



Manual do usuário

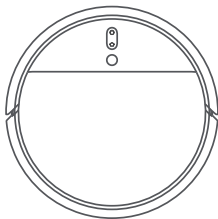
# **Robô Aspirador Xiaomi Mop**

## Sumário

<b>01.</b>	Informações de Segurança	03
<b>02.</b>	Restrições de Uso	03
<b>03.</b>	Baterias e Cargas	05
<b>04.</b>	Robô Aspirador Xiaomi Mop	06
<b>05.</b>	Acessórios	06
<b>06.</b>	Coloque a base de carregamento em um chão nivelado, contra a parede e conecte a uma tomada de energia	09
<b>07.</b>	Ligando e Carregando o Robô Aspirador	10
<b>08.</b>	Conectando ao Mi Home App	11
<b>09.</b>	Redefinir Wi-Fi	11
<b>10.</b>	Instalando o módulo de limpeza	12
<b>11.</b>	Iniciar a limpeza	13
<b>12.</b>	Removendo o módulo de limpeza	13
<b>13.</b>	Como Usar	14
	Ligar/Desligar • Limpeza • A carregar	
	Pausando • Métodos de limpeza	
	Adicionando água e limpando o esfregão durante a limpeza • Status de Falha	
	Modo Dormir • Limpeza Programada	
	Modos de Limpeza	
<b>14.</b>	Manutenção de rotina	17
	Base de Carregamento • Escova Principal	
	Usando a ferramenta de limpeza com escova	
	Escaninho e filtro de poeira • Limpando o filtro lavável • Roda Omnidirecional • Escova Lateral	
	Mop Pad • Sensores do esfregão a vácuo	
	Bateria • Base de carregamento	
<b>15.</b>	Atualizando o firmware	24
<b>16.</b>	Reinicialização do sistema	24
<b>17.</b>	Restaurando configurações de fábrica	24
<b>18.</b>	Erros	25
<b>19.</b>	Soluções	25
<b>20.</b>	Especificações	27
<b>21.</b>	Descarte ecológico	28
<b>22.</b>	Canais de Atendimento	29

Obrigado por escolher a Xiaomi.  
Trabalhamos com inovação para tornar a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de usar o produto e guarde-o para futuras referências.**



Robô Aspirador Xiaomi Mop

O Robô Aspirador Xiaomi Mop é um dispositivo de limpeza multifuncional, projetado para oferecer máxima conveniência e eficiência nas limpezas. Equipado com sensores de movimento de alta precisão e um inovador sistema de navegação visual, o Xiaomi Mop mapeia rapidamente os arredores e gera rotas de limpeza à medida que avança. Graças à detecção intuitiva de obstáculos e ao design das rodas, ele navega facilmente pelos ambientes da casa. Sempre que uma limpeza é concluída, o Robô retorna automaticamente à base de carregamento, oferecendo a solução sem problemas e uma experiência incrível do início ao fim. Através do sistema de sucção de alta potência e controle eletrônico de água, o robô varre, limpa e esfrega para obter resultados surpreendentes sempre. O aplicativo Mi Home também facilita a visualização do seu mapa de limpeza. Você pode agendar uma faxina e alternar entre os modos de limpeza, permitindo assim, limpar toda a sua casa com apenas um toque.

## 01. Informações de Segurança

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará indivíduos que estiverem nos arredores, dentro do alcance dos ângulos de visão durante a limpeza. Todas as suas informações serão protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

## 02. Restrições de Uso

Este produto é destinado apenas à limpeza de pisos em ambiente doméstico. Não utilize-o ao ar livre, em superfícies que não seja de piso ou em áreas comerciais ou industriais.

- Não use o esfregão a vácuo em áreas suspensas, acima do nível do solo sem uma barreira de proteção.
- Não use o aspirador a temperaturas ambiente acima

de 40°C ou abaixo de 0°C, ou em pisos com líquidos e substâncias pegajosas/corrosivas.

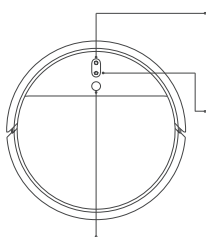
- Retire quaisquer cabos do chão antes de utilizar o robô aspirador, para evitar que o robô os arraste durante a limpeza.
- Remova itens frágeis ou pequenos do chão, para impedir que o aspirador colida e os danifique.
- Este produto pode ser usado por crianças a partir de 8 anos e pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou intelectuais sob a supervisão de um dos responsáveis, para garantir uma operação segura e para evitar qualquer risco.
- A limpeza e a manutenção deste produto não devem ser feitas por crianças.
- Este produto não é um brinquedo. Garanta que as crianças e animais de estimação sejam mantidos a uma distância segura quando o mesmo estiver em funcionamento.
- Mantenha a ferramenta de limpeza fora do alcance de crianças.
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer outro objeto em cima do aspirador, independentemente se o mesmo estiver parado ou em movimento.
- Mantenha cabelos, dedos e outras partes do corpo afastados da abertura de sucção dos aspiradores do robô.
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância em chamas ou com princípio.
- Não aspire objetos duros ou afiados.
- Certifique-se de que o robô aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja desconectada antes de limpá-lo ou realizar manutenção.
- Não limpe nenhuma parte deste produto com pano úmido ou qualquer líquido.
- Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual.
- Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano resultante de uso inadequado.

- Pisos com maior índice de reflexo ou espelhados podem afetar o mapeamento e navegação do produto.

### 03. Baterias e Cargas

- Não use baterias, carregadores ou base de carregamento de terceiros. Use apenas com a unidade de suprimento CDZ1902.
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria.
- Não coloque a base de carregamento próximo a uma fonte de calor.
- Não use pano úmido ou mãos molhadas para limpar os contatos de carregamento da base.
- Não descarte incorretamente baterias velhas. As mesmas devem ser descartadas de acordo com as leis locais de descarte ecológico.
- Se o cabo de alimentação for danificado ou quebrado, para de usá-lo imediatamente e entre em contato com o serviço de pós-venda.
- Certifique-se de que o robô aspirador esteja desligado ao ser transportado e mantenha-o em sua embalagem original se possível.
- Se o robô aspirador não for utilizado por um longo período, carregue-o completamente, desligue-o e guarde-o em um local seco e arejado. Recarregue-o ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar o excesso de descarga de bateria.
- Este produto contém baterias que só podem ser substituídas por técnicos qualificados do serviço de pós-vendas.

## 04. Robô Aspirador Xiaomi Mop



### ⏻ Botão Power/Clean

Ligar/Desligar: Mantenha pressionado por 3 segundos.

Limpeza: Pressione para iniciar a limpeza depois que o robô estiver ligado.

Ligar/Desligar: Mantenha pressionado por 3 segundos

Limpeza: Pressione para iniciar a limpeza depois que o robô estiver ligado

### 🏠 Botão Spot/Dock

Pressione para enviar o robô de volta à base de carregamento

Pressione e segure por 3 segundos para iniciar o modo Sport Clean

Indicador de Status:

Piscando na cor branca: Retornando para doca de carregamento (nível da bateria normal)

Piscando na cor laranja: Retornando para doca de carregamento (nível da bateria baixa)

Pulsando na cor branca: Carregando (nível da bateria normal)

Pulsando na cor laranja: Carregando (nível da bateria baixa)

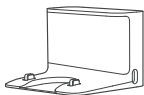
Branco: A limpeza foi concluída

### 🏠 Sensor de Navegação Visual

Redefinir configurações de Wi-Fi: Pressione e segure ⏻ e 🏠 por 3 segundos.

Nota: Pressione qualquer botão do robô enquanto este estiver limpando para retornar automaticamente para doca de carregamento ou iniciar o modo Spot (configurado pelo app).

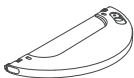
## 05. Acessórios



Doca de carregamento



Ferramenta de limpeza



Tanque de água



Cabo de alimentação

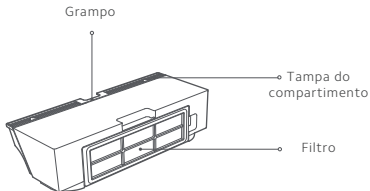


Esfregão



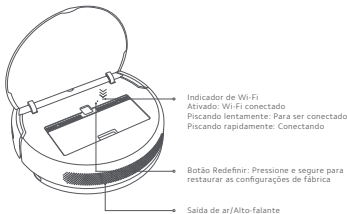
Escova lateral

## Caixote do lixo

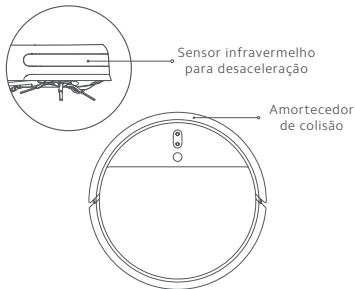




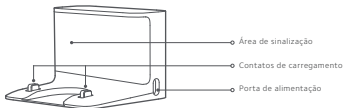
## Esfregão a Vácuo



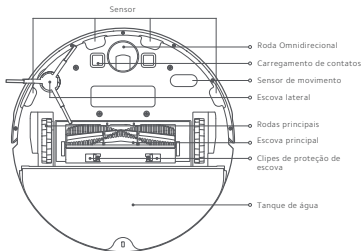
## Saída de ar/Alto-falante



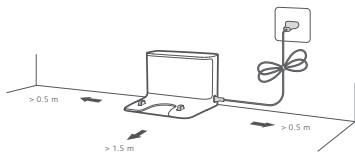
## Base de Carregamento



## Sensor




**06. Coloque a base de carregamento em um chão nivelado, contra a parede e conecte a uma tomada de energia**

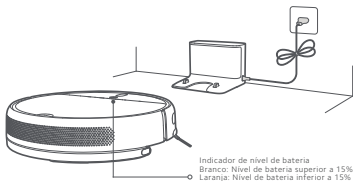


Nota: Verifique se há uma distância de 0,5 metro ou mais entre ambos os lados da base de carregamento e mais de 1,5 metro na frente dela. Conecte o cabo de alimentação à base de carregamento e organize cabos soltos, para evitar que os mesmos se enrolem do aspirador que pode mover ou ser desconectado acidentalmente da base.

## 07. Ligando e Carregando o Robô Aspirador

Mantenha o botão  pressionado quando o indicador de energia acender. Coloque o robô aspirador na base de carregamento para recarregá-lo.

**Nota:** Se o robô não ligar devido à bateria fraca, coloque-o manualmente na base de carregamento.



## 08. Conectando ao Mi Home App



Este produto é compatível com o aplicativo Mi Home. Controle seu dispositivo e interaja com outros dispositivos inteligentes domésticos. Scaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão, se o app já estiver instalado.

Pesquise por Mi Home na loja de aplicativos para fazer o download, caso ainda não tenha o Mi Home instalado. Feito isso, abra o aplicativo, toque em "+", no canto superior direito e siga as instruções para adicionar o seu dispositivo.



**Nota:** A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão mais atual do app.

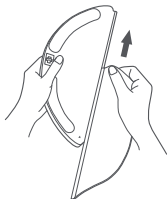
## 09. Redefinir Wi-Fi

Quando houver perda na conexão entre o celular e o robô aspirador, devido à reconfiguração do roteador, senha incorreta, etc, abra a tampa do robô para visualizar o indicador Wi-Fi. Simultaneamente, pressione e segure os botões  e  até ouvir uma voz dizendo: "Aguardando a configuração de rede". Quando o indicador Wi-Fi piscar lentamente, significa que o Wi-Fi foi redefinido com êxito.

## 10. Instalando o módulo de limpeza

a. Instale o pano: umedeça e torça o excesso de água. Deslize totalmente a almofada para dentro da fenda (encaixe) do tanque de água, até que ela esteja bem encaixada e fixa.

**Nota:** Use o módulo de limpeza apenas quando alguém estiver em casa. Para áreas que utilizam carpete, desative o tanque para realizar limpeza a vácuo (sucção).

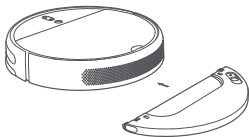


b. Encha o tanque de água: Para isso, abra a tampa do tanque de água, encha-o e feche corretamente.


**Nota:** Alguns produtos de limpeza ou desinfetantes de pisos, podem entupir o filtro do tanque. Tenha cuidado ao selecionar o seu produto de limpeza.



c. Instale o módulo esfregão: Alinhe o módulo esfregão conforme indica a seta e deslize-o para a parte traseira do robô, até que ele se encaixe no lugar.



## 11. Iniciar a limpeza

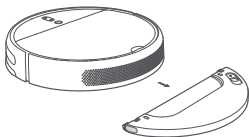
Uma vez que o indicador de potência do robô alterar de branco pulsante para branco sólido, significa que o mesmo está totalmente carregado. Pressione o botão  ou use o Mi Home app para iniciar a limpeza.

**Nota:** O pano deve ser totalmente limpo após 30 minutos de uso, para garantir o fluxo de água adequado tanto quanto uma limpeza impecável.

## 12. Removendo o módulo de limpeza



Depois que o robô finalizar a limpeza e retornar para a base de carregamento, pressione os cliques laterais do módulo esfregão para dentro e puxe para removê-lo.

**Nota:** Quando o aspirador estiver carregando ou não estiver em uso, remova o módulo esfregão, despeje toda a água restante no tanque e limpe o esfregão, para evitar mofo ou odores persistentes.




## 13. Como Usar

### Ligar/Desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô aspirador. Quando o indicador de energia permanecer totalmente branco, o aspirador está no modo espera. Para desligá-lo, pressione e segure o botão  enquanto o robô estiver parado. Se você desligar o robô, a tarefa de limpeza atual será interrompida.

**Nota:** O robô não pode ser desligado durante o carregamento.

### Limpeza



Pressione o botão  para iniciar a limpeza. Pressione qualquer botão para pausar o robô durante a limpeza.

**Nota:** O robô aspirador não pode iniciar a limpeza se o nível de bateria estiver baixo. Recarregue-o antes de limpar. Se o nível de bateria estiver baixo durante uma limpeza, o robô retornará automaticamente à base de carregamento pra recarregar.

Quando o robô estiver totalmente carregado, a limpeza será retomada de onde parou. Organize os cabos que estiverem no chão, incluindo o cabo de alimentação, pra impedir que o robô fique preso neles e cause algum dano acidental. Por padrão, após concluir uma tarefa em menos de 10 minutos, o robô limpará a área pela segunda vez.

## A carregar

Modo automático: O robô aspirador retornará automaticamente para a base de carregamento após concluir a limpeza.


Modo Manual: Quando o robô estiver pausado, pressione o botão  para enviá-lo de volta à base de carregamento. O indicador do botão  fica piscando quando o robô está carregando.

Laranja Pulsante: O nível da bateria é inferior a 15%.

Pulsando na cor branca: o nível da bateria é superior a 15%.

**Nota:** O robô retornará a sua posição original de limpeza se não conseguir localizar a base de carregamento. Se isso acontecer, coloque-o manualmente na base de carregamento.

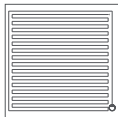
## Pausando

Pressione qualquer botão para pausar o robô durante a limpeza. Para retomar a limpeza, pressione o botão  e para finalizar a limpeza atual, pressione novamente. O robô retornará para a base de carregamento.


**Nota:** Quando o robô estiver pausado, colocá-lo na base de carregamento encerrará a limpeza atual. Se você quiser continuar a limpeza, tente iniciar o robô na mesma posição em que foi pausado.

## Métodos de limpeza

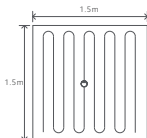
Após a ativação, o robô limpa metodicamente cada ambiente no padrão em forma de S, e termina limpando ao longo dos cantos e paredes para garantir o trabalho completo. Quando o robô aspirador terminar a limpeza, retornará automaticamente para a base de carregamento para recarregar.






Quando o robô estiver no modo de espera ou pausado, pressione  e segure o botão por 3 segundos para iniciar o modo limpeza pontual. Nesse modo, o robô limpará uma área quadrada de 1.5 x 1.5 metros ao seu redor. Quando a limpeza local for concluída, o robô retornará automaticamente ao local original e será desligado.

**Nota:** A ativação do modo Spot Clean termina a tarefa de limpeza do robô.



## Adicionando água e limpando o esfregão durante a limpeza

Se precisar adicionar mais água durante a limpeza ou limpar o esfregão, pressione qualquer botão para pausar o robô e remova o módulo do esfregão. Depois de adicionar água ou limpar o esfregão, recoloque o módulo e pressione o botão  para continuar a limpeza.

## Status de Falha

Se o robô encontrar algum erro durante o funcionamento, o indicador de energia piscará na cor laranja e você ou virá um alerta de voz. Para encontrar a solução, consulte: "Solução de problemas".

Nota: O robô entrará automaticamente no modo suspensão após encontrar algum erro, se nenhuma ação for tomada no período de 10 minutos. Se o robô aspirador apresentar erro, colocá-lo na base de carregamento encerrará a limpeza atual.

## Modo Dormir

O robô entrará automaticamente no modo de suspensão após 10 minutos de inatividade e os indicadores de energia e carregamento serão apagados. Para ativar o robô, pressione qualquer botão.

Nota: O robô não entrará no modo suspensão até estar totalmente carregado.

## Limpeza Programada

Agende o horário da limpeza no aplicativo Mi Home para que o robô inicie automaticamente, a faxina programada por você. Após finalizar a limpeza, o robô aspirador retornará para a base de carregamento.

## Modos de Limpeza

Quatro modos de limpeza estão disponíveis no Mi Home app

- Silencioso
- Padrão
- Forte
- Turbo

# 14. Manutenção de rotina

## Base de Carregamento

Coloque a base de carregamento em uma superfície nivelada. Antes de conectá-lo a uma tomada, verifique se há uma distância de 0.5 metros ou mais em ambos os lados da base.

Para garantir que você conecte bem o robô ao seu celular, verifique se a base de carregamento está no alcance do Wi-Fi.

**Nota:** Não coloque a base em uma área com luz solar direta ou próxima a objetos que bloqueiam a área e sinalização, pois isso impede que o robô retorne à base.

## Escova Principal

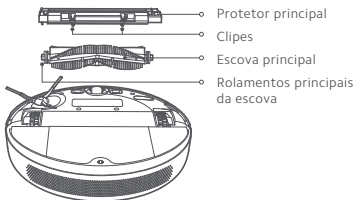
a. Vire o esfregão a vácuo e aperte os cliques para remover a proteção principal da escova.

b. Levante a escova principal do robô e limpe os rolamentos.

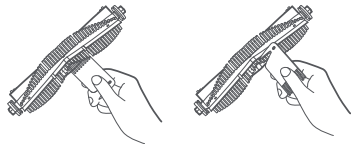
c. Use a ferramenta de limpeza de escovas incluídas para remover os pelos emaranhados.

d. Reinsira a escova principal, coloque a proteção novamente e pressione-a até que os cliques se encaixem.

**Nota:** Recomenda-se limpar a escova principal semanalmente e substituí-la de 6 a 12 meses.



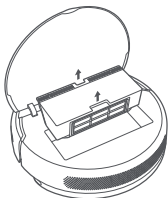
## Usando a ferramenta de limpeza com escova



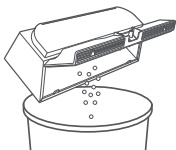
## Escaninho e filtro de poeira

a. Abra a tampa do aspirador e aperte os cliques da lixeira para removê-la.

**Nota:** A limpeza semanal é recomendada.



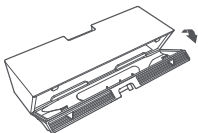
b. Abra a tampa da bandeja, conforme indicado na imagem a seguir



## Limpando o filtro lavável

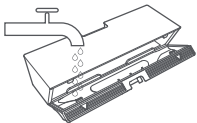
a. Abra a tampa do compartimento, nas posições marcadas com as setas.

**Nota:** Recomenda-se a limpeza quinzenal.



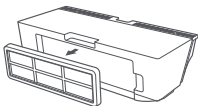
b. Adicione água limpa ao compartimento de poeira e feche a tampa. Em seguida, agite o compartimento para frente e para trás. Finalmente, despeje a água. Repita essas etapas até que o filtro esteja limpo.

**Nota:** Somente água limpa deve ser usada para limpar o filtro. Não use detergente e não tente limpar o filtro com escova ou dedo.



c. Remova o filtro como mostra a imagem a seguir, agite-o para remover o excesso de água, e coloque-o de lado para secar antes de reinstalá-lo.

**Nota:** O filtro deve estar totalmente seco antes do uso. (aguarde ao menos 24 horas)



## Roda Omnidirecional

- Vire o esfregão a vácuo e puxe a roda omnidirecional.
- Remova o cabelo, a sujeira e outros detritos da roda e do eixo.
- Reinsira a roda e pressione-a firmemente de volta no lugar.

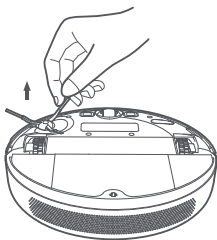
**Nota:** A roda pode ser limpa com água e reinstalada após a secagem.



## Escova Lateral

- Vire o Mi Robot Mop e puxe cuidadosamente a escova lateral, como mostra a imagem abaixo, para limpá-la.
- Reinstale a escova lateral.

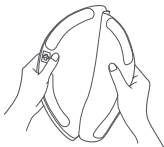
**Nota:** Recomenda-se limpar a escova lateral mensalmente e substituí-la de 3 a 6 meses.



## Mop Pad

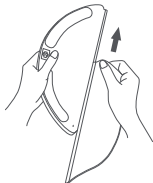
a. Puxe o esfregão do módulo esfregão para removê-lo.

**Nota:** O pano deve ser limpo após cada uso.



b. Limpe e seque o pano

**Nota:** Remova a almofada do módulo de limpeza antes de limpá-la e verifique se a água suja não flui de volta para a saída da água, a fim de evitar entupimentos. Não pressione demais o esfregão, pois isso pode prejudicar o seu desempenho. A almofada deve ser limpa antes de cada uso. Recomenda-se trocar o esfregão a cada 3 ou 6 meses.

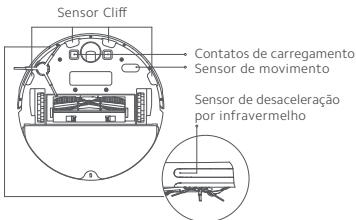


## Sensores do esfregão a vácuo

Use um pano macio para limpar todos os sensores no aspirador, incluindo:

- Os quatro sensores cliff na parte inferior.
- O sensor de desaceleração infravermelho na frente.

- Os contatos de carregamento na parte inferior.
- O sensor de movimento na parte inferior.



## Bateria

O robô aspirador contém uma bateria de íon de lítio de alto desempenho.

Verifique se ele permanece bem carregado durante o uso diário para manter o desempenho ideal da bateria.

**Nota:** Se o robô aspirador não for utilizado por um longo período, desligue-o e guarde-o. Para evitar danos devido a descarga excessiva, o robô deve ser carregado, ao menos, uma vez a cada 3 meses.

## Base de carregamento

Limpe os contatos da base de carregamento com um pano macio.



## 15. Atualizando o firmware

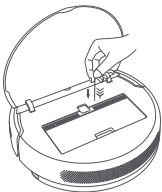
Você pode atualizar o firmware através do aplicativo. Antes de atualizar, verifique se o aspirador está na estação de carregamento e se tem pelo menos 15% de bateria restante. O indicador de energia do aspirador de pó pisca rapidamente entre branco e laranja alternadamente enquanto o firmware está sendo atualizado.

## 16. Reinicialização do sistema

Se o robô parar de responder ou não puder ser desligado, pressione e mantenha pressionado o botão por 6 segundos para desligá-lo com força. Em seguida, pressione e segure o botão por 3 segundos para ligar o aspirador.

## 17. Restaurando configurações de fábrica

Se a reinicialização do sistema não funcionar, use um alfinete para pressionar o botão de redefinição até ouvir uma voz dizer "Restaurando as configurações de fábrica". Isso redefinirá o aspirador de pó para as configurações originais de fábrica.



## 18. Erros

Se o aspirador encontrar um erro durante a operação, o indicador de energia piscará em laranja e você ouvirá um alerta por voz. Para procurar uma solução, consulte a tabela abaixo.

**Erro 1:** Limpe e bata suavemente no para-choques.

**Erro 2:** Coloque o aspirador no chão nivelado e reative-o.

**Erro 3:** limpe o sensor de pressão, coloque o vácuo em um terreno plano e reative-o.

**Erro 4:** remova a escova principal e limpe as cerdas e os rolamentos.

**Erro 5:** remova e limpe a escova lateral.

**Erro 6:** verifique se há algum objeto envolvido nas rodas principais, mova o aspirador para um novo local e reative-o.

**Erro 7:** limpe todos os obstáculos ao redor do aspirador de pó.

**Erro 8:** Reinstale o caixote do lixo e o filtro.

**Erro 9:** Campo magnético forte detectado. Reative o aspirador de pó de qualquer parede virtual.

**Erro 10:** erro de carregamento. Tente limpar os contatos de carregamento.

**Erro 11:** aguarde até que a temperatura da bateria volte ao normal e depois reinicie o uso.

**Erro 12:** Uma área restrita ou parede virtual foi detectada. Afaste o aspirador desta área.

**Erro 13:** Limpe o sensor de navegação visual.

**Erro 14:** Erro interno. Tente redefinir o sistema.

## 19. Soluções

- Se o tampão de colisão estiver preso, bata suavemente nele para remover objetos estranhos. Se não funcionar, mova o aspirador para uma nova área e reative-o.
- Uma roda está no chão. Coloque o aspirador no chão nivelado e reative-o.

- Uma roda está no chão. Coloque o aspirador no chão nivelado e reative-o.
- Parte do vácuo está fora do chão. Coloque o vácuo em terreno plano e reative-o. Este erro também pode ocorrer se o sensor estiver sujo. Para descartar essa possibilidade, limpe o sensor de vazão.
- Um objeto estranho pode ser preso na escova principal. Remova a escova e limpe suas cerdas e mancais.
- Um objeto estranho pode ficar preso na escova lateral. Retire a escova lateral e limpe-a.
- Um objeto estranho pode ser preso em uma das rodas principais. Limpe as rodas e reative o aspirador de pó.
- O aspirador de pó pode ficar preso ou preso. Limpe quaisquer obstruções ao seu redor.
- Verifique se o caixote do lixo e o filtro estão instalados corretamente. Se o erro persistir, tente substituir o filtro.
- O aspirador de pó está muito perto de uma parede virtual. Mova o aspirador para um novo local e reative-o.
- Limpe os contatos de carregamento na estação de acoplamento e no aspirador com um pano seco.
- A temperatura da bateria está muito alta ou muito baixa. Aguarde a temperatura voltar ao normal e depois retome o uso.
- Afaste o mop a vácuo da área com fita isolante e depois a reative.
- Limpe o sensor de navegação visual e reative o aspirador de pó.
- O aspirador de pó não pode continuar operando devido a um erro interno. Tente redefinir o sistema.

## 20. Especificações

### **Esfregão a Vácuo**

Modelo: STYTJ01ZHM

Dimensões: 353×350×81.5 mm

Bateria: 14.4 V /2400 mAh(Rated Capacity)

Peso líquido: 3.6 kg

Conectividade sem fio: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz

Tensão nominal: 14.4V

Potência nominal: 40 W

### **Estação de carregamento**

Modelo: CDZ1902

Dimensões: 130×126×93 mm

Entrada avaliado: 100-240 V ~ 50/60 Hz 0.5 A

Saída classificada: 19.8 V / 1 A

## 21. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

**<https://greeneletron.org.br/lista-completa>**

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

**[greeneletron.org.br/localizador](https://greeneletron.org.br/localizador)**

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

**[sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2](https://sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2)**

## 22. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



[www.dl.com.br](http://www.dl.com.br)

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,  
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

---

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito por DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.