



Manual do usuário

Robô Aspirador de Pó Inteligente Xiaomi H50 Pro



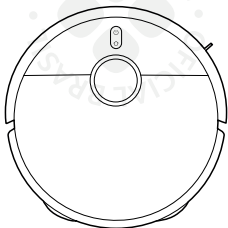
Sumário

01. Instruções de segurança	03
02. Botões e indicadores	07
03. Visão geral do produto	08
04. Antes de usar	11
05. Como utilizar o robô aspirador	14
06. Cuidados e manutenção	20
07. Problemas comuns	27
08. Solução de problemas	28
09. Especificações técnicas	29
10. Descarte ecológico	30
11. Canais de atendimento	31

Obrigado por escolher um produto Xiaomi.
A Xiaomi trabalha com inovação para tornar
a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de
usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

Este manual se aplica apenas aos produtos
importados e distribuídos no território brasileiro
pela DL Comércio e Indústria de Produtos
Eletrônicos Ltda. (DL), distribuidora reconhecida
como oficial pela XIAOMI Corporation.



Robô Aspirador de Pó Inteligente Xiaomi H50 Pro

01. Instruções de segurança

Este produto destina-se à limpeza de chão apenas em ambientes domésticos. Não o utilize em áreas externas, como superfícies sem ser de piso, ambientes comerciais ou industriais.

Restrições de uso

- Crianças não devem brincar com o aparelho nem realizar sua limpeza ou manutenção sem supervisão. Crianças a partir de 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência só devem utilizar o aparelho sob a supervisão de um responsável ou após receberem instruções sobre o uso seguro e os possíveis riscos envolvidos.
- Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por profissionais qualificados.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído por um cabo certificado que pode ser fornecido pelo fabricante ou pelo serviço autorizado.
- Se o carregador ou a bateria estiver danificado, substitua-o por um componente original adquirido com o fabricante ou pelo serviço de pós-venda.
- O aparelho pode causar riscos caso passe por cima do cabo de alimentação.
- Mantenha cabelos, roupas soltas, dedos e todas as partes do corpo afastados das aberturas e das peças móveis.
- Não utilize o robô aspirador para limpar substâncias em chamas.
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer objeto sobre o robô aspirador, esteja ele parado ou em movimento.
- Não utilize o robô aspirador em locais elevados ou suspensos, como mezaninos, varandas abertas ou sobre móveis, a menos que haja uma barreira de proteção.
- Não utilize o robô aspirador em ambientes com temperatura acima de 40 °C ou abaixo de 0 °C, nem em pisos com líquidos ou substâncias pegajosas.
- Retire todos os cabos do piso antes de utilizar o robô aspirador para evitar que sejam puxados durante a limpeza.

- Retire do piso objetos frágeis ou soltos, como vasos e sacos plásticos, para evitar que o robô aspirador fique obstruído ou colida com eles e cause danos.

- Não utilize o modo de passar pano em carpetes. Configure paredes virtuais ou áreas restritas para excluir os carpetes das áreas de limpeza com mop.

- Não permita que o robô aspirador aspire objetos duros ou pontiagudos, como materiais de construção, vidro ou pregos.

- Desligue e desconecte o aparelho da fonte de alimentação antes de realizar a limpeza ou manutenção do robô aspirador e da Base de Autolimpeza de Pó e Água.

- Não coloque o robô aspirador de cabeça para baixo. A tampa do radar a laser nunca deve entrar em contato com o chão.

- Não levante o robô aspirador pela tampa do radar a laser.

- Certifique-se de que o robô aspirador esteja desligado durante o transporte e, se possível, mantenha-o em sua embalagem original.

- Não limpe o robô aspirador ou a Base de Autolimpeza de Pó e Água com um pano úmido nem os enxágue com qualquer líquido. Após limpar as peças laváveis, seque-as completamente antes de instalá-las novamente.

- Durante a limpeza dos mops pela Base de Autolimpeza de Pó e Água, não retire ou arraste o robô aspirador para fora da Base de Autolimpeza de Pó e Água, pois isso pode causar danos.

- Utilize este produto somente conforme as instruções deste manual. O usuário é responsável por quaisquer perdas ou danos causados pelo uso inadequado do produto.

- **CUIDADO:** Para evitar riscos causados pelo acionamento acidental do dispositivo de proteção térmica, este aparelho não deve ser conectado a dispositivos externos de acionamento, como temporizadores, nem a circuitos que sejam ligados e desligados regularmente pela concessionária de energia.

- Ao ouvir a mensagem de voz "Conexão de rede estabelecida com sucesso", significa que o dispositivo foi conectado à rede com sucesso e armazenou o nome e a senha da rede Wi-Fi. Essas informações serão utilizadas para serviços relacionados à rede. O processamento de dados pessoais deve seguir as disposições da Política de Privacidade.

Baterias e carregamento

- Não utilize baterias, cabos ou estações multifuncionais de terceiros. O robô aspirador só pode ser utilizado com a Base de Autolimpeza de Pó e Água modelo OV42-JZLP.

- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por profissionais qualificados.

- Não desmonte, repare ou modifique as baterias ou a Base de Autolimpeza de Pó e Água por conta própria.

- Não use um pano úmido nem as mãos molhadas para limpar os contatos de carregamento da Base de Autolimpeza de Pó e Água.

- Não coloque a Base de Autolimpeza de Pó e Água próxima a fontes de calor, como radiadores.

- Não descarte as baterias usadas de forma inadequada. As baterias usadas devem ser descartadas em um local de reciclagem especializado.

- Se o robô aspirador não for utilizado por um longo período, carregue-o completamente e desligue-o. Guarde-o em um local fresco e seco. Recarregue o robô aspirador pelo menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria.

- Não exponha o aparelho ou a bateria a temperaturas excessivamente altas.

- Não carregue baterias não recarregáveis.

- Não é necessário realizar nenhuma ação para alternar a frequência de energia entre 50 Hz e 60 Hz. O produto se adapta automaticamente a ambas as frequências.

- Tenha cuidado para evitar que os terminais do aparelho alimentado por bateria ou da própria bateria entrem em curto-circuito por contato com objetos metálicos.

- Não danifique a bateria ao removê-la para evitar curtos-circuitos ou vazamento de líquido. Se a bateria apresentar vazamento, evite que o líquido entre em contato com a pele ou com as roupas e limpe-o imediatamente com um pano seco. Em seguida, leve a bateria a um local apropriado para reciclagem ou entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado para realizar o descarte adequado.

Informações de segurança sobre o laser

- O sensor a laser deste produto atende às normas IEC 60825-1:2014 e EN 60825-1:2014/A11:2021 para produtos a

laser Classe 1. Evite o contato direto dos olhos com o laser durante o uso.

- PRODUTO A LASER DE CLASSE 1;
- PRODUTO A LASER PARA CONSUMIDORES ;
- EN 50689:2021.

Aviso ambiental

- As baterias internas de íons de lítio deste robô aspirador contêm substâncias químicas que podem causar poluição ambiental.
- Antes de descartar este produto, solicite a um profissional que remova as baterias e, em seguida, descarte-as em um local apropriado para reciclagem.
- A bateria deve ser removida do aparelho antes de seu descarte.
- O aparelho deve ser desconectado da fonte de alimentação antes da remoção da bateria.
- A bateria deve ser descartada com segurança.

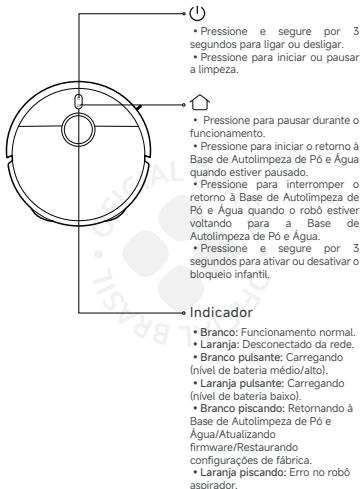
Etapas para remover as baterias

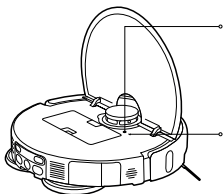
- As informações a seguir são aplicáveis somente ao descarte deste produto e não fazem parte das instruções de uso normal.
- Mantenha o robô aspirador afastado da Base de Autolimpeza de Pó e Água e deixe-o funcionar até que o nível da bateria esteja muito baixo para continuar a limpeza.
- Desligue o robô aspirador.
- Remova a tampa inferior do robô aspirador.
- Pressione as presilhas e puxe os conectores das baterias para removê-las.

CUIDADOS:

- Certifique-se de que a bateria esteja descarregada e que o robô aspirador esteja afastado da Base de Autolimpeza de Pó e Água antes de remover a bateria.
- Remova todo o conjunto de baterias de uma só vez e tenha cuidado para não danificar o revestimento externo, evitando curtos-circuitos ou vazamento de substâncias nocivas.
- Em caso de contato físico com qualquer substância que possa vazar das baterias, lave a área afetada com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

02. Botões e indicadores





Botão de reset

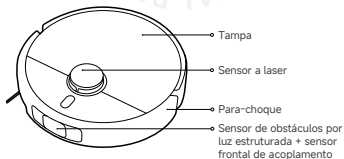
Pressione e segure o botão de redefinição por 3 segundos usando um objeto com ponta fina para restaurar o robô aspirador às configurações de fábrica.

Indicador de Wi-Fi

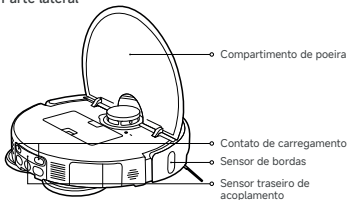
- Laranja: Desconectado da rede.
- Azul: Conectado à rede.
- Laranja piscando: Aguardando conexão com a rede/Redefinição do Wi-Fi concluída.
- Azul piscando: Conectando-se à rede/Atualizando o firmware.

03. Visão geral do produto

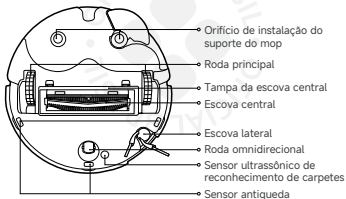
Robô Aspirador



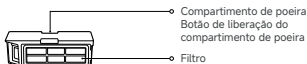
Parte lateral



Parte inferior



Compartimento de poeira



Nota: Todos os modos de limpeza exigem a instalação do compartimento de pó. Caso contrário, o robô aspirador não poderá iniciar a limpeza.

Conjunto do mop

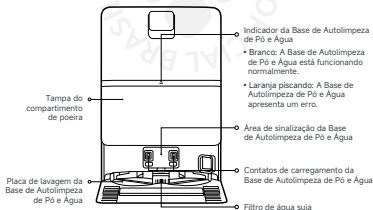


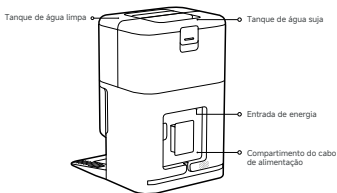
Suporte do mop



Mop

Base de Autolimpeza de Pó e Água

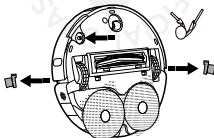




04. Antes de usar

1. Remoção e instalação

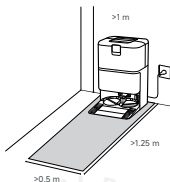
- Remova as fitas protetoras de ambos os lados do robô aspirador.
- Instale a escova lateral conforme ilustrado. Ela estará instalada corretamente quando você ouvir um "clique".



1. Posicionamento da Base de Autolimpeza de Pó e Água

- Coloque a Base de Autolimpeza de Pó e Água encostada em uma parede, sobre um piso plano e rígido, como piso de madeira ou azulejo. Certifique-se de que esteja em um local com bom sinal de Wi-Fi e próximo a uma tomada elétrica.

- Reserve um espaço com mais de 1,25 m de comprimento, 1 m de altura e 0,5 m de largura, respectivamente.

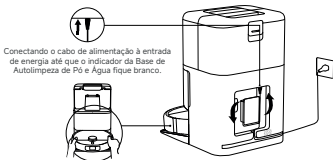


Notas:

- Não coloque a Base de Autolimpeza de Pó e Água em um local exposto à luz solar direta ou onde outros objetos possam bloquear a área de sinalização, pois isso pode prejudicar a capacidade do robô aspirador de retornar à Base de Autolimpeza de Pó e Água.
- Não coloque objetos ao redor da Base de Autolimpeza de Pó e Água.
- Instale o tanque de água limpa e o tanque de água suja em seus respectivos compartimentos.

Conectando a Base de Autolimpeza de Pó e Água à energia e carregando o robô aspirador

- Conecte o cabo de alimentação à entrada de energia e, em seguida, conecte-o a uma tomada.
- Coloque o robô aspirador na Base de Autolimpeza de Pó e Água, alinhando corretamente os contatos de carregamento. O robô aspirador emitirá um sinal sonoro.



Notas:

- Acomode o excesso de cabo no compartimento do cabo de alimentação para evitar que a Base de Autolimpeza de Pó e Água se mova ou perca a alimentação devido ao cabo ser puxado.
- Para garantir o desempenho ideal da bateria, carregue-a completamente antes de usar o robô aspirador pela primeira vez.
- Se o robô aspirador não ligar devido à bateria fraca, coloque-o diretamente na Base de Autolimpeza de Pó e Água para carregá-lo.
- O robô aspirador ligará automaticamente após ser conectado à Base de Autolimpeza de Pó e Água e não poderá ser desligado durante o carregamento.
- Os indicadores do robô aspirador e da Base de Autolimpeza de Pó e Água serão apagados simultaneamente 10 minutos após o robô aspirador estar totalmente carregado.
- Ao usar o robô aspirador pela primeira vez, siga as instruções do aplicativo para criar rapidamente um mapa. Recomenda-se acompanhar o robô aspirador durante todo o processo para ajudar a remover objetos que possam afetar seu funcionamento.
- Certifique-se de que o robô aspirador inicie a limpeza a partir da Base de Autolimpeza de Pó e Água para criar um mapa preciso.
- Se o robô aspirador ficar preso ou riscar a superfície de móveis em determinadas áreas, configure áreas restritas no aplicativo para impedir que ele entre nesses locais.

05. Como utilizar o robô aspirador

Conexão com o aplicativo Xiaomi Home

Este produto funciona com o aplicativo Xiaomi Home. Use o aplicativo Xiaomi Home para controlar o dispositivo e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa.

- Escaneie o código QR para baixar e instalar o aplicativo. Se o aplicativo já estiver instalado, você será direcionado à página de configuração da conexão. Como alternativa, pesquise por "Xiaomi Home" na loja de aplicativos para baixá-lo e instalá-lo.

- Abra o aplicativo Xiaomi Home, toque em "+" no canto superior direito e siga as instruções para adicionar o dispositivo.



F834536A

Notas:

- Compatível somente com redes Wi-Fi de 2,4 GHz.
- A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções de acordo com a versão atual do aplicativo.
- Quando o robô aspirador se conecta com sucesso ao aplicativo Xiaomi Home, ele também se conecta à rede. Você pode redefinir o Wi-Fi para desconectar o robô da rede.

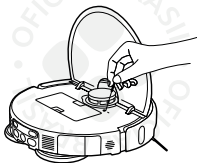
Problema	Solução
O robô aspirador não consegue se conectar ao Wi-Fi.	• Verifique se a senha do Wi-Fi está correta. • O robô aspirador não é compatível com redes Wi-Fi de 5 GHz. Conecte-o a uma rede de 2,4 GHz. • Há um problema com a conexão Wi-Fi. Redefina o Wi-Fi e baixe a versão mais recente do aplicativo Xiaomi Home. Em seguida, tente conectar o robô novamente.
	• Certifique-se de que o robô aspirador esteja em uma área com boa cobertura de Wi-Fi. Em seguida, redefina o Wi-Fi e conecte-o novamente à rede.

Redefinindo o Wi-Fi

- Com o robô aspirador ligado, pressione e segure os botões  e  por 7 segundos até ouvir uma mensagem de voz. O Wi-Fi será redefinido com sucesso quando o indicador piscar em laranja.
- Redefina a conexão Wi-Fi quando precisar desconectar o robô aspirador da rede ou alterar a rede.

Restaurando as configurações de fábrica

Use um objeto com ponta fina para pressionar e segurar o botão de redefinição por 3 segundos até ouvir uma mensagem de voz. O robô aspirador será restaurado às configurações de fábrica.

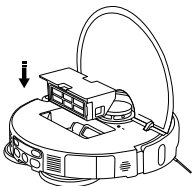


Nota: Em caso de problemas, tente reiniciar o robô aspirador primeiro. Se o problema persistir após a reinicialização, restaure o robô às configurações de fábrica.

Instalando os acessórios para o modo desejado

Modo de aspiração (é necessário instalar o compartimento de pó):

Abra a tampa do robô aspirador e instale corretamente o compartimento de pó.

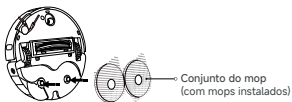


Nota: Limpe regularmente o compartimento de pó e o filtro para evitar a redução do desempenho de aspiração.

Modo de aspiração e passagem de pano (é necessária a instalação do compartimento de pó, conjunto do pano, tanque de água limpa e tanque de água suja):

CUIDADO: A adição de produtos de limpeza ou desinfetantes pode afetar o funcionamento do produto e danificar o aparelho.

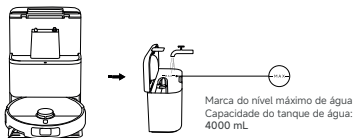
1. Instale o pano conforme a ilustração até ouvir um "clique".



2. Encha o tanque de água limpa com água limpa até a marca de nível máximo.

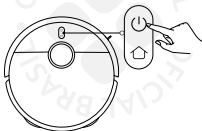
Não adicione detergente nem desinfetante ao tanque.

CUIDADO: A adição de produtos de limpeza ou desinfetantes pode afetar o funcionamento do produto e danificar o aparelho.



Iniciando o robô aspirador

Pressione o botão  para iniciar a aspiração e a limpeza com mop.



Notas:

- Configure paredes virtuais ou áreas restritas para excluir os carpetes das áreas de limpeza com mop.
- Se o piso estiver muito molhado, remova o excesso de água antes de usar as funções de aspiração ou limpeza com mop.

Ligando/desligando

- Pressione e segure o botão  por 3 segundos para ligar o robô aspirador. O indicador acenderá.

- Quando o robô aspirador estiver pausado e não estiver carregando, pressione e segure o botão  por 3 segundos para desligá-lo.

Nota: Se o robô aspirador estiver carregando, ele será ligado automaticamente e não poderá ser desligado.

Pausando

Quando o robô aspirador estiver funcionando, pressione qualquer botão do robô para pausar. Em seguida, pressione o botão  para retomar a limpeza.

Nota: Não levante nem mova o robô aspirador enquanto ele estiver pausado. Isso pode causar erros de posicionamento, impedindo que o robô retorne à Base de Autolimpeza de Pó e Água ou causando a perda dos dados do mapa.

Modo de suspensão

- O robô aspirador entrará no modo de suspensão após permanecer pausado por 10 minutos.
- No modo de suspensão, o indicador do robô aspirador será apagado. Pressione qualquer botão para ativá-lo.

Notas:

- O robô aspirador não entrará no modo de suspensão enquanto estiver conectado à Base de Autolimpeza de Pó e Água.
- O robô aspirador será desligado automaticamente após permanecer 6 horas no modo de suspensão.

Bloqueio infantil

Pressione e segure o botão  por 3 segundos durante o carregamento ou quando o robô estiver pausado para ativar ou desativar a função de bloqueio infantil.

Limpeza dos mops

- Durante a aspiração e a limpeza com mop, o robô aspirador retornará automaticamente à Base de Autolimpeza de Pó e Água para limpar os mops e, em seguida, retomará a tarefa.

- O robô aspirador retornará automaticamente à Base de Autolimpeza de Pó e Água para limpar os mops após a aspiração e a limpeza com mop. Após a limpeza, o robô secará os mops e iniciará o carregamento.

- Quando o robô aspirador estiver em espera na Base de Autolimpeza de Pó e Água, selecione Limpar o mop no aplicativo Xiaomi Home para iniciar a limpeza dos mops. Após a conclusão da limpeza, a Base de Autolimpeza de Pó e Água iniciará automaticamente a secagem dos mops e o carregamento do robô aspirador.

Nota: A limpeza dos mops não será realizada se ocorrer alguma das seguintes situações: falta de energia na Base de Autolimpeza de Pó e Água, robô aspirador fora da Base de Autolimpeza de Pó e Água, tanque de água limpa vazio, tanque de água suja cheio ou tanque de água instalado incorretamente.

Esvaziamento do pó

A Base de Autolimpeza de Pó e Água iniciará automaticamente o esvaziamento do pó quando o robô aspirador retornar para carregar após concluir uma tarefa de limpeza.

Notas:

- A Base de Autolimpeza de Pó e Água não realizará o esvaziamento automático do pó se essa função estiver desativada no aplicativo.

- A Base de Autolimpeza de Pó e Água realizará o esvaziamento do pó de acordo com a frequência definida no aplicativo.

Retomada da limpeza

O robô aspirador retornará automaticamente à Base de Autolimpeza de Pó e Água para carregar quando a bateria estiver fraca durante uma tarefa de limpeza. Após atingir um nível de carga suficiente, ele retomará a limpeza a partir do ponto em que parou.

06. Cuidados e manutenção

Limpeza do filtro de água suja

- Remova o filtro de água suja e limpe completamente qualquer cabelo e sujeira acumulados.
- Reinstale corretamente o filtro de água suja após a limpeza.



Limpeza da placa de lavagem da Base de Autolimpeza de Pó e Água

Ative a função de limpeza assistida da Base de Autolimpeza de Pó e Água no aplicativo e siga as instruções para concluir a limpeza.

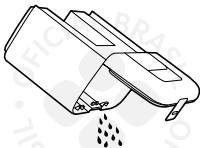


Notas:

- Certifique-se de que o robô aspirador esteja na Base de Autolimpeza de Pó e Água.
- Não incline a Base de Autolimpeza de Pó e Água durante o uso diário ou a limpeza. Se houver acúmulo de água na placa de lavagem da Base de Autolimpeza de Pó e Água, seque-a com um pano.

Limpeza do tanque de água suja

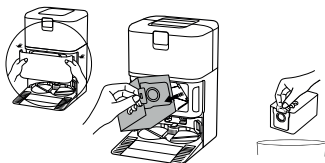
Remova e limpe o tanque de água suja regularmente após a limpeza dos mops para evitar odores e mofo.



Nota: Tanto a boia do tanque de água limpa quanto a boia do tanque de água suja são removíveis. Evite aplicar força excessiva para não causar danos.

Substituição do saco descartável

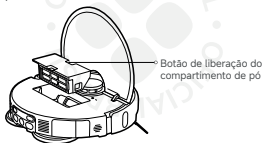
1. Abra a tampa do compartimento de pó, remova o saco descartável usado e instale corretamente um novo saco descartável.
2. Recoloque a tampa do compartimento de pó. Pressione firmemente até ouvir um clique, garantindo que esteja instalada corretamente.



Nota: Puxar a alça para cima sela o saco descartável, evitando que poeira ou sujeira escape.

Limpeza do compartimento de pó e do filtro

1. Abra a tampa do robô aspirador e pressione o botão de liberação do compartimento de pó para removê-lo do robô aspirador.



2. Remova o filtro conforme ilustrado, retire a sujeira do compartimento de pó e limpe o filtro. Em seguida, lave o compartimento de pó e o filtro com água limpa, se necessário, e seque-os antes de reinstalá-los.



Notas:

- Não tente limpar o filtro com uma escova ou com os dedos.
- Não é recomendável lavar o filtro com frequência, pois isso pode danificá-lo.
- Use somente água limpa para limpar o compartimento de pó e o filtro. Não use detergente.

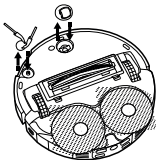
Limpeza do mop

Remova o mop do suporte, lave-o e deixe-o secar.



Limpeza da escova lateral e da roda omnidirecional

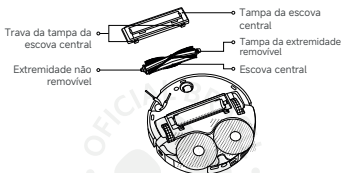
1. Vire o robô aspirador de cabeça para baixo e puxe a escova lateral e a roda omnidirecional para removê-las.
2. Remova cabelos ou resíduos que possam ter ficado presos na escova lateral e na roda omnidirecional.
3. Reinstale a escova lateral e a roda omnidirecional.



Nota: Reinstale a escova lateral e a roda omnidirecional imediatamente após a limpeza.

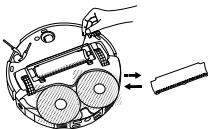
Limpeza da escova

1. Vire o robô aspirador de cabeça para baixo e pressione as duas presilhas para remover a tampa da escova.
2. Remova a escova e puxe a tampa da extremidade removível para limpá-la.
3. Após a limpeza, reinstale a tampa da extremidade removível, a escova e a tampa da escova, nessa ordem. A tampa da escova estará instalada corretamente quando você ouvir um "clique".



Limpeza do pente

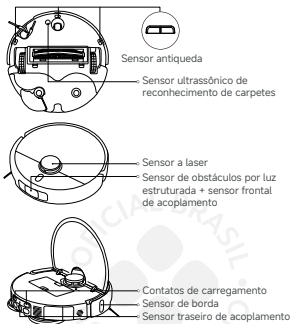
1. Use uma ferramenta para retirar o pente das presilhas e remova-o conforme ilustrado.
2. Limpe o pente e reinstale-o após certificar-se de que esteja seco.



Limpeza dos sensores e contatos de carregamento

Limpe os sensores e os contatos de carregamento periodicamente com um pano macio e seco.

Componentes



Nota: Não use detergentes, produtos de limpeza em aerossol ou outros produtos químicos para limpar os sensores e os contatos de carregamento.

Peças	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Escova lateral	-	3-6 meses
Escova	A cada 2 semanas	6-12 meses
Filtro	A cada 2 semanas	3-6 meses
Tampa da escova	-	3-6 meses (ou quando apresentar desgaste)
Mop	-	1-3 meses (ou quando apresentar desgaste)

Peças	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Saco descartável	-	2,5 meses (ou quando estiver cheio)
Compartimento de pó	Limpar conforme necessário	-
Tanque de água limpa	A cada 2 semanas	-
Tanque de água suja	Após cada uso	-
Filtro de água suja	A cada mês	-
Placa de lavagem da Base de Autolimpeza de Pó e Água	A cada mês	-
Roda omnidirecional	A cada mês	-
Sensor a laser	A cada mês	-
Sensor a borda	A cada mês	-
Sensor de obstáculos por luz estruturada + sensor frontal de acoplamento	A cada mês	-
Sensor antiqueda	A cada mês	-
Sensor traseiro de acoplamento	A cada mês	-
Sensor ultrassônico de reconhecimento de carpetes	A cada mês	-
Contatos de carregamento	A cada mês	-
Robô aspirador	A cada mês	-
Base de Autolimpeza de Pó e Água	A cada mês	-
Contatos de carregamento da Base de Autolimpeza de Pó e Água	A cada mês	-
Área de sinalização da Base de Autolimpeza de Pó e Água	A cada mês	-

Notas:

- A frequência de substituição é apenas uma referência. Se alguma peça estiver danificada, ela deverá ser substituída imediatamente para garantir uma limpeza eficiente.
- Antes de mover ou transportar o robô aspirador, esvazie o tanque de água limpa e o tanque de água suja para evitar danos durante o transporte.

07. Problemas comuns

Problema	Possível causa e solução
O robô aspirador não liga nem inicia a limpeza	O nível da bateria está baixo. Carregue o robô aspirador e tente novamente.
O robô aspirador não consegue retornar à Base de Autolimpeza de Pó e Água para carregar	Há muitos obstáculos ao redor da Base de Autolimpeza de Pó e Água. Coloque a Base de Autolimpeza de Pó e Água em uma área mais aberta. O robô aspirador está muito distante da Base de Autolimpeza de Pó e Água. Aproxime-o da Base de Autolimpeza de Pó e Água e tente novamente.
O robô aspirador apresenta comportamento anormal	Desligue o robô aspirador e reinicie-o.
O robô aspirador faz ruídos anormais durante a limpeza	Um objeto estranho pode ter ficado preso na escova, na escova lateral ou em uma das rodas principais. Desligue o robô aspirador e remova os resíduos, se houver.
O robô aspirador não limpa mais de forma eficiente ou deixa poeira para trás	O compartimento de pó está cheio. Limpe-o. O saco descartável está cheio. Substitua-o. O filtro está obstruído. Limpe-o. Um objeto estranho ficou preso na escova. Limpe a escova.
O robô aspirador está offline ou não consegue se conectar ao aplicativo Xiaomi Home	O sinal Wi-Fi está fraco. Certifique-se de que o robô aspirador e a Base de Autolimpeza de Pó e Água estejam em uma área com sinal Wi-Fi forte. Há um problema com a conexão Wi-Fi. Redefina o Wi-Fi do robô aspirador, baixe a versão mais recente do aplicativo Xiaomi Home e tente conectar novamente.
O robô aspirador não retorna a limpeza	Certifique-se de que o robô aspirador não esteja no modo Não perturbe (DND), que impede a retomada da limpeza. A limpeza não será retomada se o robô aspirador tiver sido enviado manualmente para a Base de Autolimpeza de Pó e Água de carregamento usando o botão do robô, o aplicativo Xiaomi Home ou por meio de movimentação manual.
O robô aspirador não carrega	Certifique-se de que haja espaço suficiente ao redor da Base de Autolimpeza de Pó e Água e que os contatos de carregamento estejam livres de poeira e outros resíduos. A temperatura ambiente está muito baixa ou muito alta. Certifique-se de que a temperatura esteja entre 0 °C e 40 °C e tente carregar novamente.
O robô aspirador não realiza as limpezas programadas	Certifique-se de que o robô aspirador esteja conectado à rede; caso contrário, ele não poderá sincronizar o horário e realizar as limpezas programadas. Certifique-se de que o robô aspirador não esteja no modo Não perturbe (DND). Esse modo impede a realização das limpezas programadas.
A Base de Autolimpeza de Pó e Água não realiza a limpeza dos mops	Há pouca água no tanque de água limpa. Abasteça-o com água limpa e tente novamente. O tanque de água suja está cheio. Esvazie a água suja, limpe o tanque e tente novamente. O nível de água da placa de lavagem está muito alto. Remova o excesso de água. Certifique-se de que o filtro de água suja esteja instalado corretamente.

08. Solução de problemas

Mensagem de erro	Possível causa e solução
Remova quaisquer objetos estranhos da área do sensor a laser	Remova quaisquer objetos estranhos que possam bloquear ou obstruir o sensor a laser ou mova o robô aspirador para um novo local e reinicie-o.
Limpe o sensor antequeda e mova o robô aspirador para um novo local para iniciar	Parte do robô aspirador pode estar fora do chão. Reposicione o robô e reinicie-o. Ou os sensores antequeda podem estar sujos; limpe-os.
Erro no para-choque. Verifique se o para-choque pode se movimentar corretamente	O para-choque está travado. Bata levemente nele para remover possíveis objetos estranhos. Se não houver objetos, mova o robô aspirador para outro local e ligue-o novamente.
Mova o robô aspirador para uma superfície nivelada para iniciar	O robô aspirador detectou que está inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e reinicie-o.
Remova quaisquer obstáculos ao redor do robô aspirador	O robô aspirador pode estar preso ou obstruído. Remova os obstáculos ao redor dele.
Compartimento de pó não instalado	Instale o compartimento de pó e o filtro e certifique-se de que estejam encaixados corretamente.
Tanque de água limpa não instalado ou quantidade insuficiente de água detectada	Reinstale o tanque de água limpa e abasteça-o com água limpa. Certifique-se de que esteja instalado corretamente.
Tanque de água suja não instalado ou cheio	Esvazie e limpe o tanque de água suja e, em seguida, reinstale-o. Certifique-se de que esteja instalado corretamente.
Saco descartável não instalado	Reinstale o saco descartável e certifique-se de que esteja instalado corretamente.
O nível de água da placa de lavagem da Base de Autolimpeza de Pó e Água está muito alto	Verifique e limpe a placa de lavagem da Base de Autolimpeza de Pó e Água. Remova o excesso de água.
Não foi possível retornar para carregar. Coloque manualmente o robô aspirador na Base de Autolimpeza de Pó e Água	O robô aspirador não conseguiu identificar a posição da Base de Autolimpeza de Pó e Água. Coloque o robô aspirador novamente na Base de Autolimpeza de Pó e Água para carregá-lo.
Nível da bateria muito baixo. Carregue o robô	O robô aspirador não pode ser ligado normalmente devido ao baixo nível da bateria. Coloque-o novamente na Base de Autolimpeza de Pó e Água para carregá-lo.

09. Especificações técnicas

Robô aspirador

Nome	Robotic Vacuum Cleaner	Modelo	OV42GL
Tensão Nominal	14,4 V $\approx$	Potência Nominal	55W
Tensão de Carregamento	20 V $\approx$	Tempo de carregamento	$\leq$ 6 h
Frequência de operação	2400–2483,5 MHz	Potência máxima de saída	< 20 dBm
Peso líquido	3,9 kg	Peso líquido (com acessórios)	10,4 kg
Bateria de íons de lítio	4.800 mAh (capacidade nominal) / 5.200 mAh (capacidade típica)		
Conexão sem fio	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz / Bluetooth 5.0		
Consumo de energia	Modo de espera: $\leq 0,5$ W Modo de espera conectado à rede: $\leq 2,0$ W		
Tempo para entrar no modo	Modo de espera: ≤ 20 min Modo de espera conectado à rede: ≤ 20 min		
Dimensões do produto	355×353,5×93 mm		

Base de Autolimpeza de Pó e Água

Modelo	OV42-JZLP	Dimensões do produto	320 × 411 × 495 mm
Entrada nominal	100–120 V - 50/60 Hz	Saída nominal	20 V $\approx$ 1,2 A
Potência (carregamento + secagem com ar)			86 W
Potência (limpeza)	15 W	Potência (esvaziamento do pó)	440 W
Consumo de energia	Modo de espera: $\leq 0,5$ W	Tempo para entrar no modo	Modo de espera: ≤ 20 min

10. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

greeneletron.org.br/localizador

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2

11. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI importado e distribuído por ela em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.

🌐 www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito pela DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.