



Manual do usuário

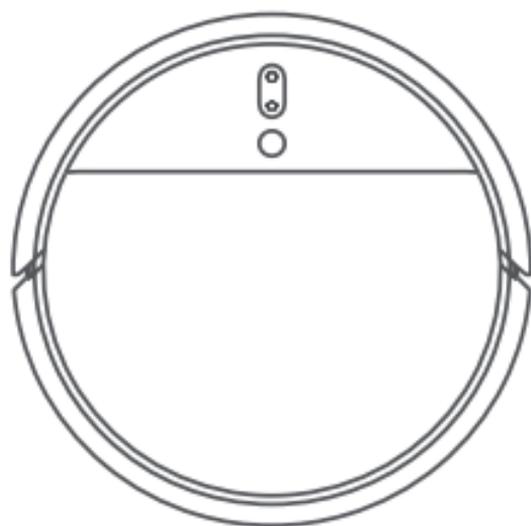
Robô Aspirador Xiaomi Mop

Sumário

01. Informações de Segurança	03
02. Restrições de Uso	03
03. Baterias e Cargas	05
04. Robô Aspirador Xiaomi Mop	06
05. Acessórios	06
06. Coloque a base de carregamento em um chão nivelado, contra a parede e conecte a uma tomada de energia	09
07. Ligando e Carregando o Robô Aspirador	10
08. Conectando ao Mi Home App	11
09. Redefinir Wi-Fi	11
10. Instalando o módulo de limpeza	12
11. Iniciar a limpeza	13
12. Removendo o módulo de limpeza	13
13. Como Usar	14
Ligar/Desligar • Limpeza • A carregar	
Pausando • Métodos de limpeza	
Adicionando água e limpando o esfregão durante a limpeza • Status de Falha	
Modo Dormir • Limpeza Programada	
Modos de Limpeza	
14. Manutenção de rotina	17
Base de Carregamento • Escova Principal	
Usando a ferramenta de limpeza com escova	
Escaninho e filtro de poeira • Limpando o filtro lavável • Roda Omnidirecional • Escova Lateral	
Mop Pad • Sensores do esfregão a vácuo	
Bateria • Base de carregamento	
15. Atualizando o firmware	24
16. Reinicialização do sistema	24
17. Restaurando configurações de fábrica	24
18. Erros	25
19. Soluções	25
20. Especificações	27
21. Descarte ecológico	28
22. Canais de Atendimento	29

Obrigado por escolher a Xiaomi.
Trabalhamos com inovação para tornar a tecnologia acessível a todos.

⚠️ Leia este manual cuidadosamente antes de usar o produto e guarde-o para futuras referências.



Robô Aspirador Xiaomi Mop

O Robô Aspirador Xiaomi Mop é um dispositivo de limpeza multifuncional, projetado para oferecer máxima conveniência e eficiência nas limpezas. Equipado com sensores de movimento de alta precisão e um inovador sistema de navegação visual, o Xiaomi Mop mapeia rapidamente os arredores e gera rotas de limpeza à medida que avança. Graças à detecção intuitiva de obstáculos e ao design das rodas, ele navega facilmente pelos ambientes da casa. Sempre que uma limpeza é concluída, o Robô retorna automaticamente à base de carregamento, oferecendo a solução sem problemas e uma experiência incrível do início ao fim. Através do sistema de sucção de alta potência e controle eletrônico de água, o robô varre, limpa e esfrega para obter resultados surpreendentes sempre. O aplicativo Mi Home também facilita a visualização do seu mapa de limpeza. Você pode agendar uma faxina e alternar entre os modos de limpeza, permitindo assim, limpar toda a sua casa com apenas um toque.

01. Informações de Segurança

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará indivíduos que estiverem nos arredores, dentro do alcance dos ângulos de visão durante a limpeza. Todas as suas informações serão protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

02. Restrições de Uso

Este produto é destinado apenas à limpeza de pisos em ambiente doméstico. Não utilize-o ao ar livre, em superfícies que não seja de piso ou em áreas comerciais ou industriais.

- Não use o esfregão a vácuo em áreas suspensas, acima do nível do solo sem uma barreira de proteção.
- Não use o aspirador a temperaturas ambiente acima

de 40°C ou abaixo de 0°C, ou em pisos com líquidos e substâncias pegajosas/corrosivas.

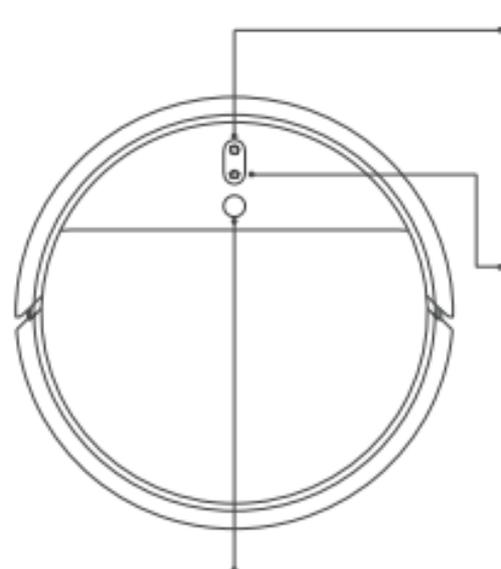
- Retire quaisquer cabos do chão antes de utilizar o robô aspirador, para evitar que o robô os arraste durante a limpeza.
- Remova itens frágeis ou pequenos do chão, para impedir que o aspirador colida e os danifique.
- Este produto pode ser usado por crianças a partir de 8 anos e pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou intelectuais sob a supervisão de um dos responsáveis, para garantir uma operação segura e para evitar qualquer risco.
- A limpeza e a manutenção deste produto não devem ser feitas por crianças.
- Este produto não é um brinquedo. Garanta que as crianças e animais de estimação sejam mantidos a uma distância segura quando o mesmo estiver em funcionamento.
- Mantenha a ferramenta de limpeza fora do alcance de crianças.
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer outro objeto em cima do aspirador, independentemente se o mesmo estiver parado ou em movimento.
- Mantenha cabelos, dedos e outras partes do corpo afastados da abertura de sucção dos aspiradores do robô.
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância em chamas ou com princípio.
- Não aspire objetos duros ou afiados.
- Certifique-se de que o robô aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja desconectada antes de limpá-lo ou realizar manutenção.
- Não limpe nenhuma parte deste produto com pano úmido ou qualquer líquido.
- Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual.
- Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano resultante de uso inadequado.

- Pisos com maior índice de reflexo ou espelhados podem afetar o mapeamento e navegação do produto.

03. Baterias e Cargas

- Não use baterias, carregadores ou base de carregamento de terceiros. Use apenas com a unidade de suprimento CDZ1902.
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria.
- Não coloque a base de carregamento próximo a uma fonte de calor.
- Não use pano úmido ou mãos molhadas para limpar os contatos de carregamento da base.
- Não descarte incorretamente baterias velhas. As mesmas devem ser descartadas de acordo com as leis locais de descarte ecológico.
- Se o cabo de alimentação for danificado ou quebrado, para de usá-lo imediatamente e entre em contato com o serviço de pós-venda.
- Certifique-se de que o robô aspirador esteja desligado ao ser transportado e mantenha-o em sua embalagem original se possível.
- Se o robô aspirador não for utilizado por um longo período, carregue-o completamente, desligue-o e guarde-o em um local seco e arejado. Recarregue-o ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar o excesso de descarga de bateria.
- Este produto contém baterias que só podem ser substituídas por técnicos qualificados do serviço de pós-vendas.

04. Robô Aspirador Xiaomi Mop



⏻ Botão Power/Clean

Ligar/Desligar: Mantenha pressionado por 3 segundos.

Limpeza: Pressione para iniciar a limpeza depois que o robô estiver ligado.

Ligar/Desligar: Mantenha pressionado por 3 segundos

Limpeza: Pressione para iniciar a limpeza depois que o robô estiver ligado

🏠 Botão Spot/Dock

Pressione para enviar o robô de volta à base de carregamento

Pressione e segure por 3 segundos para iniciar o modo Sport Clean

Indicador de Status:

Piscando na cor branca: Retornando para doca de carregamento (nível da bateria normal)

Piscando na cor laranja: Retornando para doca de carregamento (nível da bateria baixa)

Pulsando na cor branca: Carregando (nível da bateria normal)

Pulsando na cor laranja: Carregando (nível da bateria baixa)

Branco: A limpeza foi concluída

Nota: Pressione qualquer botão do robô enquanto este estiver limpando para retornar automaticamente para doca de carregamento ou iniciar o modo Spot (configurado pelo app).

🏠 Sensor de Navegação Visual

Redefinir configurações de Wi-Fi: Pressione e segure ⏻ e 🏠 por 3 segundos.

05. Acessórios



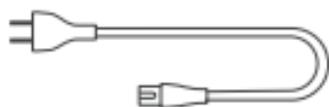
Doca de carregamento



Ferramenta de limpeza



Tanque de água



Cabo de alimentação

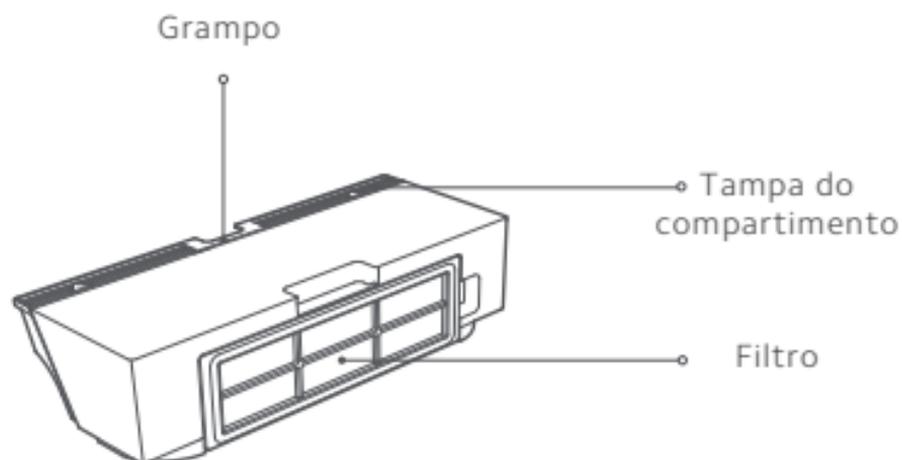


Esfregão

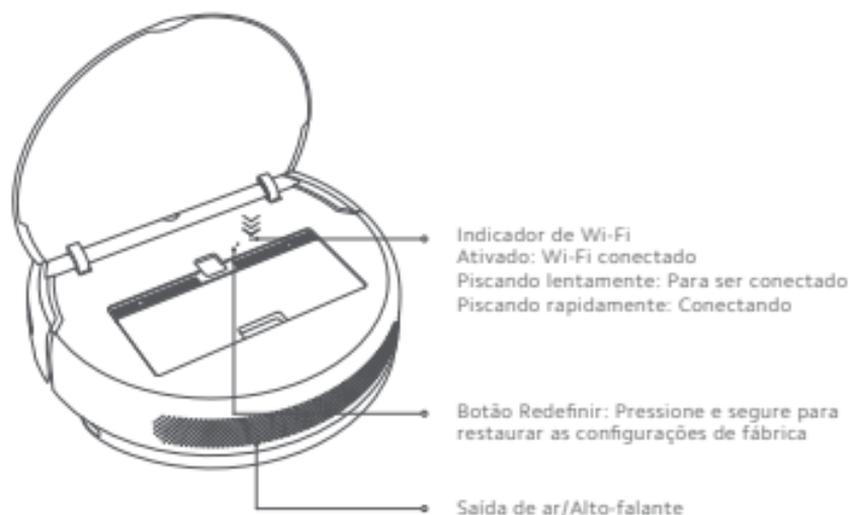


Escova lateral

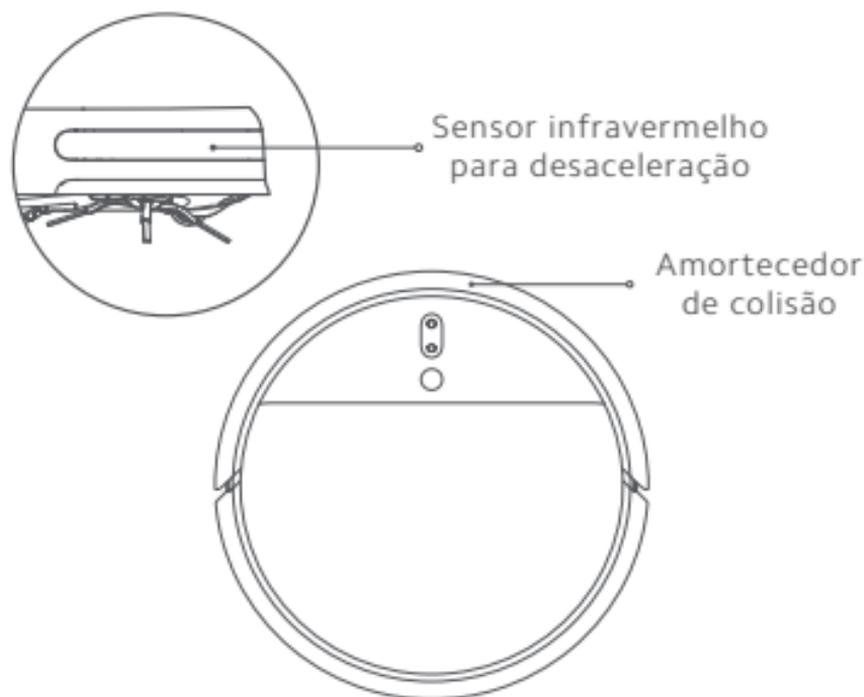
Caixote do lixo



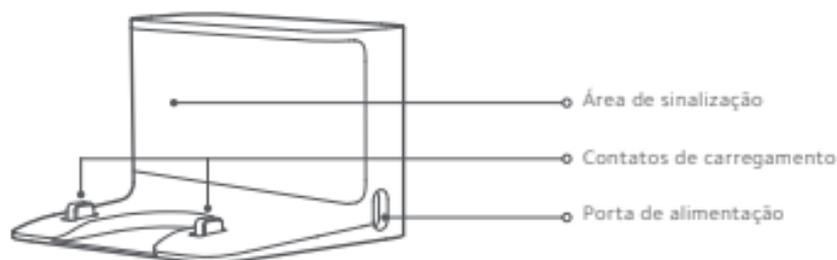
Esfregão a Vácuo



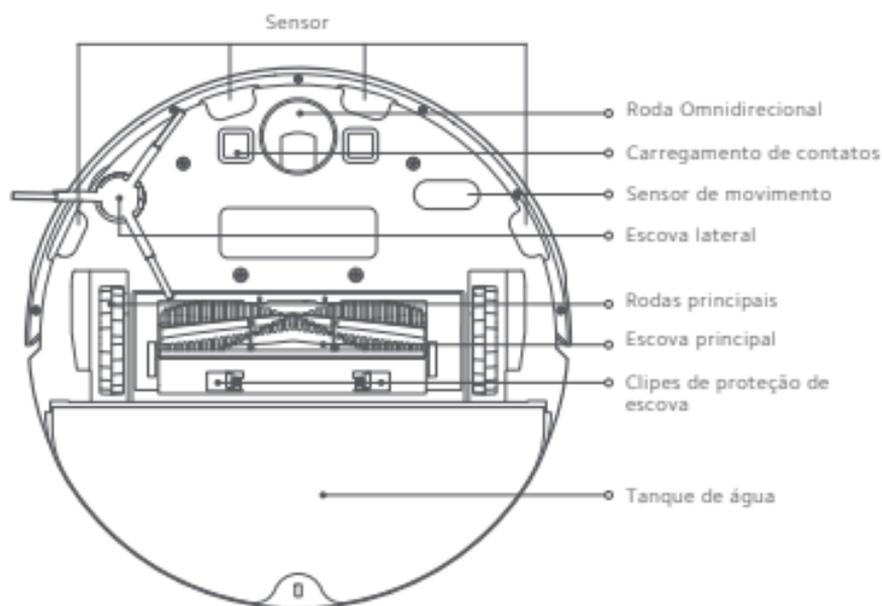
Saída de ar/Alto-falante



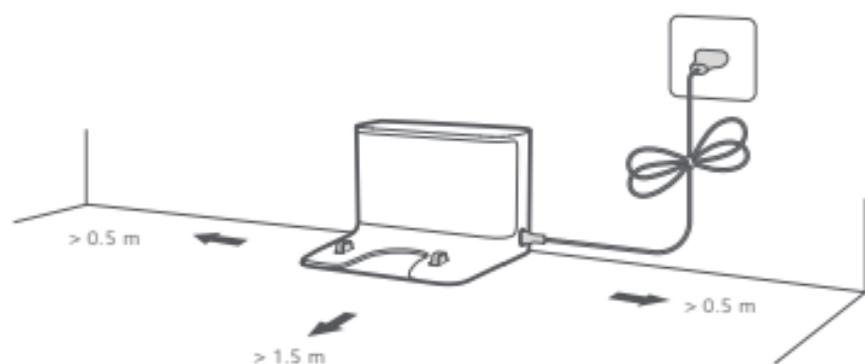
Base de Carregamento



Sensor



06. Coloque a base de carregamento em um chão nivelado, contra a parede e conecte a uma tomada de energia

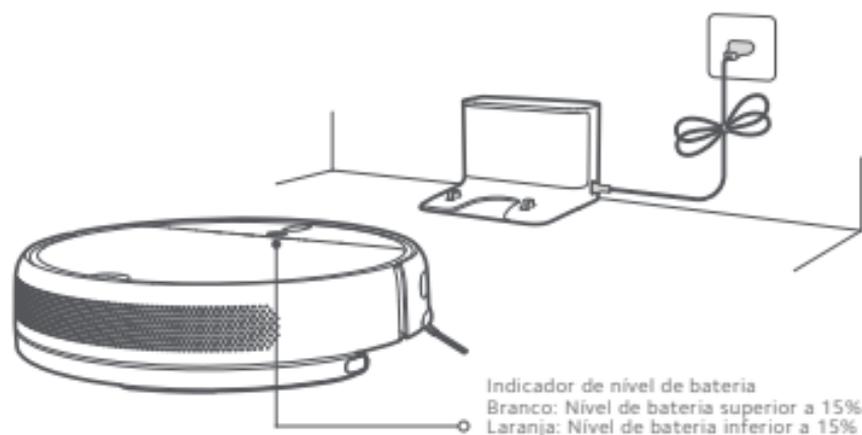


Nota: Verifique se há uma distância de 0,5 metro ou mais entre ambos os lados da base de carregamento e mais de 1,5 metro na frente dela. Conecte o cabo de alimentação à base de carregamento e organize cabos soltos, para evitar que os mesmos se enrolem do aspirador que pode mover ou ser desconectado acidentalmente da base.

07. Ligando e Carregando o Robô Aspirador

Mantenha o botão  pressionado quando o indicador de energia acender. Coloque o robô aspirador na base de carregamento para recarregá-lo.

Nota: Se o robô não ligar devido à bateria fraca, coloque-o manualmente na base de carregamento.



08. Conectando ao Mi Home App

Este produto é compatível com o aplicativo Mi Home. Controle seu dispositivo e interaja com outros dispositivos inteligentes domésticos. Scaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão, se o app já estiver instalado.

Pesquise por Mi Home na loja de aplicativos para fazer o download, caso ainda não tenha o Mi Home instalado. Feito isso, abra o aplicativo, toque em "+", no canto superior direito e siga as instruções para adicionar o seu dispositivo.



Nota: A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão mais atual do app.

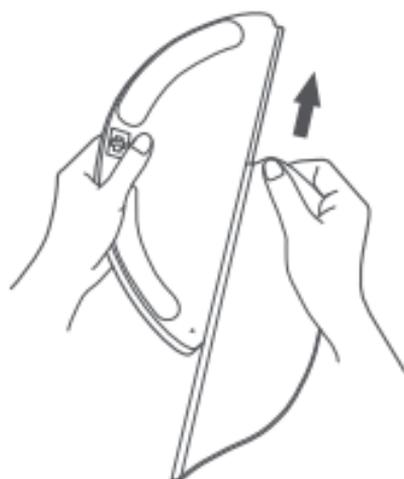
09. Redefinir Wi-Fi

Quando houver perda na conexão entre o celular e o robô aspirador, devido à reconfiguração do roteador, senha incorreta, etc, abra a tampa do robô para visualizar o indicador Wi-Fi. Simultaneamente, pressione e segure os botões  e  até ouvir uma voz dizendo: "Aguardando a configuração de rede". Quando o indicador Wi-Fi piscar lentamente, significa que o Wi-Fi foi redefinido com êxito.

10. Instalando o módulo de limpeza

a. Instale o pano: umedeça e torça o excesso de água. Deslize totalmente a almofada para dentro da fenda (encaixe) do tanque de água, até que ela esteja bem encaixada e fixa.

Nota: Use o módulo de limpeza apenas quando alguém estiver em casa. Para áreas que utilizam carpete, desative o tanque para realizar limpeza a vácuo (sucção).

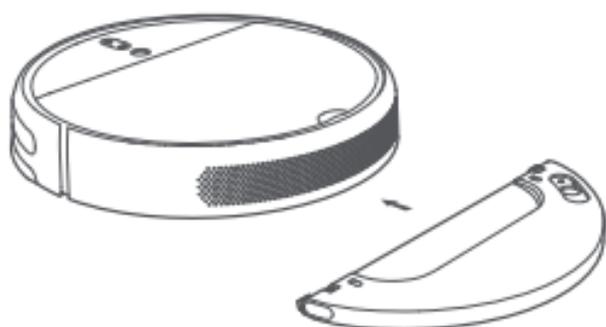


b. Encha o tanque de água: Para isso, abra a tampa do tanque de água, encha-o e feche corretamente.

Nota: Alguns produtos de limpeza ou desinfetantes de pisos, podem entupir o filtro do tanque. Tenha cuidado ao selecionar o seu produto de limpeza.



c. Instale o módulo esfregão: Alinhe o módulo esfregão conforme indica a seta e deslize-o para a parte traseira do robô, até que ele se encaixe no lugar.



11. Iniciar a limpeza

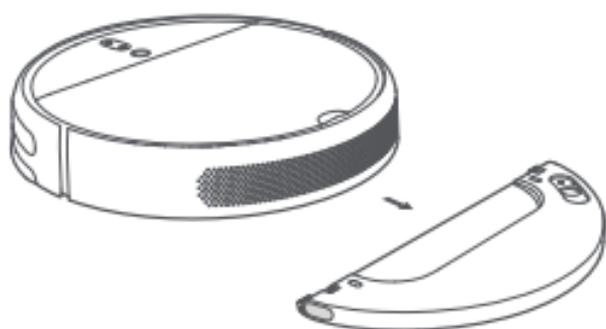
Uma vez que o indicador de potência do robô alterar de branco pulsante para branco sólido, significa que o mesmo está totalmente carregado. Pressione o botão ou use o Mi Home app para iniciar a limpeza.

Nota: O pano deve ser totalmente limpo após 30 minutos de uso, para garantir o fluxo de água adequado tanto quanto uma limpeza impecável.

12. Removendo o módulo de limpeza

Depois que o robô finalizar a limpeza e retornar para a base de carregamento, pressione os cliques laterais do módulo esfregão para dentro e puxe para removê-lo.

Nota: Quando o aspirador estiver carregando ou não estiver em uso, remova o módulo esfregão, despeje toda a água restante no tanque e limpe o esfregão, para evitar mofo ou odores persistentes.



13. Como Usar

Ligar/Desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô aspirador. Quando o indicador de energia permanecer totalmente branco, o aspirador está no modo espera. Para desligá-lo, pressione e segure o botão  enquanto o robô estiver parado. Se você desligar o robô, a tarefa de limpeza atual será interrompida.

Nota: O robô não pode ser desligado durante o carregamento.

Limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. Pressione qualquer botão para pausar o robô durante a limpeza.

Nota: O robô aspirador não pode iniciar a limpeza se o nível de bateria estiver baixo. Recarregue-o antes de limpar. Se o nível de bateria estiver baixo durante uma limpeza, o robô retornará automaticamente à base de carregamento pra recarregar.

Quando o robô estiver totalmente carregado, a limpeza será retomada de onde parou. Organize os cabos que estiverem no chão, incluindo o cabo de alimentação, pra impedir que o robô fique preso neles e cause algum dano acidental. Por padrão, após concluir uma tarefa em menos de 10 minutos, o robô limpará a área pela segunda vez.

A carregar

Modo automático: O robô aspirador retornará automaticamente para a base de carregamento após concluir a limpeza.

Modo Manual: Quando o robô estiver pausado, pressione o botão  para enviá-lo de volta à base de carregamento. O indicador do botão  fica piscando quando o robô está carregando.

Laranja Pulsante: O nível da bateria é inferior a 15%.

Pulsando na cor branca: o nível da bateria é superior a 15%.

Nota: O robô retornará a sua posição original de limpeza se não conseguir localizar a base de carregamento. Se isso acontecer, coloque-o manualmente na base de carregamento.

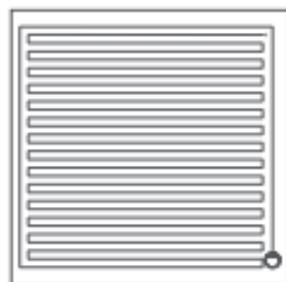
Pausando

Pressione qualquer botão para pausar o robô durante a limpeza. Para retomar a limpeza, pressione o botão  e para finalizar a limpeza atual, pressione novamente. O robô retornará para a base de carregamento.

Nota: Quando o robô estiver pausado, colocá-lo na base de carregamento encerrará a limpeza atual. Se você quiser continuar a limpeza, tente iniciar o robô na mesma posição em que foi pausado.

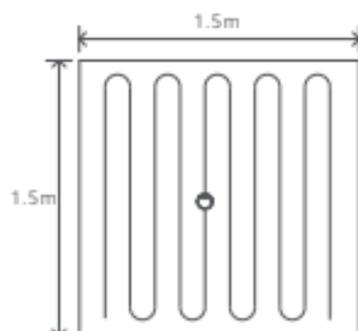
Métodos de limpeza

Após a ativação, o robô limpa metodicamente cada ambiente no padrão em forma de S, e termina limpando ao longo dos cantos e paredes para garantir o trabalho completo. Quando o robô aspirador terminar a limpeza, retornará automaticamente para a base de carregamento para recarregar.



Quando o robô estiver no modo de espera ou pausado, pressione  e segure o botão por 3 segundos para iniciar o modo limpeza pontual. Nesse modo, o robô limpará uma área quadrada de 1.5 x 1.5 metros ao seu redor. Quando a limpeza local for concluída, o robô retornará automaticamente ao local original e será desligado.

Nota: A ativação do modo Spot Clean termina a tarefa de limpeza do robô.



Adicionando água e limpando o esfregão durante a limpeza

Se precisar adicionar mais água durante a limpeza ou limpar o esfregão, pressione qualquer botão para pausar o robô e remova o módulo do esfregão. Depois de adicionar água ou limpar o esfregão, recoloque o módulo e pressione o botão  para continuar a limpeza.

Status de Falha

Se o robô encontrar algum erro durante o funcionamento, o indicador de energia piscará na cor laranja e você ou virá um alerta de voz. Para encontrar a solução, consulte: "Solução de problemas".

Nota: O robô entrará automaticamente no modo suspensão após encontrar algum erro, se nenhuma ação for tomada no período de 10 minutos. Se o robô aspirador apresentar erro, colocá-lo na base de carregamento encerrará a limpeza atual.

Modo Dormir

O robô entrará automaticamente no modo de suspensão após 10 minutos de inatividade e os indicadores de energia e carregamento serão apagados. Para ativar o robô, pressione qualquer botão.

Nota: O robô não entrará no modo suspensão até estar totalmente carregado.

Limpeza Programada

Agende o horário da limpeza no aplicativo Mi Home para que o robô inicie automaticamente, a faxina programada por você. Após finalizar a limpeza, o robô aspirador retornará para a base de carregamento.

Modos de Limpeza

Quatro modos de limpeza estão disponíveis no Mi Home app

- Silencioso
- Padrão
- Forte
- Turbo

14. Manutenção de rotina

Base de Carregamento

Coloque a base de carregamento em uma superfície nivelada. Antes de conectá-lo a uma tomada, verifique se há uma distância de 0.5 metros ou mais em ambos os lados da base.

Para garantir que você conecte bem o robô ao seu celular, verifique se a base de carregamento está no alcance do Wi-Fi.

Nota: Não coloque a base em uma área com luz solar direta ou próxima a objetos que bloqueiam a área e sinalização, pois isso impede que o robô retorne à base.

Escova Principal

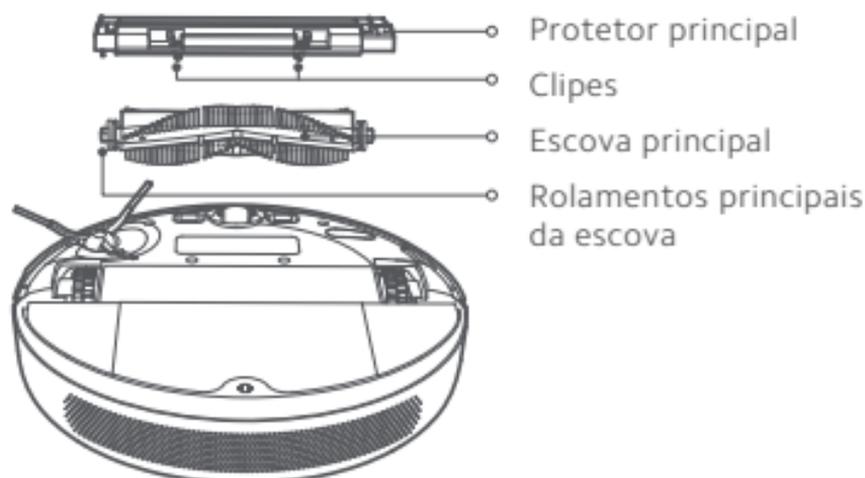
a. Vire o esfregão a vácuo e aperte os cliques para remover a proteção principal da escova.

b. Levante a escova principal do robô e limpe os rolamentos.

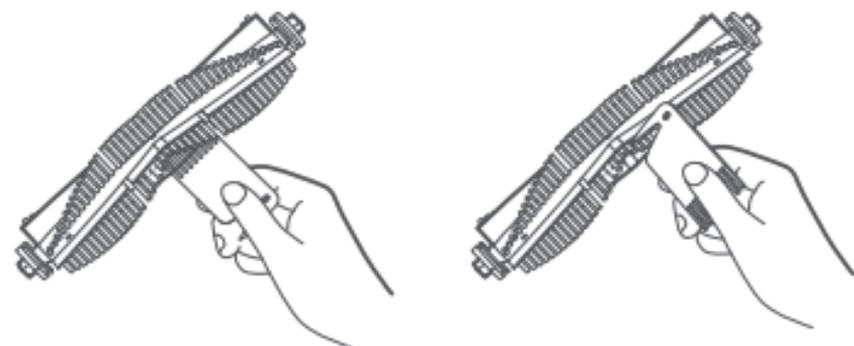
c. Use a ferramenta de limpeza de escovas incluídas para remover os pelos emaranhados.

d. Reinsira a escova principal, coloque a proteção novamente e pressione-a até que os cliques se encaixem.

Nota: Recomenda-se limpar a escova principal semanalmente e substituí-la de 6 a 12 meses.



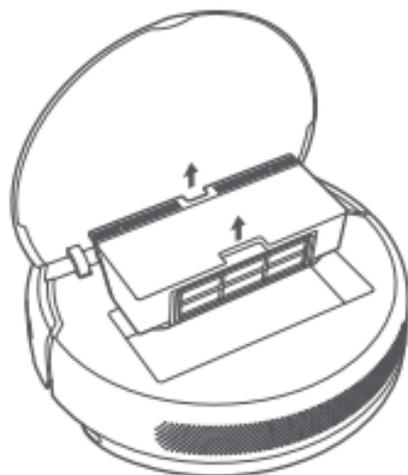
Usando a ferramenta de limpeza com escova



Escaninho e filtro de poeira

a. Abra a tampa do aspirador e aperte os cliques da lixeira para removê-la.

Nota: A limpeza semanal é recomendada.



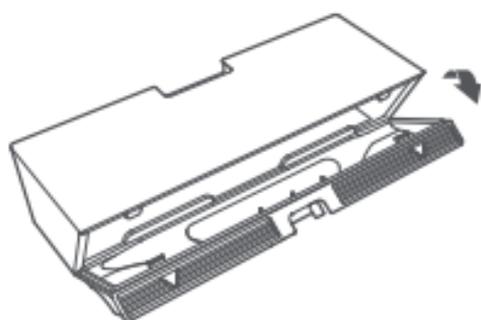
b. Abra a tampa da bandeja, conforme indicado na imagem a seguir



Limpando o filtro lavável

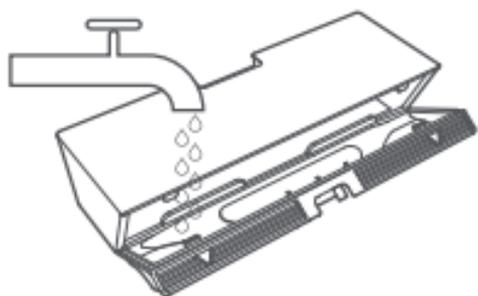
a. Abra a tampa do compartimento, nas posições marcadas com as setas.

Nota: Recomenda-se a limpeza quinzenal.



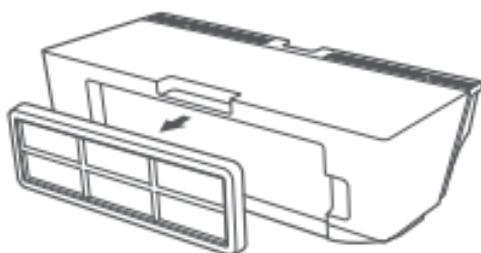
b. Adicione água limpa ao compartimento de poeira e feche a tampa. Em seguida, agite o compartimento para frente e para trás. Finalmente, despeje a água. Repita essas etapas até que o filtro esteja limpo.

Nota: Somente água limpa deve ser usada para limpar o filtro. Não use detergente e não tente limpar o filtro com escova ou dedo.



c. Remova o filtro como mostra a imagem a seguir, agite-o para remover o excesso de água, e coloque-o de lado para secar antes de reinstalá-lo.

Nota: O filtro deve estar totalmente seco antes do uso. (aguarde ao menos 24 horas)



Roda Omnidirecional

- Vire o esfregão a vácuo e puxe a roda omnidirecional.
- Remova o cabelo, a sujeira e outros detritos da roda e do eixo.
- Reinsira a roda e pressione-a firmemente de volta no lugar.

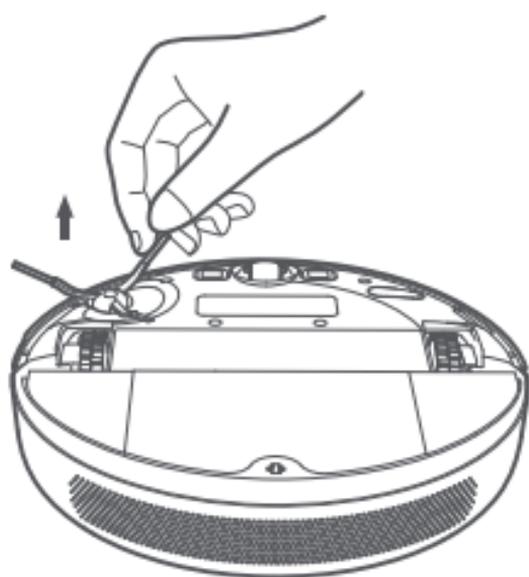
Nota: A roda pode ser limpa com água e reinstalada após a secagem.



Escova Lateral

- Vire o Mi Robot Mop e puxe cuidadosamente a escova lateral, como mostra a imagem abaixo, para limpá-la.
- Reinstale a escova lateral.

Nota: Recomenda-se limpar a escova lateral mensalmente e substituí-la de 3 a 6 meses.



Mop Pad

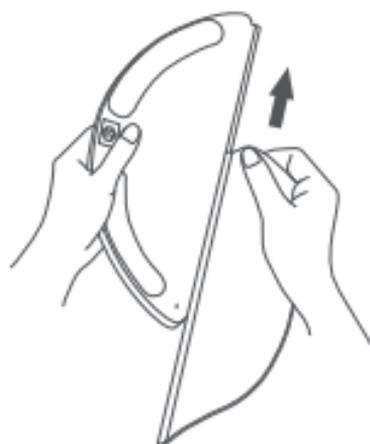
a. Puxe o esfregão do módulo esfregão para removê-lo.

Nota: O pano deve ser limpo após cada uso.



b. Limpe e seque o pano

Nota: Remova a almofada do módulo de limpeza antes de limpá-la e verifique se a água suja não flui de volta para a saída da água, a fim de evitar entupimentos. Não pressione demais o esfregão, pois isso pode prejudicar o seu desempenho. A almofada deve ser limpa antes de cada uso. Recomenda-se trocar o esfregão a cada 3 ou 6 meses.

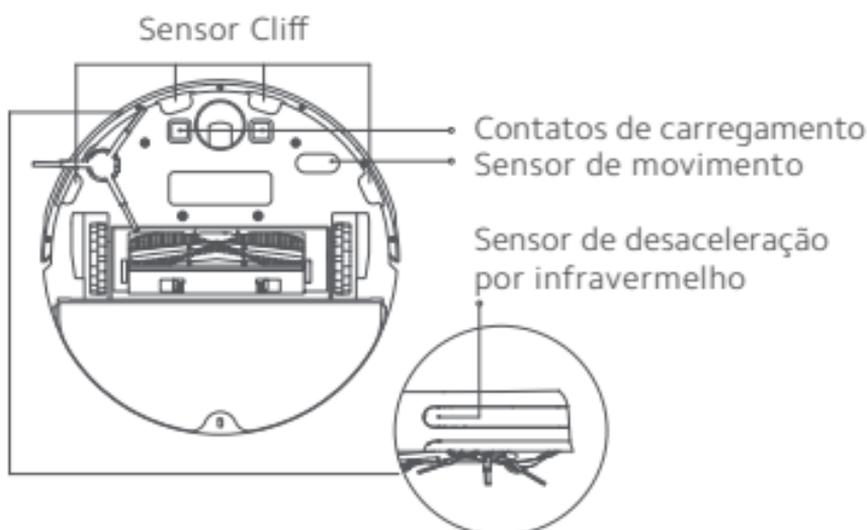


Sensores do esfregão a vácuo

Use um pano macio para limpar todos os sensores no aspirador, incluindo:

- Os quatro sensores cliff na parte inferior.
- O sensor de desaceleração infravermelho na frente.

- Os contatos de carregamento na parte inferior.
- O sensor de movimento na parte inferior.



Bateria

O robô aspirador contém uma bateria de íon de lítio de alto desempenho.

Verifique se ele permanece bem carregado durante o uso diário para manter o desempenho ideal da bateria.

Nota: Se o robô aspirador não for utilizado por um longo período, desligue-o e guarde-o. Para evitar danos devido a descarga excessiva, o robô deve ser carregado, ao menos, uma vez a cada 3 meses.

Base de carregamento

Limpe os contatos da base de carregamento com um pano macio.

15. Atualizando o firmware

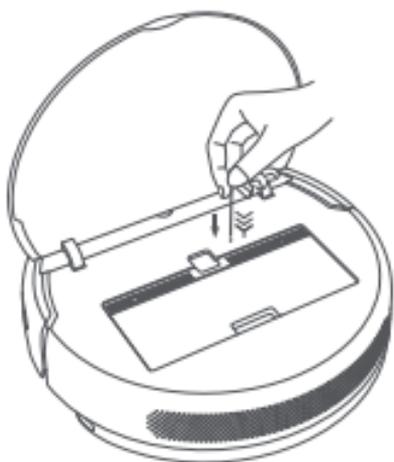
Você pode atualizar o firmware através do aplicativo. Antes de atualizar, verifique se o aspirador está na estação de carregamento e se tem pelo menos 15% de bateria restante. O indicador de energia do aspirador de pó pisca rapidamente entre branco e laranja alternadamente enquanto o firmware está sendo atualizado.

16. Reinicialização do sistema

Se o robô parar de responder ou não puder ser desligado, pressione e mantenha pressionado o botão por 6 segundos para desligá-lo com força. Em seguida, pressione e segure o botão por 3 segundos para ligar o aspirador.

17. Restaurando configurações de fábrica

Se a reinicialização do sistema não funcionar, use um alfinete para pressionar o botão de redefinição até ouvir uma voz dizer "Restaurando as configurações de fábrica". Isso redefinirá o aspirador de pó para as configurações originais de fábrica.



18. Erros

Se o aspirador encontrar um erro durante a operação, o indicador de energia piscará em laranja e você ouvirá um alerta por voz. Para procurar uma solução, consulte a tabela abaixo.

Erro 1: Limpe e bata suavemente no para-choques.

Erro 2: Coloque o aspirador no chão nivelado e reative-o.

Erro 3: limpe o sensor de pressão, coloque o vácuo em um terreno plano e reative-o.

Erro 4: remova a escova principal e limpe as cerdas e os rolamentos.

Erro 5: remova e limpe a escova lateral.

Erro 6: verifique se há algum objeto envolvido nas rodas principais, mova o aspirador para um novo local e reative-o.

Erro 7: limpe todos os obstáculos ao redor do aspirador de pó.

Erro 8: Reinstale o caixote do lixo e o filtro.

Erro 9: Campo magnético forte detectado. Reative o aspirador de pó de qualquer parede virtual.

Erro 10: erro de carregamento. Tente limpar os contatos de carregamento.

Erro 11: aguarde até que a temperatura da bateria volte ao normal e depois reinicie o uso.

Erro 12: Uma área restrita ou parede virtual foi detectada. Afaste o aspirador desta área.

Erro 13: Limpe o sensor de navegação visual.

Erro 14: Erro interno. Tente redefinir o sistema.

19. Soluções

- Se o tampão de colisão estiver preso, bata suavemente nele para remover objetos estranhos. Se não funcionar, mova o aspirador para uma nova área e reative-o.
- Uma roda está no chão. Coloque o aspirador no chão nivelado e reative-o.

- Uma roda está no chão. Coloque o aspirador no chão nivelado e reative-o.
- Parte do vácuo está fora do chão. Coloque o vácuo em terreno plano e reative-o. Este erro também pode ocorrer se o sensor estiver sujo. Para descartar essa possibilidade, limpe o sensor de vazão.
- Um objeto estranho pode ser preso na escova principal. Remova a escova e limpe suas cerdas e mancais.
- Um objeto estranho pode ficar preso na escova lateral. Retire a escova lateral e limpe-a.
- Um objeto estranho pode ser preso em uma das rodas principais. Limpe as rodas e reative o aspirador de pó.
- O aspirador de pó pode ficar preso ou preso. Limpe quaisquer obstruções ao seu redor.
- Verifique se o caixote do lixo e o filtro estão instalados corretamente. Se o erro persistir, tente substituir o filtro.
- O aspirador de pó está muito perto de uma parede virtual. Mova o aspirador para um novo local e reative-o.
- Limpe os contatos de carregamento na estação de acoplamento e no aspirador com um pano seco.
- A temperatura da bateria está muito alta ou muito baixa. Aguarde a temperatura voltar ao normal e depois retome o uso.
- Afaste o mop a vácuo da área com fita isolante e depois a reative.
- Limpe o sensor de navegação visual e reative o aspirador de pó.
- O aspirador de pó não pode continuar operando devido a um erro interno. Tente redefinir o sistema.

20. Especificações

Esfregão a Vácuo

Modelo: STYTJ01ZHM

Dimensões: 353×350×81.5 mm

Bateria: 14.4 V /2400 mAh(Rated Capacity)

Peso líquido: 3.6 kg

Conectividade sem fio: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz

Tensão nominal: 14.4V

Potência nominal: 40 W

Estação de carregamento

Modelo: CDZ1902

Dimensões: 130×126×93 mm

Entrada avaliado: 100-240 V ~ 50/60 Hz 0.5 A

Saída classificada: 19.8 V / 1 A

21. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

greeneletron.org.br/localizador

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2

22. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito por DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.