



Manual do usuário

Robô Aspirador de Pó Inteligente Mop 2 Xiaomi



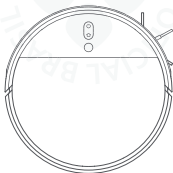
Sumário

01. Informações de segurança	03
02. Visão geral do produto	05
03. Antes de usar	09
04. Como usar	12
05. Cuidados e manutenção	15
06. FAQ	23
07. Especificações técnicas	24
08. Descarte ecológico	25
09. Canais de atendimento	26



Obrigado por escolher a Xiaomi.
Trabalhamos com inovação para tornar a tecnologia acessível a todos.

⚠ Leia cuidadosamente este manual antes do primeiro uso e guarde para referências futuras.



Robô Aspirador de Pó Inteligente Mop 2 Xiaomi

01. Informações de segurança

Este produto destina-se apenas à limpeza de pavimentos e superfícies em ambientes domésticos. Não o utilize ao ar livre, em superfícies que não sejam o chão, em ambiente comercial ou industrial.

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará quando houver indivíduos nos arredores, dentro do alcance da visão e angulação durante a limpeza. Todas as suas informações pessoais são protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

Restrições de uso

- Este aparelho não deve ser usado por crianças menores que 8 anos, por pessoas com capacidades físicas, sensoriais e mentais reduzidas ou por pessoas que não tenham experiência/conhecimento sobre o produto sem a supervisão de um adulto. As crianças não devem brincar com este produto. A limpeza e manutenção não devem ser feitas por crianças sem a supervisão de um adulto;
- Este aparelho deve ser usado apenas com a fonte de alimentação que acompanha o produto;
- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada;
- Garanta que este produto seja mantido à uma distância segura de crianças e animais de estimação durante o funcionamento do aspirador;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por outro original ou adquira outro nas lojas oficiais Xiaomi;
- Não use o aspirador em áreas suspensas, acima do chão sem uma barreira de proteção;
- Não use o aspirador a uma temperatura ambiente acima de 40°C ou abaixo de 0°C ou em pisos com líquidos e substâncias pegajosas;
- Recolha todos os cabos do chão antes de usar o

aspirador para evitar que eles sejam arrastados durante a limpeza;

- Remova itens frágeis ou pequenos do chão afim de evitar danos aos mesmos;
- Mantenha a escova de limpeza fora do alcance das crianças;
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer item em cima do aspirador, independentemente se o mesmo está parado ou em funcionamento;
- Mantenha cabelos, dedos e outras partes do corpo longe da abertura de sucção do aspirador;
- Não use o aspirador para limpar qualquer substância inflamável ou em chamas;
- Não aspire nenhum objeto pontiagudo.
- Certifique-se de que o aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja fora da tomada, antes de realizar limpezas e manutenções;
- Não limpe nenhuma parte deste produto utilizando um pano úmido ou qualquer líquido;

Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual. Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano recorrente do uso indevido deste produto.

Baterias e Carregamento

AVISOS:

- Não use nenhuma bateria de terceiros. Use apenas baterias com unidade de alimentação CDZ2102;
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria;
- Não coloque a base de carregamento do aspirador perto de fontes de calor como, fogões e fornos domésticos;
- Não use pano úmido ou mãos molhadas para limpar os pontos de contato da base de carregamento;
- Não descarte as baterias de maneira imprópria. As baterias precisam ser descartadas de forma ecológica. Leia o tópico Descarte Ecológico localizado no final deste manual;

- Certifique-se de que o aspirador de pó esteja desligado quando for transportá-lo e, se possível, o mantenha em sua embalagem original;
- Se o aspirador não for utilizado por um longo período, carregue totalmente a bateria do mesmo e guarde-o em um local fresco e seco;
- Recarregue o aspirador ao menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria;
- A bateria de íons de lítio contém substâncias perigosas para o meio ambiente. Antes de descartar o aparelho, retire a bateria e, em seguida, descarte-a em local apropriado de acordo com as leis e regulamentos locais.
- Descarte a bateria de forma ecológica.

Por meio deste, a Dreame (Tianjin) Information Technology Co., Ltd. Declara que o tipo de equipamento de rádio Aspirador de Pó STYTJ03ZHM está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração de conformidade está disponível no seguinte endereço eletrônico: <http://www.mi.com/global/service/-support/declaration.html>.

02. Visão geral do produto

Acessórios



Escova de limpeza do aspirador



Cabo de energia



Escova lateral



Tanque de água



Pano descartável de microfibras

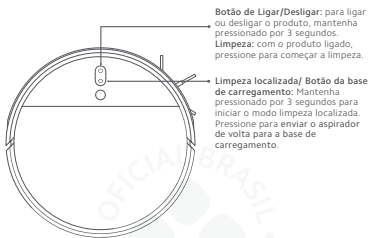


Base de carregamento

Nota: As ilustrações do produto, dos acessórios e da interface deste manual são apenas para referência. O

produto real e suas funções podem variar de acordo com as melhoras realizadas do mesmo.

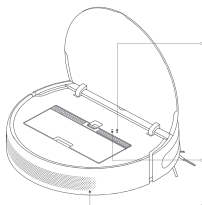
Aspirador de Pó Mop 2



Indicador de Status

Branco	Limpando/Limpeza finalizada/Carregamento completo
Piscando em branco	Retornando para a base de carregamento (bateria normal)
Piscando lentamente em branco	Carregando (bateria normal)
Piscando em laranja	Retornando à base de carregamento para carregar
Piscando lentamente em laranja	(baixo nível de bateria/Erro);
Piscando lentamente em laranja	carregando (baixo nível de bateria)

Nota: Pressione qualquer botão para pausar o aspirador de pó enquanto o mesmo está limpando, retornando para a base de carregamento ou no modo Limpeza localizada.



Indicador Wi-Fi

Ligado: Wi-Fi conectado

Piscando lentamente: a ser conectado

Piscando rapidamente: conectando

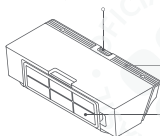
Botão de reiniciar

Mantenha o botão pressionado por 3 segundos para restaurar as configurações de fábrica

Saída de ar/alto-falante

Compartmento de poeira

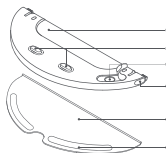
Fecho do compartimento de poeira



Tampa do compartimento

Filtro

Estrutura do esfregão/pano de microfibra



Tanque de água

Botão de impulso

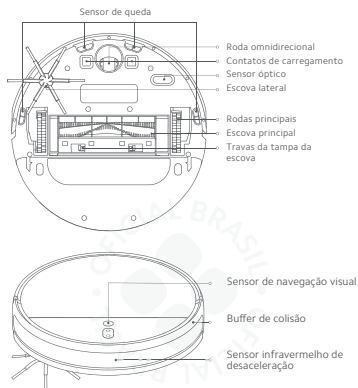
Abertura de reabastecimento de água

Botão de liberação de água

Esfregão

Área de encaixe do esfregão

Compartimento de poeira



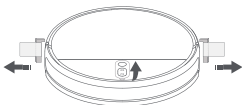
Base de carregamento



03. Antes de usar

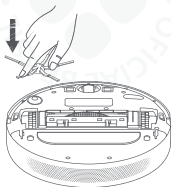
Remova os adesivos de proteção

Remova os adesivos de proteção de ambas as laterais do aspirador, assim como a película protetora do sensor de navegação visual.



Instalando a escova lateral

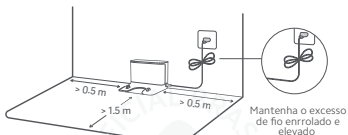
Insira a escova lateral na estrutura de encaixe localizada na parte inferior do aspirador de pó.



Posicionando e conectando a base de carregamento

Coloque a base de carregamento perto de uma tomada elétrica que esteja em uma área com boa cobertura de sinal Wi-Fi. Para garantir que o aspirador de pó retorne à base de carregamento durante o uso, deixe ao menos 0,5 metros de espaço livre em ambos os lados da base e, ao menos 1,5 metros de espaço aberto na área frontal.

Certifique-se de que nenhum objeto esteja diretamente acima da base para evitar riscos de queda e danos à base. Não coloque a base de carregamento debaixo de móveis como armários ou cadeiras. Conecte o cabo de energia à base de carregamento e recolha quaisquer fios ou cabos soltos no chão para evitar que o aspirador fique preso ou emaranhado.



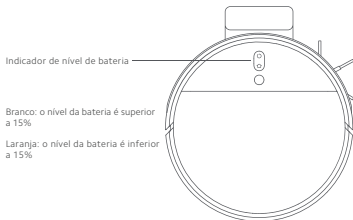
Notas:

Certifique-se de que a base de carregamento esteja em uma área bem iluminada, sem luz solar direta e longe de objetos reflexivos como espelhos, pois estes podem impedir que o aspirador retorne à base de carregamento.

Carregando o aspirador de pó

Coloque o aspirador de pó na base de carregamento, de forma que os pontos metálicos estejam em contato uns com os outros. O aspirador vai ligar automaticamente e começar o carregamento. Os indicadores dos botões  e  do aspirador piscarão lentamente em branco durante o carregamento e, permanecerão acesos uma vez que for totalmente carregado.

Após 10 minutos do carregamento total da bateria, o indicador desligará.



Notas

- Carregue totalmente a bateria do aspirador de pó antes de utilizá-lo pela primeira vez;
- Para garantir a segurança durante o carregamento e evitar que a escova danifique as superfícies.

Conectando ao Mi Home/Xiaomi Home App

Este aparelho funciona com o Mi Home/Xiaomi app.* Use o aplicativo para controlar o seu aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa.

Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão se o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise "Mi Home/Xiaomi Home na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.

Abra o aplicativo e toque no  no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar o aspirador de pó.

*O aplicativo é chamado de Xiaomi Home na Europa (exceto Rússia). O nome do app exibido em seu smartphone deve ser considerado como a versão atual padrão.



Notas

- Apenas redes Wi-Fi de 2,4GHz são suportadas para a

comunicação deste produto;

- A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão atual do aplicativo.

Reiniciando o Wi-Fi

Quando houver perda de conexão entre o smartphone e o aspirador de pó devido à alguma reconfiguração de roteador ou senha errada, abra a tampa do aspirador para visualizar o indicador Wi-Fi. Pressione e segure simultaneamente os botões  e  até ouvir uma notificação sonora dizendo "Aguardando a configuração de rede". Uma vez que o indicador estiver piscando lentamente, o Wi-Fi foi redefinido com sucesso.

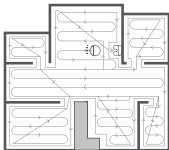
04. Como usar

Iniciando a limpeza

Mantenha o botão  por 3 segundos para ligar o aspirador de pó. O indicador de energia ficará branco para indicar que o aspirador está no modo de espera.

Pressione o botão  para começar a limpeza em uma rota com forma de S. Depois que todas as áreas estiverem limpas o aspirador finalizará a limpeza passando pelas bordas das paredes e, em seguida retornará à base de carregamento para recarregar a bateria.

Se o aspirador começar uma limpeza com baixo nível de bateria, o mesmo retornará automaticamente para a base de carregamento para recarregar e, em seguida, retomará a limpeza de onde parou.



Durante uma limpeza, o aspirador pode entrar e sair das salas e a detectar limites ao bater suavemente em parede e móveis. Isto é normal e não afeta a eficiência da limpeza.

Notas:

- Antes de iniciar uma limpeza, certifique-se de que o aspirador esteja totalmente carregado ao sair da base de carregamento. Não mova ou realoque a base de carregamento enquanto o aspirador estiver limpando;
- A imagem acima serve apenas para fins ilustrativos.

Pausando

Para retomar a limpeza, pressione o botão . Para finalizar a limpeza e retornar o aspirador à base de carregamento, pressione o botão .

Notas:

- Para ajudar a evitar erros de navegação, não pegue e nem mova o aspirador enquanto o mesmo estiver pausado;
- Colocar o aspirador de pó na base de carregamento manualmente ou via app enquanto o mesmo estiver pausado terminará a limpeza atual.

Modo Descanso

O aspirador de pó entrará automaticamente no modo descanso após 10 minutos de inatividade e os indicadores de energia/carregamento se apagarão. Para ativar o aspirador, pressione qualquer botão.

Nota:

- Se o tempo de descanso exceder 2 horas, o aspirador se desligará automaticamente.

Mais recursos do aplicativo

O aplicativo Mi Home/Xiaomi Home oferece uma variedade de recursos especiais e diferentes modos de limpeza, incluindo Selecionar uma Área de Limpeza para Limpar, Limpeza Localizada e áreas restritas que podem ser configuradas no app.

Notas:

- Para mais informações sobre como usar os recursos do

aspirador de pó no Mi Home/Xiaomi Home app, consulte as instruções no aplicativo;

- Alguns recursos podem variar devido à atualizações e aprimoramento do aplicativo.

Usando a função esfregão

a. Instale o esfregão, umedeça-o e retire o excesso de água. Deslize-o entre as frestas de todo o tanque de água até que o mesmo esteja firme no local.



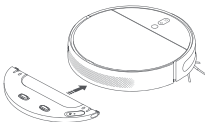
b. Abra a tampa do tanque e encha-o de água. Em seguida, feche bem a tampa.



Notas:

- Não coloque água quente no tanque, pois isso pode deformá-lo;
- Para evitar entupimentos, não adicione nenhum agente de limpeza ou desinfetante no tanque de água.

c. Instale a estrutura do esfregão do robô aspirador. Para isto, deslize-o na parte de trás do aspirador até que o mesmo se encaixe no lugar.



d. Comece a esfregar!

Pressione o botão ou use o aplicativo Mi Home/Xiaomi Home para iniciar a limpeza. O aspirador reconhecerá automaticamente o esfregão, que começará esfregar e distribuir água conforme necessário.

Notas:

- Use o modo esfregão apenas quando alguém estiver em casa. Para evitar que vácuos em áreas revestidas com carpete, alguns objetos podem ser usados;
- O esfregão deve ser limpo a cada 30 minutos de uso, para garantir o fluxo de água adequado e a eficácia da limpeza.

e. Removendo a estrutura do esfregão

Após a limpeza e o retorno do aspirador de pó para a base de carregamento, pressione as travas laterais do conjunto do esfregão e puxe para cima para removê-lo.

Notas:

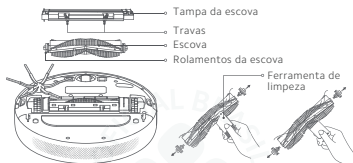
- Quando o aspirador estiver carregando ou não estiver em uso, remova o a estrutura do esfregão. Remova toda a água restante no tanque e limpe o esfregão para evitar mofo ou odores persistentes.
- Pisos com maior índice de reflexo ou espelhados podem afetar o mapeamento e navegação do produto.

05. Cuidados e Manutenção

Escova

- Recomenda-se a limpeza semanal da escova;

- Vire o aspirador e aperte as travas para remover a tampa da escova;
- Retire a escova do aspirador e limpe os rolamentos da mesma;
- Use a ferramenta de limpeza de escova inclusa para retirar qualquer cabelo ou pelos emaranhados;
- Recoloque a escova e a tampa. Pressione-a até que as travas estejam no lugar correto.

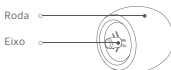


Notas:

- Se houver muitos fios de cabelo emaranhados na escova, não puxe com força para retirá-los pois isso pode danificar a escova;
- Recomenda-se a limpeza semanal da escova e a substituição de 6 a 12 meses.

Roda Omnidirecional

Recomenda-se a limpeza da roda.



- Vire o aspirador e puxe a roda omnidirecional;
- Remova os cabelos e outras sujeiras da roda e do eixo;
- Recoloque a roda e pressione-a novamente para o seu lugar.

Nota:

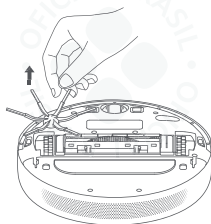
- Uma pequena chave de fenda ou outra ferramenta de alavanca pode ser usada para retirar a roda com cuidado;
- A roda pode ser limpa com água e reinstalada após a secagem total.
- Apenas a roda é removível, o eixo não.

Escova lateral

Recomenda-se a limpeza mensal da escova lateral.

- a. Vire o aspirador e puxe suavemente a escova lateral conforme mostra a imagem abaixo, para limpá-la;
- b. Recoloque a escova lateral no aspirador de pó.

Nota: Recomendamos a limpeza mensal da escova e a substituição de 3 a 6 meses.

**Sensores e contatos de carregamento**

Use um pano macio para limpar todos os sensores e contatos de carregamento do aspirador de pó.

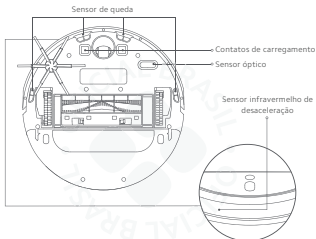
- Os quatro sensores antiquesa na parte inferior;
- Sensor óptico na parte inferior do aspirador;
- Sensor infravermelho de desaceleração na parte frontal.

Nota:

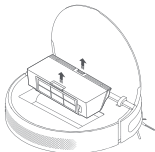
Recomendamos que o compartimento de poeira seja limpo, ao menos, uma vez por semana. Garanta que o compartimento e poeira e o filtro esteja totalmente secos (secagem mínima de 24 horas).

Tanque de água

Mantenha os botões de liberação do tanque simultaneamente e, em seguida, deslize-o para a parte externa inferior do aspirador. Veja a imagem:

**Compartimento de poeira**

a. Abra a tampa do aspirador e aperte a trava do compartimento de poeira para removê-lo.



b. Abra a tampa do compartimento de poeira conforme mostra a imagem acima.

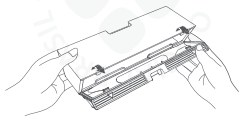
Nota: Para evitar que o filtro entupa, bata suavemente o compartimento para esvaziar a sujeira armazenada.



Filtro

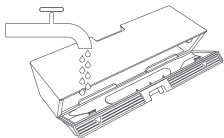
Recomenda-se a limpeza quinzenal do filtro.

a. Abra a tampa do compartimento de poeira nas posições marcadas com setas.



b. Adicione água limpa ao compartimento de poeira e feche a tampa do mesmo. Agite o compartimento para cima e para baixo e finalmente tire a água suja.

Nota: Apenas água limpa deve ser usada para limpar o filtro. Não use detergente.



c. Remova o filtro como mostra a imagem acima e, em seguida, enxágue e bata suavemente na borda do filtro para remover poeira e detritos.

Nota: Não limpe o filtro com uma esponja ou com os dedos



d. Coloque o compartimento de poeira e o filtro em uma posição lateral para secá-los antes de reinstalá-los no aspirador.

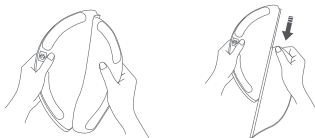
Nota: O filtro precisa estar totalmente seco antes do uso. (ao menos 24 horas de secagem).



Esfregão

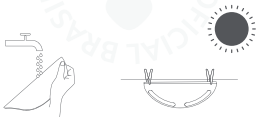
Recomenda-se a limpeza após cada uso.

a. Puxe o esfregão para fora do tanque de água para removê-lo.



b. Limpeza e secagem do esfregão: remova-o do tanque de água antes de limpá-lo e certifique-se de que a água suja não volte para a saída de água, afim de evitar entupimentos. Não pressione ou torça o esfregão com muita força, pois isso pode prejudicar o seu desempenho. Limpe-o após cada uso.

Nota: Recomenda-se a troca do esfregão de 3 a 6 meses.



Bateria

O aspirador contém bateria de íons de lítio de alto desempenho. Certifique-se de manter a bateria bem carregada durante o uso diário para que o desempenho da mesma seja o esperado.

Nota: Se o aspirador não for utilizado por um longo período, desligue-o e armazene-o em local seguro. Para evitar danos por descarga excessiva, recarregue-o ao menos uma vez a cada três meses.

Base de carregamento

Limpe os contatos da base de carregamento com um pano seco e macio.

Atualizando o Firmware

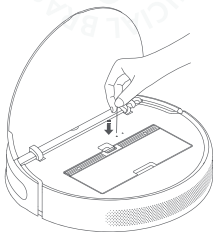
Atualize o firmware através do aplicativo, em configurações e firmware update. Antes de o fazer, garanta que o aspirador de pó esteja na base de carregamento e tenha, ao menos, 15% de bateria restante.

Reiniciando o aspirador de pó

Se o aspirador para de responder ou se não puder ser desligado, mantenha o botão de  por 10 segundos para forçar a reinicialização. Em seguida, pressione o botão  por 3 segundos para ligar o aspirador de pó.

Restaurando as configurações de fábrica

Se o aspirador não funcionar corretamente após ser ligado, use uma agulha ou alfinete para pressionar o botão de reset até ouvir uma notificação sonora dizendo “restaurando configurações de fábrica”. Isso redefinirá o aspirador de pó para suas definições originais de fábrica.



Reiniciando consumíveis (Consumables)

Abra o aplicativo Mi Home/Xiaomi Home e selecione Mi Robot Vacuum-Mop 2. Em seguida, toque em para abrir as configurações localizadas no canto superior direito. Selecione Consumíveis e escolha o acessório que deseja redefinir. Depois, siga as instruções exibidas no app para concluir a redefinição.

06. FAQ

Problema	Solução
O aspirador não liga	O nível de bateria pode baixar quando a temperatura ambiente é menor que 0°C ou acima de 40°C. Use o aspirador apenas em ambientes que respeitem essa faixa de temperatura e recarregue-o antes de usá-lo.
O aspirador não carrega	Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente à base de carregamento e à tomada elétrica. Garanta que os contatos de carregamento estejam limpos. Se não estiverem, limpe-os com um pano seco e macio.
O aspirador não retorna à base de carregamento	Verifique se há muitos obstáculos ao redor da base de carregamento. Se sim, posicione a base em um local livre de obstáculos a uma distância de 0,5 metros em ambos os laterais e 1,5 metros na parte frontal. Limpe a área de sinal da base.
O aspirador não funciona como o esperado	Desligue-o e ligue-o novamente. Considere restaurar o padrão de fábrica caso o problema persista.
O aspirador faz um barulho estranho	Um objeto desconhecido pode estar preso na escova principal, na escova lateral ou em uma das rodas principais. Interrompa o uso e remova quaisquer objetos ou detritos.
O aspirador não limpa com a mesma eficiência de antes ou deixa sujeira pelo caminho	Verifique se o compartimento de poeira está cheio, se sim, esvazie-o. Verifique se o filtro está limpo, se não estiver, limpe-o. Verifique se há algo em volta das escovas.
O aspirador não conecta ao Wi-Fi	Há algo errado com o sinal Wi-Fi, reinicie-o e tente conectar novamente. As permissões de localização não estão habilitadas. Habilite-as no app. O sinal Wi-Fi está fraco. Garanta que o aspirador esteja em uma área com boa cobertura de sinal. O aspirador não possui suporte para conexão 5Ghz, portanto, conecte-o a uma rede Wi-Fi 2, 4Ghz. A senha Wi-Fi ou o nome do usuário estão incorretos. Revise-os e tente novamente.
O robô aspirador não realiza a limpeza programada	Verifique se o nível de bateria é suficiente. É necessário, ao menos 15% ou mais de bateria para realizar a limpeza programada.

Problema	Solução
O aspirador consome energia elétrica quando é deixado na base de carregamento após ser totalmente recarregado?	Quando o aspirador é deixado na base, o mesmo consumirá uma pequena quantidade de energia para manter a boa performance da bateria no modo Descanso/Sleep.
O que fazer quando não sai água do tanque ou pouca água é liberada da estrutura do esfregão?	Verifique se o tanque de água está corretamente fechado.
O aspirador de pó não retoma a limpeza após o carregamento	O aspirador não retoma a limpeza se estiver no modo Não Perturbe (DND), ou depois de ser manualmente colocado na base para ser recarregado.
O aspirador não retorna à base de carregamento após ser movido	Mover o aspirador manualmente faz com que o mesmo tenha que se reposicionar ou remapear as áreas ao seu redor. Se o aspirador estiver longe da base, poderá não retornar automaticamente por si só, neste caso, retorne manualmente o aspirador a sua base de carregamento.
Como alterar o idioma das falas do robô aspirador?	Acessando o aplicativo Mi Home, nas configurações (três pontinhos) da parte superior direita, em configuração do dispositivo e alertas de voz.
Qual a distância máxima de comunicação entre o robô aspirador e a base de carregamento?	De aproximadamente 30m sem obstáculos, pois dependendo de paredes e outras influências, a comunicação entre os dois itens podem se perder em distâncias menores.
Como definir uma parede virtual para que o robô aspirador não ultrapasse a linha?	A função de parede virtual faz parte dos recursos experimentais e depende que o modo de salvamento de mapas esteja ativo.
O robô aspirador XM251, XM513 salva o mapeamento realizado?	A opção Recursos Experimentais dentro das configurações, deve ser ativada. O produto precisa realizar a limpeza completa aproximadamente 5 vezes no local desejado até que seja registrado e surja o mapeamento correto e salvo no aplicativo. É importante que nesse período, o local fique apenas com os objetos e cômodos de costume e que o mapeamento não seja interrompido antes que o dispositivo volte para a base de carregamento.

07. Especificações Técnicas

Modelo: STYTJ03ZHM

Dimensões: 353 x 350 x 81 mm

Bateria: 14.4 V /2900 mAh (capacidade nominal)

Tempo de carregamento: Aproximadamente 4 horas

Peso líquido: 3.9 kg

Conectividade sem fio: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz

Compatível com: Android 4.4 & iOS 10 ou superiores

Tensão Nominal: 4.4 V

Potência Nominal: 40 W

Frequência de operação: 2400-2483.5 MHz

Saída máxima de energia: < 20 dBm

Base de carregamento

Modelo: CDZ2101

Dimensões: 30 × 126 × 93 mm

Entrada nominal: 00-240 V ~ 50/60 Hz 0.5 A

Saída nominal: 9.8V $\overline{=}$ 1 A

Sob as condições normais de uso, este aparelho deve ser mantido a uma distância de, ao menos, 20 cm entre antenas ou do próprio corpo do usuário.

08. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

•Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

•Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

greeneletron.org.br/localizador

•Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2

09. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito por DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.