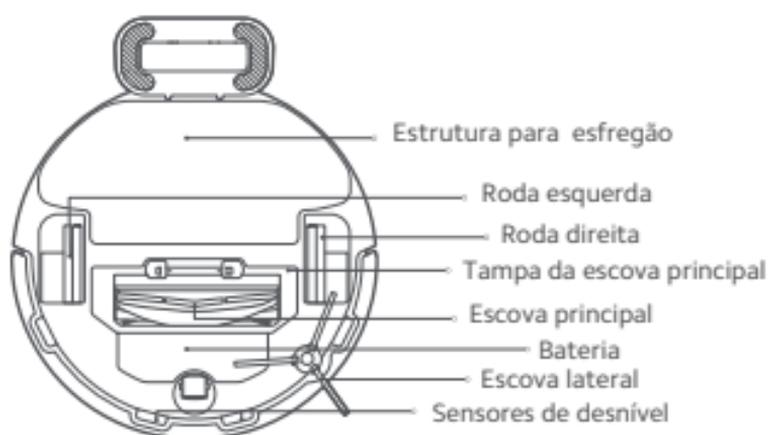
desligado quando for transportá-lo e, se possível, o mantenha em sua embalagem original;

- Se o aspirador não for utilizado por um longo período, carregue totalmente a bateria do mesmo e guarde-o em um local fresco e seco;
- Recarregue o aspirador ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria;
- A bateria de íons de lítio contém substâncias perigosas para o meio ambiente. Antes de descartar o aparelho, retire a bateria e, em seguida, descarte-a em local apropriado de acordo com as leis e regulamentos locais.
- Não descarte as baterias de maneira imprópria. As baterias precisam ser descartadas de forma ecológica. Leia o tópico Descarte Ecológico localizado no final deste manual.

## 02. Visão geral do produto

**Nota:** as ilustrações do produto, dos acessórios e da interface deste manual são apenas para referência. O produto real e suas funções podem variar de acordo com as atualizações do modelo.





#### Indicador de status

<b>Branco</b>	Em funcionamento	<b>Amarelo</b>	Produto desconectado do Wi-Fi
<b>Piscando lentamente em branco</b>	A carregar	<b>Piscando em amarelo</b>	Erro / Necessário reiniciar a conexão Wi-Fi
<b>Piscando em branco</b>	Retornando para a base de carregamento para carregar / A atualizar firmware	<b>Desligado</b>	Produto desligado / Em stand-by

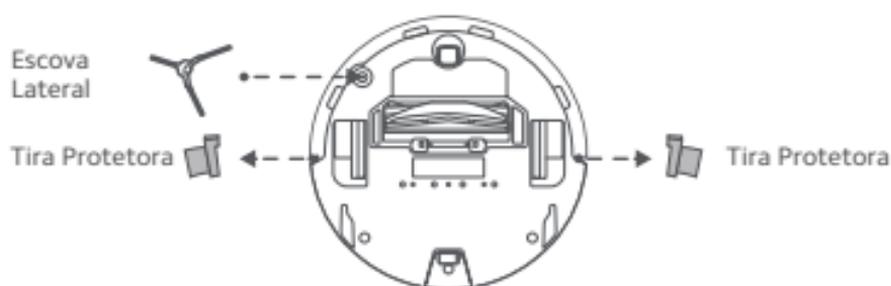
## 03. Antes de usar

### Remova os adesivos de proteção

Remova as tiras protetoras de ambas as laterais do aspirador, assim como a película protetora do sensor de navegação visual.

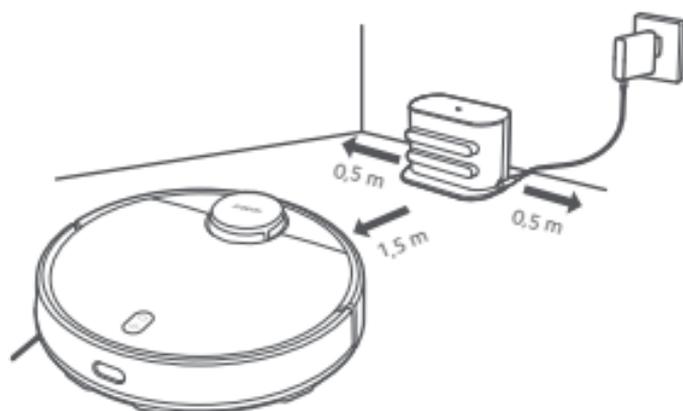
Insira a escova lateral no ponto indicado na figura abaixo. Assim que ouvir um clique, a escova lateral

estará instalada.



### Carregamento

Remova a película protetora da base de carregamento. Coloque a base de carregamento perto de uma tomada elétrica que esteja em uma área com boa cobertura de sinal Wi-Fi. Para garantir que o aspirador de pó retorne à base de carregamento durante o uso, deixe ao menos 0,5 metros de espaço livre em ambos os lados da base e, ao menos 1,5 metros de espaço aberto na área frontal. Certifique-se de que nenhum objeto esteja diretamente acima da base para evitar riscos de queda e danos à base. Não coloque a base de carregamento debaixo de móveis como armários ou cadeiras. Conecte a fonte a uma tomada e seu cabo de energia à base de carregamento. Recolha quaisquer fios ou cabos soltos no chão para evitar que o aspirador fique preso ou emaranhado.



## Precauções

- Certifique-se de que a base de carregamento esteja em uma área bem iluminada, sem luz solar direta e longe de objetos reflexivos como espelhos, pois estes podem impedir que o aspirador retorne à base de carregamento.
- Recomenda-se o carregamento total do robô aspirador antes da primeira utilização, de forma a manter o desempenho ideal da bateria e maximizar sua vida útil.
- O robô aspirador se mantém ligado automaticamente quando conectado a base de carregamento e não pode ser desligado enquanto está carregando.

## Conectando ao Mi Home/Xiaomi Home App

Este aparelho funciona com o Mi Home/Xiaomi app.\* Use o aplicativo para controlar o seu aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa. Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão se o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise "Mi Home/Xiaomi Home na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.



Abra o aplicativo e toque no "+" no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar o aspirador de pó.

\*O aplicativo é chamado de Xiaomi Home na Europa (exceto Rússia). O nome do app exibido em seu smartphone deve ser considerado como a versão atual padrão.

**Nota:** a versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão atual do aplicativo.

### Reiniciando o Wi-Fi

Pressione e segure simultaneamente os botões  e  durante sete segundos. Ao ouvir uma notificação sonora, significa que a conexão Wi-Fi atual foi desconectada e o produto está apto a se conectar novamente.

**Nota:** apenas redes Wi-Fi 2,4GHZ são suportadas para a comunicação do produto.

### Reinicialização do sistema

Pressione o botão  durante cinco segundos até ouvir um primeiro sinal sonoro, pressione novamente por mais cinco segundos até ouvir um aviso de voz. O aspirador robô será reiniciado, e as definições como limpezas agendadas e definições Wi-Fi serão restauradas ao padrão de fábrica.

## 04. Como utilizar o aspirador de pó

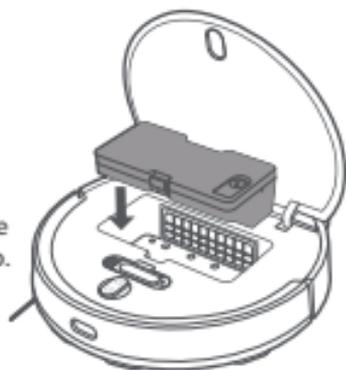
### Iniciando a limpeza e lavagem

1. Retire o compartimento de pó 2 em 1 com tanque de água, abra o plug, encha-o com água.
2. Feche novamente o plug e retorne o compartimento ao robô.



Presilha

Quando ouvir um clique, significa que está bem instalado.



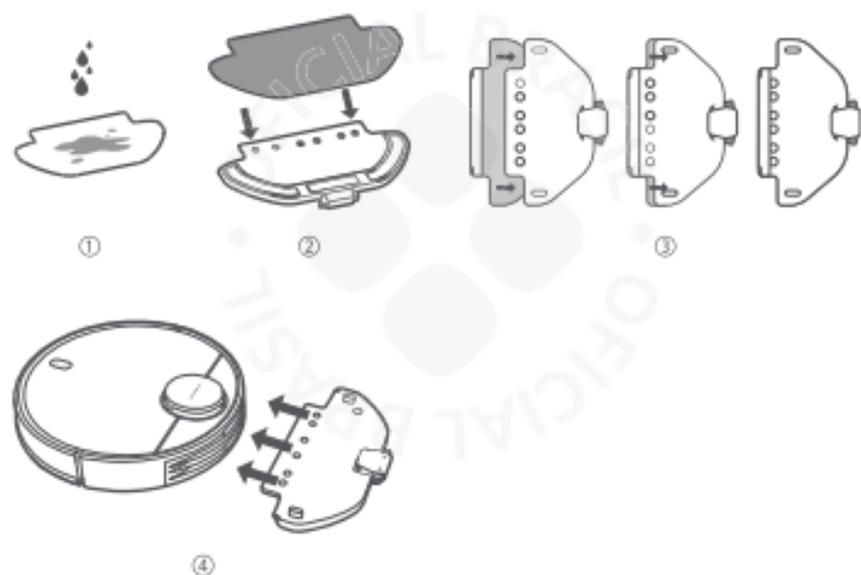
Plug

Abra o plug e adicione água.

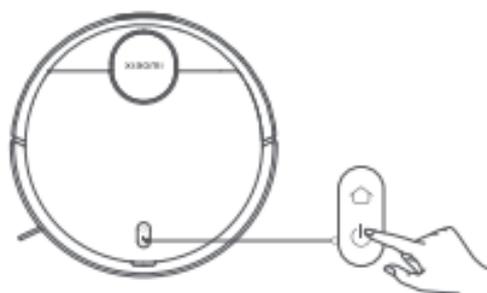
## Precauções

- Remova o compartimento antes de adicionar água para não danificar o robô aspirador. Não adicione líquidos como água quente, detergente ou desinfetante.
- Devido a testes de produção, o compartimento pode conter manchas de água, que é normal.

3. Antes de utilizar a função de aspirar e limpar, molhe o esfregão e retire o excesso de água, instale-o no suporte do pano e no compartimento conforme imagem abaixo. O esfregão deve ser encaixado passando o suporte do pano por dentro da faixa branca, como indicado no passo 3 abaixo.

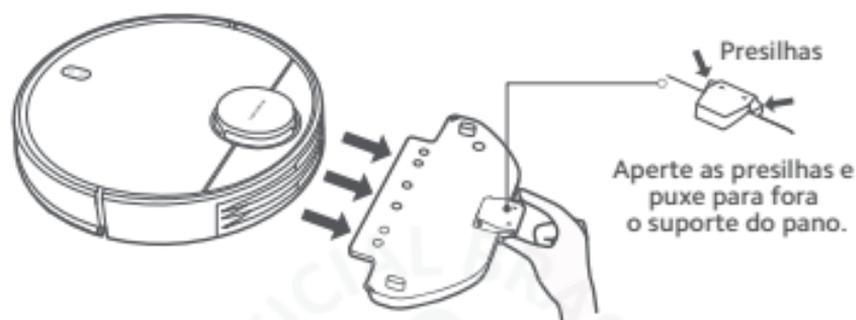


4. Pressione o botão  para iniciar o funcionamento.



**Precauções:** Após concluir a limpeza, remova o compartimento de pó 2 em 1 com depósito de água e despeje o restante da água. Em seguida, seque o esfregão para evitar odores e mofo.

5. Se desejar apenas a função de aspiração do produto, remova o suporte para esfregão



### **Pausar**

Durante seu funcionamento, pressione qualquer um dos dois botões para pausar. Pressione novamente o botão para retornar a limpeza.

**Nota:** o robô aspirador entrará em modo de repouso se estiver em pausa ou stand-by após 5 minutos. Pressione qualquer botão para ativá-lo. Colocar o aspirador de pó na base de carregamento manualmente ou via app, enquanto o mesmo estiver pausado, terminará a limpeza atual. Para ajudar a evitar erros de navegação, não pegue e nem mova o aspirador enquanto o mesmo estiver pausado.

### **Adicionar água ou lavar o esfregão**

Pause o funcionamento do robô e remova o compartimento de pó 2 em 1 com depósito de água para lavar o esfregão ou adicionar água. Depois, reinstale o compartimento e pressione o botão para retomar o funcionamento.

### **Retornar a base para carregar**

Durante seu funcionamento, pressione o botão  para pausar, e pressione novamente o botão  para que o robô retorne a base para carregar. Se o robô estiver em stand-by e fora da base de carregamento, basta pressionar uma vez o botão  para que retorne a base. Após terminar uma tarefa ou caso a bateria esteja fraca, o aspirador retorna automaticamente para a base de carregamento para se carregar.

### **Modo DND**

O modo “não perturbe” (DND) é ativado ou desativado via aplicativo. Neste modo, o robô aspirador não realiza as limpezas agendadas e o indicador de status se desliga após um minuto de carregamento.

### **Mais recursos do aplicativo**

O aplicativo Mi Home/Xiaomi Home oferece uma variedade de recursos especiais e diferentes modos de limpeza que podem ser configuradas no app. Para mais informações sobre como usar os recursos do aspirador de pó no Mi Home/Xiaomi Home app, consulte as instruções no aplicativo. Alguns recursos podem variar devido a atualizações e aprimoramento do aplicativo.

### **Notas:**

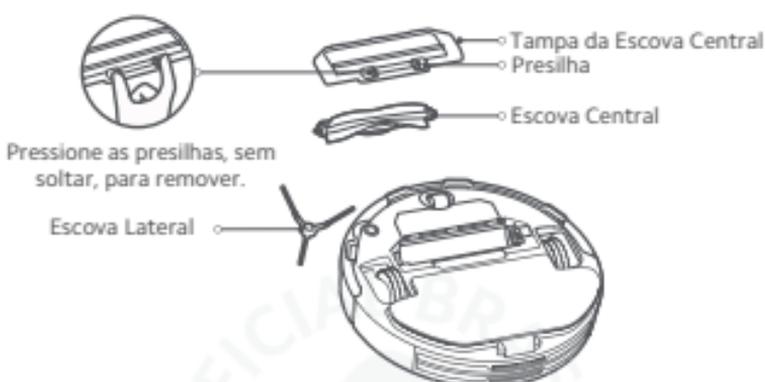
- Ao utilizar o robô aspirador pela primeira vez, é recomendado acompanhar o trajeto do produto para remover possíveis obstáculos no chão. Se houver áreas indesejáveis a presença do robô, basta definir barreiras físicas para evitar que o robô acesse estas áreas.
- Pisos com maior índice de reflexo ou espelhados podem afetar o mapeamento e navegação do produto.

## **05. Cuidados e manutenção**

### **Escova central e escova lateral**

1. Retire a escova lateral.
2. Remova a tampa da escova central, retire a escova central.

3. Use a lâmina da ferramenta de limpeza para retirar cabelos ou pelos emaranhados da escova.
4. Reinstale os suportes da escova.
5. Reinstale a escova e a tampa. Posicione os encaixes frontais da tampa e posteriormente movimente para baixo a região da presilha.



#### Uso da ferramenta de limpeza

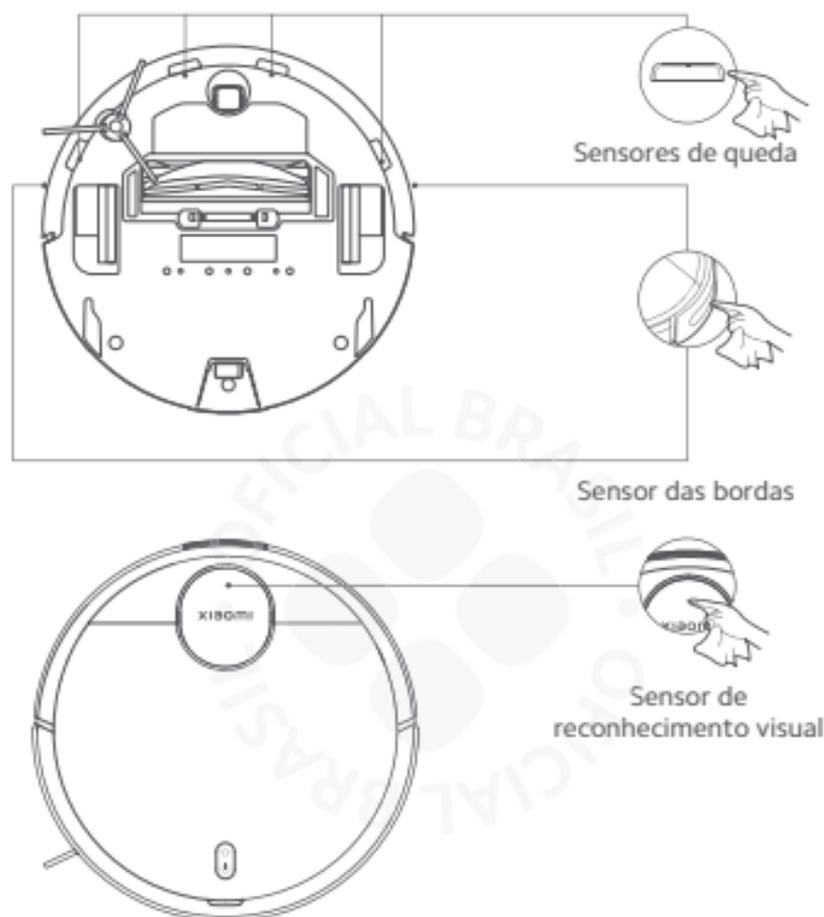


#### Compartimento de pó 2 em 1 com tanque de água

1. Pressione e mantenha o botão de desbloqueio para desencaixar o compartimento de pó 2 em 1 com tanque de água.
2. Abra a tampa do compartimento de poeira e retire toda a sujeira acumulada.
3. Remova o filtro e utilize a ferramenta de limpeza para remover toda a sujeira do compartimento de poeira, do filtro e depois lave-os com água limpa.
4. Reinstale o compartimento de poeira e o filtro no aspirador quando estiverem totalmente secos. É recomendado que o compartimento de poeira seja limpo, ao menos, uma vez por semana.

#### Sensores e contatos de carregamento

É recomendado a limpeza dos sensores e contatos de carregamento a cada três meses com um pano macio e seco.



## Tabela de substituição dos acessórios

Componentes	Frequência de Manutenção	Frequência de Substituição
Escova Lateral	De duas em duas semanas	A cada 3-6 meses
Escova central	Semanalmente	A cada 6-12 meses
Filtro	Semanalmente	A cada 3-6 meses
Tampa da Escova central	/	A cada 3-6 meses (ou quando estiver desgastado)
Pano esfregão	Após cada utilização	A cada 3-6 meses (ou quando estiver desgastado)

## 06. FAQ

Problema	Solução
O aspirador não liga	O nível de bateria pode baixar quando a temperatura ambiente é menor que 0°C ou acima de 35°C. Use o aspirador apenas em ambientes que respeitem essa faixa de temperatura e recarregue-o antes de usá-lo.
O aspirador não carrega	Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente à base de carregamento e à tomada elétrica. Garanta que os contatos de carregamento estejam limpos. Se não estiverem, limpe-os com um pano seco e macio.
O aspirador não retorna à base de carregamento	Verifique se há muitos obstáculos ao redor da base de carregamento. Se sim, posicione a base em um local livre de obstáculos a uma distância de 0,5 metros em ambos os laterais e 1,5 metros na parte frontal. Limpe a área de sinal da base
O aspirador não funciona como o esperado	Desligue-o e ligue-o novamente. Considere restaurar o padrão de fábrica caso o problema persista.
O aspirador faz um barulho estranho	Um objeto desconhecido pode estar preso na escova principal, na escova lateral ou em uma das rodas principais. Interrompa o uso e remova quaisquer objetos ou detritos.
O aspirador não limpa com a mesma eficiência de antes ou deixa sujeira pelo caminho	Verifique se o compartimento de poeira está cheio, se sim, esvazie-o. Verifique se o filtro está limpo, se não estiver, limpe-o. Verifique se há algo em volta das escovas.
O aspirador não conecta ao Wi-Fi	Há algo errado com o sinal Wi-Fi, reinicie-o e tente conectar novamente. Verifique no aplicativo se as permissões de localização estão habilitadas. O sinal Wi-Fi pode estar fraco. Garanta que o aspirador esteja em uma área com boa cobertura de sinal. O aspirador não possui suporte para conexão 5Ghz, portanto, conecte-o a uma rede Wi-Fi 2,4 Ghz. A senha Wi-Fi ou o nome do usuário estão incorretos. Revise-os e tente novamente.
O robô aspirador não realiza a limpeza programada	Verifique se o nível de bateria é suficiente.
A água do tanque não está sendo liberada ou está sendo liberada com pouca quantidade a estrutura do esfregão	Verifique se o tanque de água está corretamente fechado.
O aspirador de pó não retorna a limpeza após o carregamento	O aspirador não retorna a limpeza se estiver no modo Não Perturbe (DND), ou depois de ser manualmente colocado na base para ser recarregado.
O aspirador não retorna à base de carregamento após ser movido	Mover o aspirador manualmente faz com que o mesmo tenha que se reposicionar ou mapear novamente as áreas ao seu redor. Se o aspirador estiver longe da base, poderá não retornar automaticamente, neste caso, retorne manualmente o aspirador a sua base de carregamento e execute uma limpeza para que seja mapeado novamente.

<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
As falas do robô aspirador estão em outro idioma	O idioma selecionado pode ser alterado via aplicativo, nas configurações (três pontinhos) que se encontram na parte superior direita, em configuração do dispositivo e alertas de voz.
Qual a distância máxima de comunicação entre o robô aspirador e a base de carregamento?	A distância é de aproximadamente 30m sem obstáculos. Esta comunicação pode ser influenciada por obstáculos e pode se perder em distâncias menores de acordo com o ambiente.

## 07. Especificações técnicas

Nome: Robô Aspirador de Pó Inteligente S10 Xiaomi

Modelo: B106GL

Dimensões: 35 × 35 × 9,45 cm

Peso líquido: 3.6 kg

Conectividade sem fio: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz e Bluetooth 4.2

Frequência de operação: 2400-2483,5 MHz

Potência máxima de saída: < 20 dBm

Bateria: 14.8 V /3200 mAh (capacidade nominal)

Tensão de carregamento: 20 V

Tensão Nominal: 14.8 V

Potência Nominal: 45 W

### Base de carregamento

Modelo: CDZB106GL

Dimensões: 15,2 × 7,42 × 9,9 cm

Entrada nominal: 20V  1,2 A

Saída nominal: 20V  1,2 A

### Fonte de alimentação da base

Modelo: BLJ24W200120P-V

Entrada nominal: 100-240 V ~ 50/60 Hz

Saída: 20V 1,2A 24W

Consumo de energia sem carga: 0,10 W

\*Sob as condições normais de uso, este aparelho deve ser mantido a uma distância de, ao menos, 20 cm entre a antena e o próprio corpo do usuário.

## 08. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

[greeneletron.org.br/localizador](https://greeneletron.org.br/localizador)

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

[sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2](https://sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2)

## 09. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.

 [www.dl.com.br](http://www.dl.com.br)

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,  
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

---

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito por DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.