



Manual do usuário

Robô Aspirador de Pó Inteligente E10 Xiaomi



Sumário

01.	Instruções de segurança	03
02.	Visão geral do produto	05
03.	Antes de usar	07
04.	Como utilizar o aspirador de pó	09
05.	Cuidados e manutenção	13
06.	FAQ	15
07.	Especificações técnicas	16
08.	Descarte ecológico	17
09.	Canais de atendimento	18



Obrigado por escolher um produto Xiaomi.
A Xiaomi trabalha com inovação para tornar
a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de
usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

Este manual se aplica apenas aos produtos
importados e distribuídos no território brasileiro
pela DL Comércio e Indústria de Produtos
Eletrônicos Ltda. (DL), distribuidora reconhecida
como oficial pela XIAOMI Corporation.



Robô Aspirador de Pó Inteligente E10 Xiaomi

01. Instruções de segurança

Este produto destina-se apenas à limpeza de pavimentos e superfícies em ambientes domésticos. Não o utilize em ambientes exteriores, e não utilize em superfícies que não sejam de piso, tanto em ambientes comerciais quanto industriais.

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará quando houver indivíduos nos arredores, dentro do alcance da visão e angulação durante a limpeza. Todas as suas informações pessoais são protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

Restrições de uso

- Este aparelho não deve ser usado por crianças, por adolescentes que não tenham experiência ou conhecimento sobre o produto sem a supervisão de um adulto e nem por pessoas que não tenham ou estejam em pleno gozo das capacidades mentais, sensoriais e físicas. O mesmo se aplica com relação à limpeza e manutenção do produto;
- Este produto não é um brinquedo;
- Garanta que este produto seja mantido à uma distância segura de crianças e animais de estimação durante o funcionamento do aspirador;
- Mantenha a escova de limpeza fora do alcance das crianças;
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer item em cima do aspirador, independentemente se o mesmo está parado ou em funcionamento;
- Mantenha cabelos, roupas largas, dedos e outras partes do corpo longe da abertura de sucção do aspirador e de suas partes móveis durante seu funcionamento;
- Não use o aspirador a uma temperatura ambiente acima de 35°C ou abaixo de 0°C ou em pisos com líquidos ou substâncias pegajosas;

- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada;
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância inflamável ou em chamas;
- Não utilize o aspirador para limpar tapetes.
- Não aspire nenhum objeto pontiagudo ou duros, como pregos e vidros.
- Este produto destina-se apenas a limpar pavimentos em ambientes domésticos. Não o utilize em sofás ou em ambientes exteriores, como superfícies que não sejam de piso.
- Não use o aspirador em áreas suspensas, acima do chão sem uma barreira de proteção;
- Recolha todos os cabos do chão antes de usar o aspirador para evitar que eles sejam arrastados durante a limpeza;
- Remova itens frágeis ou pequenos do chão afim de evitar danos aos mesmos;
- Certifique-se de que o aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja fora da tomada, antes de realizar limpezas e manutenções;
- Este aparelho deve ser usado apenas com a fonte de alimentação que acompanha o produto;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com o pós-vendas para maiores orientações.
- Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual. Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano recorrente do uso indevido deste produto.

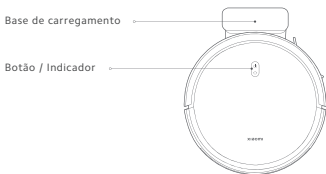
Avisos de baterias e carregamento

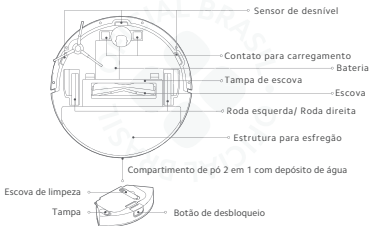
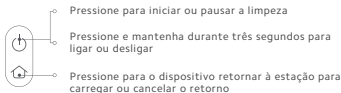
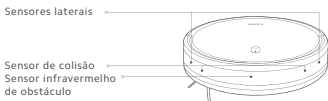
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria;
- Não coloque a base de carregamento do aspirador perto de fontes de calor como, fogões e fornos domésticos;
- Não use pano úmido ou mãos molhadas para limpar os pontos de contato da base de carregamento;

- Certifique-se de que o aspirador de pó esteja desligado quando for transportá-lo e, se possível, o mantenha em sua embalagem original;
- Se o aspirador não for utilizado por um longo período, carregue totalmente a bateria do mesmo e guarde-o em um local fresco e seco;
- Recarregue o aspirador ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria;
- Não descarte as baterias de maneira imprópria. As baterias precisam ser descartadas de forma ecológica. Leia o tópico Descarte Ecológico localizado no final deste manual;

02. Visão geral do produto

Nota: as ilustrações do produto, dos acessórios e da interface deste manual são apenas para referência. O produto real e suas funções podem variar de acordo com melhoras realizadas do mesmo.





Indicador de status

Branco: ligado / em funcionamento / totalmente carregado / em espera.

Branco Intermitente: a carregar (nível de bateria $\geq 20\%$) / ligando.

Piscando em branco: retornando para a base de carregamento para carregar / a atualizar firmware / conectando ao Wi-Fi.

Desligado: produto desligado / em stand-by.

Amarelo: produto desconectado do Wi-Fi.

Piscando em amarelo: erro / necessário reiniciar a conexão Wi-Fi.

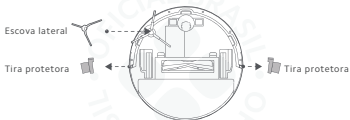
Amarelo intermitente: carregando (nível de bateria < 20%).

03. Antes de usar

Remova os adesivos de proteção

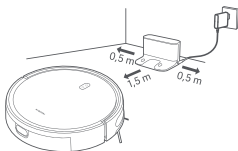
Remova as tiras protetoras de ambas as laterais do aspirador, assim como a película protetora do sensor de navegação visual.

Insira a escova lateral no ponto indicado na figura abaixo. Assim que ouvir um clique, a escova lateral estará instalada.



Carregamento

Remova a película protetora da base de carregamento. Coloque a base de carregamento perto de uma tomada elétrica que esteja em uma área com boa cobertura de sinal Wi-Fi. Para garantir que o aspirador de pó retorne à base de carregamento durante o uso, deixe ao menos 0,5 metros de espaço livre em ambos os lados da base e, ao menos 1,5 metros de espaço aberto na área frontal. Certifique-se de que nenhum objeto esteja diretamente acima da base para evitar riscos de queda e danos à base. Não coloque a base de carregamento debaixo de móveis como armários ou cadeiras. Conecte a fonte a uma tomada e seu cabo de energia à base de carregamento. Recolha quaisquer fios ou cabos soltos no chão para evitar que o aspirador fique preso ou emaranhado.



Precauções

- Certifique-se de que a base de carregamento esteja em uma área bem iluminada, sem luz solar direta e longe de objetos reflexivos como espelhos, pois estes podem impedir que o aspirador retorne à base de carregamento.
- Recomenda-se o carregamento total do robô aspirador antes da primeira utilização, de forma a manter o desempenho ideal da bateria e maximizar sua vida útil.
- O robô aspirador se mantém ligado automaticamente quando conectado a base de carregamento e não pode ser desligado enquanto está carregando.

Conectando ao Mi Home/Xiaomi Home App

Este aparelho funciona com o Mi Home/Xiaomi app.* Use o aplicativo para controlar o seu aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa. Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão se o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise "Mi Home/Xiaomi Home" na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.



Abra o aplicativo e toque no “+” no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar o aspirador de pó.

*O aplicativo é chamado de Xiaomi Home na Europa (exceto Rússia). O nome do app exibido em seu smartphone deve ser considerado como a versão atual padrão.

Nota: a versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão atual do aplicativo.

Reiniciando o Wi-Fi

Pressione e segure simultaneamente os botões  e  durante sete segundos. Ao ouvir uma notificação sonora, significa que a conexão Wi-Fi atual foi desconectada e o produto está apto a se conectar novamente.

Nota: apenas redes Wi-Fi 2,4GHZ são suportadas para a comunicação do produto.

Reinicialização do sistema

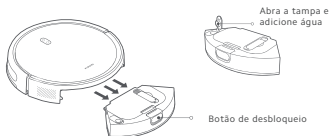
Pressione o botão  durante cinco segundos até ouvir um primeiro sinal sonoro, pressione novamente por mais cinco segundos até ouvir um aviso de voz. O aspirador robô será reiniciado, e as definições como limpezas agendadas e definições Wi-Fi serão restauradas ao padrão de fábrica.

04. Como utilizar o aspirador de pó

Iniciando a limpeza e lavagem

1. Pressione e mantenha o botão de desbloqueio para remover o compartimento de pó 2 em 1 com depósito de água. Abra a tampa, encha o depósito com água limpa, e feche a tampa. Instale de volta o

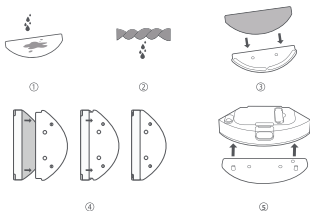
compartimento no aspirador até encaixar firmemente no lugar.



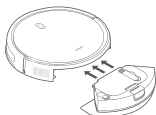
Precauções

- Remova o compartimento antes de adicionar água para não danificar o robô aspirador. Não adicione líquidos como água quente, detergente ou desinfetante.
- Devido a testes de produção, o compartimento pode conter manchas de água, que é normal.

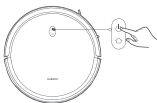
2. Antes de utilizar a função de aspirar e limpar, molhe o esfregão e retire o excesso de água, instale-o no suporte do pano e no compartimento conforme imagem abaixo. O esfregão deve ser encaixado passando o suporte do pano por dentro da faixa branca, como indicado no passo 4 abaixo.



3. Instale o compartimento de pó 2 em 1 com depósito de água no aspirador robô. Pressione o botão  para iniciar o funcionamento.



①



②

Precauções: Remova o compartimento de pó 2 em 1 com depósito de água e despeje o restante da água quando concluir a lavagem. Em seguida, seque o esfregão para evitar odores e mofo.

4. Se desejar apenas a função de aspiração do produto, remova o suporte para esfregão.



Puxe o suporte para
fora como ilustrado

Pausar

Durante seu funcionamento, pressione qualquer um dos dois botões para pausar. Pressione novamente o botão  para retornar a limpeza.

Nota: o robô aspirador entrará em modo de repouso se estiver em pausa ou stand-by após 5 minutos.

Pressione qualquer botão para ativá-lo. Colocar o aspirador de pó na base de carregamento manualmente ou via app enquanto o mesmo estiver pausado terminará a limpeza atual. Para ajudar a evitar erros de navegação, não pegue e nem mova o aspirador enquanto o mesmo estiver pausado.

Adicionar água ou lavar o esfregão

Pause o funcionamento do robô e remova o compartimento de pó 2 em 1 com depósito de água para lavar o esfregão ou adicionar água. Depois, reinstale o compartimento e pressione o botão  para retomar o funcionamento.

Retornar a base para carregar

Durante seu funcionamento, pressione o botão  para pausar, e pressione novamente o botão  para que o robô retorne a base para carregar. Se o robô estiver em stand-by e fora da base de carregamento, basta pressionar uma vez o botão  para que retorne a base. Após terminar uma tarefa ou caso a bateria esteja fraca, o aspirador retorna automaticamente para a base de carregamento para se carregar.

Modo DND

O modo “não pertube” (DND) é ativado ou desativado via aplicativo. Neste modo, o robô aspirador não realiza as limpezas agendadas e o indicador de status se desliga após um minuto de carregamento.

Mais recursos do aplicativo

O aplicativo Mi Home/Xiaomi Home oferece uma variedade de recursos especiais e diferentes modos de limpeza que podem ser configuradas no app. Para mais informações sobre como usar os recursos do aspirador de pó no Mi Home/Xiaomi Home app, consulte as instruções no aplicativo. Alguns recursos podem variar devido a atualizações e aprimoramento do aplicativo.

Notas:

- Ao utilizar o robô aspirador pela primeira vez, é recomendado acompanhar o trajeto do produto para remover possíveis obstáculos no chão. Se houver áreas indesejáveis a presença do robô, basta definir barreiras físicas para evitar que o robô acesse estas áreas.
- Pisos com maior índice de reflexo ou espelhados podem afetar o mapeamento e navegação do produto.

05. Cuidados e manutenção

Escova central e escova lateral

1. Retire a escova lateral.
2. Remova a tampa da escova central, retire a escova central.
3. Use a lâmina da ferramenta de limpeza para retirar cabelos ou pelos emaranhados da escova.
4. Reinstale a escova e a tampa. Basta pressionar a tampa da escova para reposicioná-la com segurança no local correto.



Corte dos cabelos

Remova a sujeira e os detritos

Compartimento de pó 2 em 1 com tanque de água

1. Pressione e mantenha o botão de desbloqueio para desencaixar o compartimento de pó 2 em 1 com

tanque de água.

2. Abra a tampa do compartimento de poeira e retire toda a sujeira acumulada.
3. Remova o filtro e utilize a ferramenta de limpeza para remover toda a sujeira do compartimento de poeira, do filtro e depois lave-os com água limpa.
4. Reinstale o compartimento de poeira e o filtro no aspirador quando estiverem totalmente secos. É recomendado que o compartimento de poeira seja limpo, ao menos, uma vez por semana.

Sensores e contatos de carregamento

1. É recomendado a limpeza dos sensores e contatos de carregamento a cada três meses com um pano macio e seco.

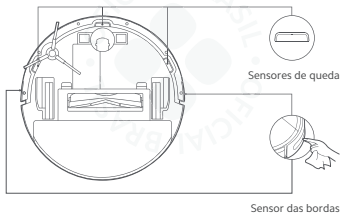


Tabela de substituição dos acessórios

Componentes	Frequência de Manutenção	Frequência de Substituição
Escova Lateral	De duas em duas semanas	A cada 3-6 meses
Escova central	Semanalmente	A cada 6-12 meses
Filtro	Semanalmente	A cada 3-6 meses
Tampa da Escova central	/	A cada 3-6 meses (ou quando estiver desgastado)
Pano esfregão	Após cada utilização	A cada 3-6 meses (ou quando estiver desgastado)

06. FAQ

Problema	Solução
O aspirador não liga	O nível de bateria pode baixar quando a temperatura ambiente é menor que 0°C ou acima de 35°C. Use o aspirador apenas em ambientes que respeitem essa faixa de temperatura e recarregue-o antes de usá-lo.
O aspirador não carrega	Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente à base de carregamento e à tomada elétrica. Garanta que os contatos de carregamento estejam limpos. Se não estiverem, limpe-os com um pano seco e macio.
O aspirador faz um barulho estranho	Um objeto desconhecido pode estar preso na escova principal, na escova lateral ou em uma das rodas principais. Interrompa o uso e remova quaisquer objetos ou detritos.
O aspirador não limpa com a mesma eficiência de antes ou deixa sujeira pelo caminho	Verifique se o compartimento de poeira está cheio, se sim, esvazie-o. Verifique se o filtro está limpo, se não estiver, limpe-o. Verifique se há algo em volta das escovas.
O aspirador não conecta ao Wi-Fi	Há algo errado com o sinal Wi-Fi, reinicie-o e tente conectar novamente. Verifique no aplicativo se as permissões de localização estão habilitadas. O sinal Wi-Fi pode estar fraco. Garanta que o aspirador esteja em uma área com boa cobertura de sinal. O aspirador não possui suporte para conexão 5Ghz, portanto, conecte-o a uma rede Wi-Fi 2,4 Ghz. A senha Wi-Fi ou o nome do usuário estão incorretos. Revise-os e tente novamente.
O robô aspirador não realiza a limpeza programada	Verifique se o nível de bateria é suficiente.
A água do tanque não está sendo liberada ou está sendo liberada com pouca quantidade a estrutura do esfregão	Verifique se o tanque de água está corretamente fechado.
O aspirador de pó não retoma a limpeza após o carregamento	O aspirador não retoma a limpeza se estiver no modo Não Perturbe (DND), ou depois de ser manualmente colocado na base para ser recarregado.
O aspirador não retorna à base de carregamento após ser movido	Mover o aspirador manualmente faz com que o mesmo tenha que se reposicionar ou mapear novamente as áreas ao seu redor. Se o aspirador estiver longe da base, poderá não retornar automaticamente, neste caso, retorne manualmente o aspirador a sua base de carregamento e execute uma limpeza para que seja mapeado novamente.
As falas do robô aspirador estão em outro idioma	O idioma selecionado pode ser alterado via aplicativo, nas configurações (três pontinhos) que se encontram na parte superior direita, em configuração do dispositivo e alertas de voz.

Problema	Solução
Qual a distância máxima de comunicação entre o robô aspirador e a base de carregamento?	De aproximadamente 30m sem obstáculos. Esta comunicação pode ser influenciada por obstáculos e pode se perder em distâncias menores de acordo com o ambiente.

07. Especificações técnicas

Nome: Robô Aspirador de Pó Inteligente E10 Xiaomi

Modelo: B112

Dimensões: 32,5 × 32,5 × 8,0 cm

Peso líquido: 3.2 kg

Conectividade sem fio: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz e Bluetooth 4.2

Frequência de operação: 2412-2472 MHz

Potência máxima de saída: < 20 dBm

Bateria: 14.4 V / 2500 mAh (capacidade nominal)

Tensão de carregamento: 20 V

Tensão Nominal: 14.4 V

Potência Nominal: 35 W

Base de carregamento

Modelo: CDZB112

Dimensões: 14,6 × 12,2 x 8,75 cm

Entrada nominal: 20V $\overline{=}$ 0,6A

Saída nominal: 20V $\overline{=}$ 0,6A

Fonte de alimentação da base

Modelo: AY24CA-AF2000602-EU

Entrada nominal: 100-240 V ~ 50/60 Hz 0.8 A

Saída: 20 V 0,6 A 12 W

Consumo de energia sem carga: 0,10 W

*Sob as condições normais de uso, este aparelho deve ser mantido a uma distância de, ao menos, 20 cm entre a antena e o próprio corpo do usuário.

08. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva..

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

greeneletron.org.br/localizador

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2

09. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito por DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.