



Manual do usuário

# Robô Aspirador de Pó Inteligente H40 Xiaomi



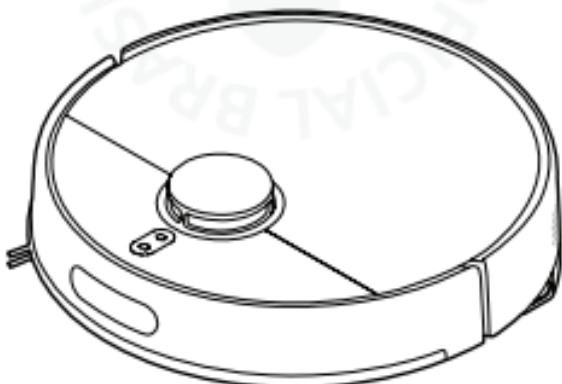
# Sumário

01. Instruções de segurança	03
02. Visão geral do produto	06
03. Antes de usar	09
04. Carregando o robô aspirador	10
05. Conectando com o app Mi Home	11
06. Como utilizar o robô aspirador	12
07. Cuidado e manutenção	17
08. Solução de problemas	22
09. Especificações técnicas	24
10. Descarte ecológico	26
11. Canais de atendimento	27

Obrigado por escolher um produto Xiaomi.  
A Xiaomi trabalha com inovação para tornar  
a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de  
usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

Este manual se aplica apenas aos produtos  
importados e distribuídos no território brasileiro  
pela DL Comércio e Indústria de Produtos  
Eletrônicos Ltda. (DL), distribuidora reconhecida  
como oficial pela XIAOMI Corporation.



Robô Aspirador de Pó Inteligente H40 Xiaomi

## 01. Instruções de segurança

Este produto destina-se a limpeza de chão apenas em ambientes domésticos. Não o utilize em áreas externas, como superfícies sem ser de piso, ambientes comerciais ou industriais.

Apenas para fins de navegação e posicionamento, a câmera identificará quando houver indivíduos nos arredores, dentro do alcance da visão e angulação durante a limpeza. Todas as suas informações pessoais são protegidas pela tecnologia de criptografia de dados.

### Restrições de uso

- Este aparelho não deve ser usado por crianças, por adolescentes que não tenham experiência ou conhecimento sobre o produto sem a supervisão de um adulto e nem por pessoas que não tenham ou estejam em pleno gozo das capacidades mentais, sensoriais e físicas. O mesmo se aplica com relação à limpeza e manutenção do produto;
- Este produto não é um brinquedo;
- Garanta que este produto seja mantido à uma distância segura de crianças e animais de estimação durante seu funcionamento;
- Mantenha a escova de limpeza fora do alcance de crianças;
- Não coloque crianças, animais de estimação ou qualquer item em cima do robô aspirador, independentemente se o mesmo está parado ou em funcionamento;
- Mantenha cabelos, roupas largas, dedos e outras partes do corpo longe da abertura de sucção do aspirador e de suas partes móveis durante seu funcionamento;
- Não use o robô aspirador a uma temperatura ambiente acima de 40°C, abaixo de 0°C ou em pisos com líquidos ou substâncias pegajosas;
- Este aparelho contém baterias que só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada;
- Não use o robô aspirador para limpar qualquer substância inflamável ou em chamas;
- Não utilize o robô aspirador para limpar tapetes;
- Não aspire nenhum objeto pontiagudo ou duro, como pregos e vidros;

- Não use o robô aspirador em áreas suspensas, acima do chão sem uma barreira de proteção;
- Recolha todos os cabos do chão antes de usar o robô aspirador para evitar que eles sejam arrastados durante a limpeza;
- Remova itens frágeis ou pequenos do chão a fim de evitar danos aos mesmos;
- Não pegue o robô aspirador pela tampa protetora do radar a laser;
- Não ligue, utilize ou guarde o robô aspirador de forma invertida (com as rodas para cima);
- A proteção do radar a laser nunca deve tocar o chão.
- Certifique-se de que o robô aspirador esteja desligado e que a base de carregamento esteja fora da tomada, antes de realizar limpezas e manutenções;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por outro original;

Por favor, use este produto de acordo com as instruções deste manual. Os usuários são responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente do uso indevido deste produto.

### **Avisos de baterias e carregamento**

**AVISO:** Não utilize baterias ou estações de esvaziamento automático de terceiros.

- O robô aspirador só pode ser usado com a estação de esvaziamento automático do modelo OV51JCZ. Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento por conta própria.
- Não use um pano úmido ou as mãos molhadas para limpar os contatos de carregamento da estação de esvaziamento automático.
- Leve as baterias removidas a um centro de reciclagem profissional para descarte adequado.
- Se o robô aspirador não for usado por um longo período, carregue-o completamente, desligue-o e guarde-o em um local fresco e seco. Recarregue o robô aspirador pelo menos uma vez a cada 3 meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não é necessária nenhuma ação por parte do usuário para alternar a estação de esvaziamento automático entre 50 Hz e 60 Hz, e o produto pode se adaptar tanto para 50 Hz quanto para 60 Hz.

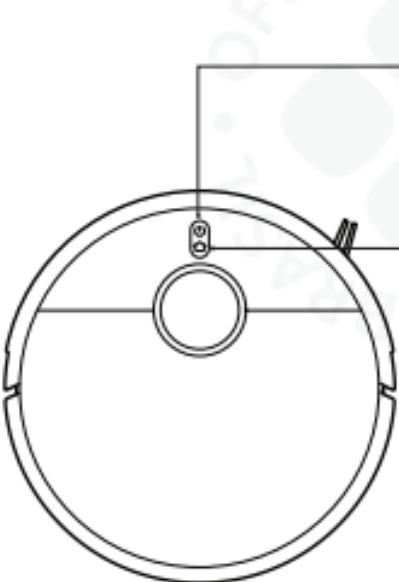
- Não carregue baterias não recarregáveis.

### Informações de segurança sobre o laser

- O sensor a laser neste produto cumpre as normas IEC 60825-1:2014 e EN 60825-1:2014/A11:2021 para produtos a laser de Classe 1. Evite o contacto direto com os olhos durante a utilização;
- PRODUTO A LASER DE CLASSE 1;
- PRODUTO A LASER PARA CONSUMIDORES ;
- EN 50689:2021.

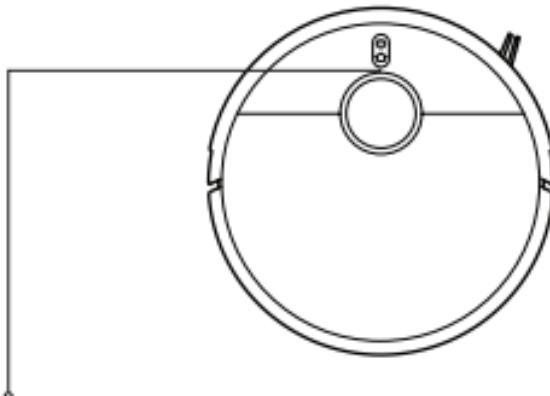
## 02. Visão geral do produto

### Robô Aspirador



- Pressione por 3 segundos para ligar ou desligar.
- Pressione para limpar/ pausar quando ligado.
- Pressione para pausar o robô aspirador quando estiver em funcionamento.
- Pressione para iniciar o retorno à estação de esvaziamento automático quando estiver pausado.
- Pressione para parar quando o robô aspirador estiver retornando a estação de esvaziamento automático.
- Mantenha pressionado durante 3 segundos para ativar ou desativar o bloqueio de crianças.

**Nota:** Pressione qualquer botão no robô aspirador para pausar durante o funcionamento ou quando estiver voltando à estação esvaziamento automático.



#### Indicador

- Branco: funcionamento normal.
- Branco oscilante: carregando (nível da bateria médio/ alto).
- Branco intermitente: posicionamento/ retorno à estação de esvaziamento automático.
- Laranja: Wi-Fi desligado.
- Laranja intermitente: em funcionamento (bateria fraca) / aguardando conexão / erro do robô aspirador.
- Laranja oscilante: em carregamento (nível da bateria fraca).
- Azul intermitente: Realizando conexão com o Wi-Fi/ atualização.
- Azul: Wi-Fi conectado.
- Desligado: desligado/ em modo de suspensão.

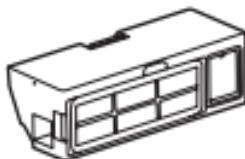
#### Acessórios pré-instalados



Escova central



Tampa da escova central



Compartimento de pó



Saco descartável de pó

## Outros acessórios



Reservatório de água e pano  
(com pano já instalado)



Estação de esvaziamento  
automático



Cabo de alimentação

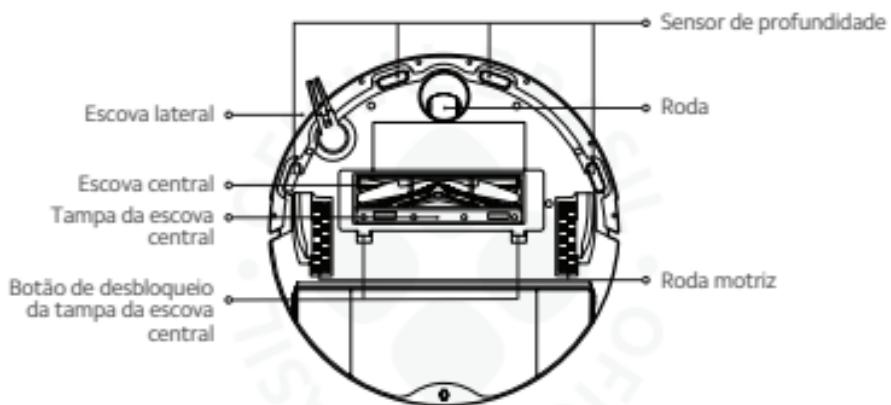
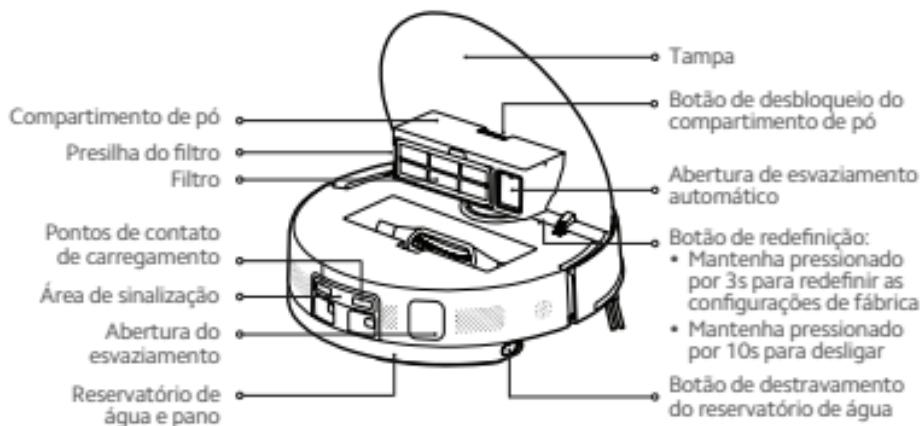


Escova lateral

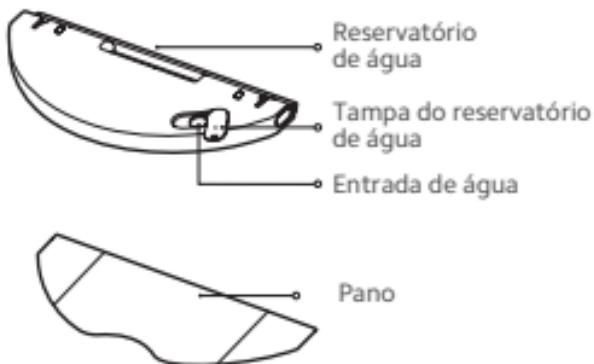
### Nota:

As ilustrações do produto, acessórios e interface do usuário presentes neste manual são meramente ilustrativas. O produto real e suas funções podem variar conforme atualizações ou melhorias.





## Reservatório de água e pano

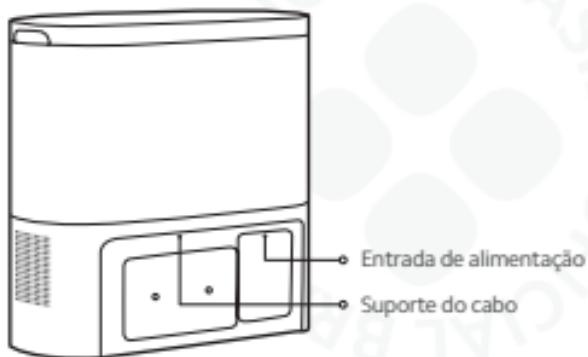


## Compartimento de poeira



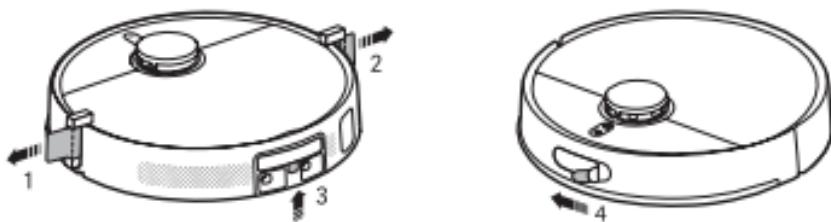
### Indicador

- Branco: a estação de esvaziamento automático está funcionando corretamente
- Laranja intermitente: a estação de esvaziamento automático apresenta erro
- Desligado: a estação de esvaziamento automático não está ligada à energia



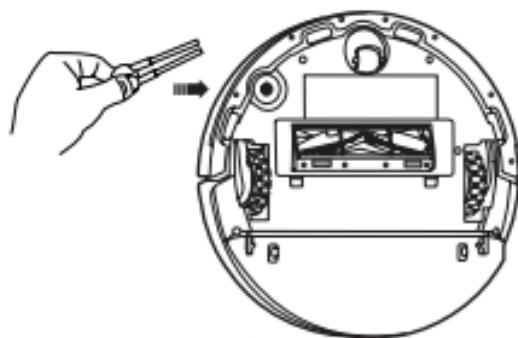
## 03. Antes de usar

### 1. Remova as tiras de proteção



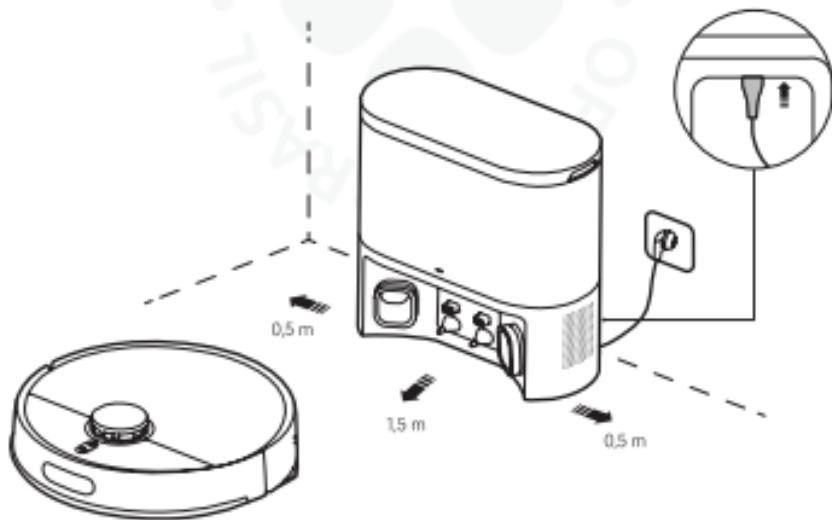
## 2. Instalando a escova lateral

Pegue a escova lateral e instale-a na posição ilustrada. A escova lateral foi instalada corretamente quando você ouvir um som de "clique".



## 04. Carregando o robô aspirador

Coloque o robô aspirador na base para carregamento



### CUIDADOS:

- Não exponha a estação de esvaziamento automático à luz solar direta.
- Não utilizar a estação de esvaziamento automático sobre tapetes.

- Não coloque objetos a menos de 0,5 m de ambos os lados da estação de esvaziamento automático e 1,5 m à sua frente.
- Certifique-se de que a estação de esvaziamento automático esteja posicionada com a parte traseira encostada a uma parede.
- Para garantir o desempenho ideal da bateria, carregue-a completamente antes de usá-la pela primeira vez.

## 05. Conectando com o app Mi Home

Este aparelho funciona com o app Mi Home. Use o aplicativo para controlar o seu robô aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa. Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão se o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise "Mi Home" na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.



C6355231

Abra o aplicativo e toque no "+" no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar seu dispositivo.

### Observações:

- Este produto é compatível apenas com redes Wi-Fi de 2,4 GHz para comunicação.
- O aplicativo pode ter sido atualizado. Siga as instruções conforme a versão mais recente disponível.

## Reiniciando o Wi-Fi

Pressione e segure simultaneamente os botões  e  durante sete segundos. Ao ouvir uma notificação sonora, significa que a conexão Wi-Fi atual foi desconectada e o produto está apto a se conectar novamente.

## Restaurar as configurações de fábrica

Pressione o botão de redefinição durante cinco segundos até ouvir um primeiro sinal sonoro, pressione novamente por mais cinco segundos até ouvir um aviso de voz. O robô aspirador então será reiniciado, e as definições como limpezas agendadas e definições Wi-Fi serão restauradas aos padrões de fábrica.

# 06. Como utilizar o robô aspirador

## Preparação antes do mapeamento

Certifique-se de que o robô aspirador esteja totalmente carregado e posicionado na estação de esvaziamento automático.

- Abra as portas das salas que serão mapeadas, siga o robô aspirador durante todo o processo e remova itens que possam impedir o robô aspirador do mapeamento preciso.
- Recomenda-se bloquear áreas onde o robô aspirador possa ficar preso e outras áreas impróprias para sua entrada.

## Mapeamento rápido

Após conectar o robô aspirador ao aplicativo Mi Home pela primeira vez, siga as instruções exibidas para criar rapidamente um mapa dos cômodos onde deseja realizar a limpeza. O robô aspirador iniciará o processo de mapeamento (sem realizar a limpeza), retornará automaticamente à estação de esvaziamento automático ao final e, em seguida, o mapa será salvo automaticamente.

## Configurando paredes virtuais ou áreas restritas após o mapeamento

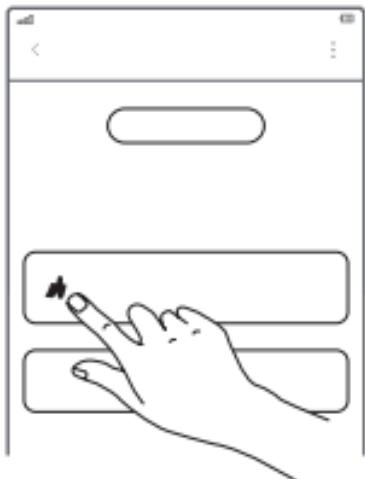
- Recomenda-se configurar paredes virtuais ou áreas restritas em locais onde o robô aspirador possa ficar preso ou em áreas inadequadas para sua operação.
- Recomenda-se configurar paredes virtuais ou definir áreas restritas em locais com tapetes de fios longos ou franjas, a fim de evitar emaranhamentos com o robô aspirador.
- Antes de utilizar o modo de lavagem, configure paredes virtuais ou áreas restritas para excluir regiões com carpetes, evitando que fiquem molhados.

### Iniciando a aspiração

Pressione o botão  no robô aspirador ou toque em  no aplicativo Mi Home para iniciar a limpeza. O robô aspirador retorna automaticamente à estação de esvaziamento automático para carregar após concluir a limpeza.



Método 2: toque em  na aplicação.



## Precauções:

- Certifique-se que o robô aspirador inicia a limpeza da estação de esvaziamento automático. Não move a estação de esvaziamento automático ou o robô aspirador durante a limpeza.
- Quando utilizar o robô aspirador pela primeira vez, recomenda-se que siga o robô aspirador durante todo o processo e remova quaisquer obstáculos que afetem seu respectivo funcionamento.
- Se o robô aspirador ficar preso ou riscar a superfície em algumas áreas, pode-se definir áreas restritas no aplicativo para impedir que o robô aspirador entre nessas áreas.

## Iniciando aspiração e lavagem (é necessário instalar a unidade do reservatório de água e pano)

1. Antes de lavar o chão, molhe o pano e instale-o corretamente, como ilustrado, com as tiras de velcro presas.



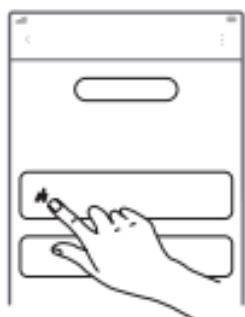
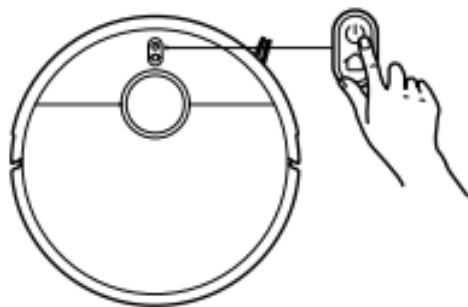
2. Abra a tampa do reservatório de água, encha-o com água da torneira e feche-a em seguida. Instale o reservatório e o pano mop no robô aspirador até ouvir um som de "clique". Certifique-se de que o reservatório esteja corretamente encaixado.

### Notas:

- Para não danificar o robô aspirador, não insira líquidos como água quente, detergente ou desinfetante no reservatório de água.
- As funções do robô aspirador são testadas antes de sair da fábrica; por isso, o reservatório de água pode conter resíduos líquidos. Isso é normal.

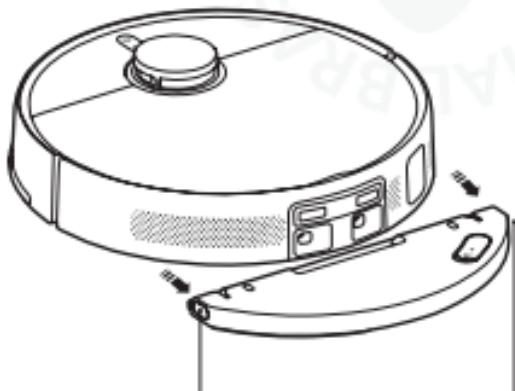
3. Pressione o botão  no robô aspirador ou toque em  no aplicativo para iniciar a aspiração e lavagem.

**Nota:** antes da lavagem, defina paredes virtuais ou áreas restritas no aplicativo para superfícies com tapetes.



4. Quando o robô aspirador terminar uma tarefa e retornar à estação de esvaziamento automático, pressione os botões de desbloqueio do reservatório de água para removê-lo, em seguida, limpe-o imediatamente junto com pano.

**Nota:** se o robô aspirador não for utilizado por um longo período de tempo, retire o reservatório de água e pano e esvazie-o para impedir a formação de odores e mofo.



Botão de desbloqueio do reservatório de água

#### Pausar:

Quando o robô aspirador estiver funcionando, pressione qualquer um dos botões para o pausar. Pressione o botão  para retomar a limpeza.

**Nota:** o robô aspirador entrará no modo de suspensão se

estiver em pausa ou em espera durante 20 minutos. Pressione qualquer botão para ativá-lo.

### Adicionar água ou limpar o pano

Quando o robô aspirador estiver em funcionamento, pode pausá-lo para reabastecer a água ou limpar o pano, se necessário. Em seguida, volte a colocar o reservatório de água e pano, e pressione o botão  para retomar a tarefa.

### Retorno à estação de esvaziamento automático

Durante o seu funcionamento, pressione o botão  para pausar o robô aspirador e pressione o botão  novamente para iniciar o retorno.

Com o robô aspirador em modo de espera e sem estar ligado à estação de esvaziamento automática, pressione o botão  para iniciar o retorno. Após terminar uma tarefa ou caso a bateria esteja muito fraca, o robô aspirador retorna automaticamente à estação de esvaziamento automático para carregar.

### Esvaziamento do pó

- Após concluir a limpeza, o robô aspirador retorna à estação de esvaziamento automático para recarregar. Em seguida, a estação inicia automaticamente o processo de esvaziamento do compartimento de pó.
- Se a função de esvaziamento automático estiver desativada no aplicativo Xiaomi Home, a estação não realizará o esvaziamento automático do compartimento de pó.
- A estação de esvaziamento automático vai esvaziar o pó de acordo com a frequência definida no aplicativo Xiaomi Home.
- Se a funcionalidade de esvaziamento automático de pó não estiver ativado, pode-se selecionar manualmente o esvaziamento de pó no aplicativo Xiaomi Home quando necessário.

**Nota:** consulte o aplicativo para mais funções. Os detalhes de cada função dependem do aplicativo.

Para usar apenas a função aspirar, remova o conjunto do esfregão.

## Modo não incomodar

No modo não incomodar, o robô aspirador não retoma a limpeza, não realiza limpezas programadas ou reproduz comandos de voz e o indicador de status desliga após 10 segundos de carregamento. O modo não incomodar pode ser ativado ou desativado no aplicativo.

**Nota:** Consulte o aplicativo para mais funções. Os detalhes de cada função estão contidos no aplicativo.

## 07. Cuidado e manutenção

Peças	Frequência de Limpeza	Frequência de substituição
Escova lateral	A cada 2 semanas	3-6 meses
Escova central	Semanalmente	6-12 meses
Filtro	Semanalmente	3-6 meses
Tampa da escova central	/	3-6 meses (ou quando ocorrer desgaste)
Pano	Após cada uso	3-6 meses (ou quando ocorrer desgaste)
Saco descartável	/	3 meses (quando cheio, deve ser substituído com antecedência)

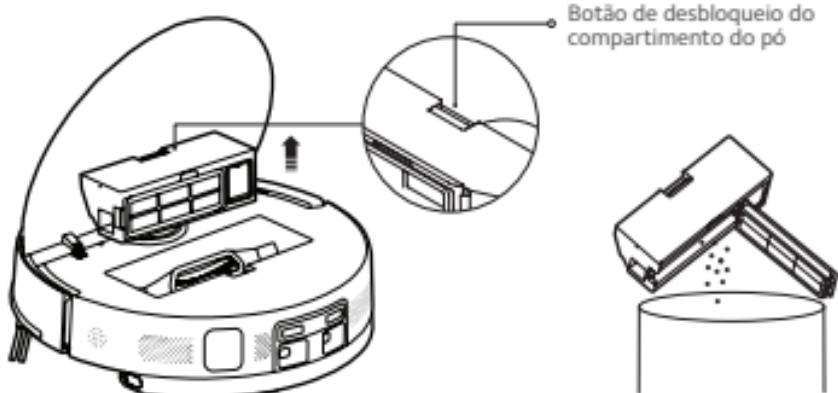
### Notas:

- A frequência de substituição serve apenas para referência. Se uma peça for danificada, deverá ser substituída o mais rápido possível para garantir a eficiência de limpeza.
- Limpe e faça a manutenção dos componentes apenas quando o robô aspirador estiver desligado.

### Esvaziando o compartimento de pó

1. Abra a tampa do robô aspirador e pressione o botão de desbloqueio do compartimento de pó para removê-lo.
2. Abra a tampa do compartimento de pó e esvazie-o.

**Nota:** limpe regularmente o filtro para evitar que fique obstruído.



### Limpando o compartimento de pó e o filtro

1. Solte a presilha do filtro para destravá-lo e removê-lo.
2. Bata com cuidado na extremidade do filtro repetidamente para remover qualquer pó até estar limpo.
3. Abra a tampa do compartimento de pó, encha com água limpa e limpe-o.
4. Seque bem o compartimento de pó e o filtro antes de instalá-los novamente.

#### Notas:

- Não tente limpar o filtro com um objeto rígido, como uma escova ou os seus dedos.
- Só use água limpa para limpar o compartimento do pó e o filtro. Não use detergente.
- Seque bem o compartimento do pó e o filtro antes de usar.

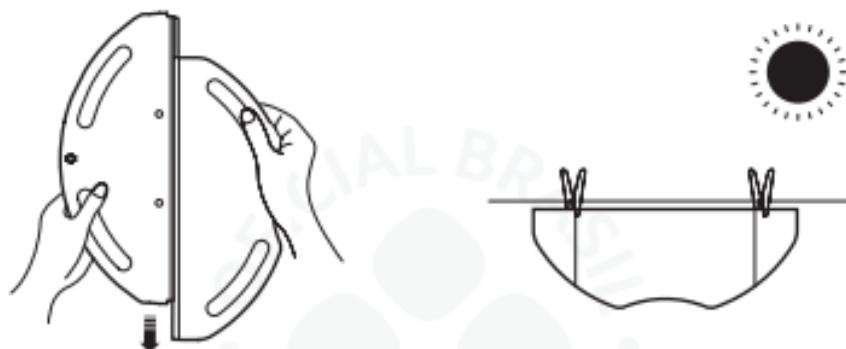


## Limpando o pano

Remova o pano e as tiras de velcro, em seguida, limpe-o e seque-o com cuidado.

### Notas:

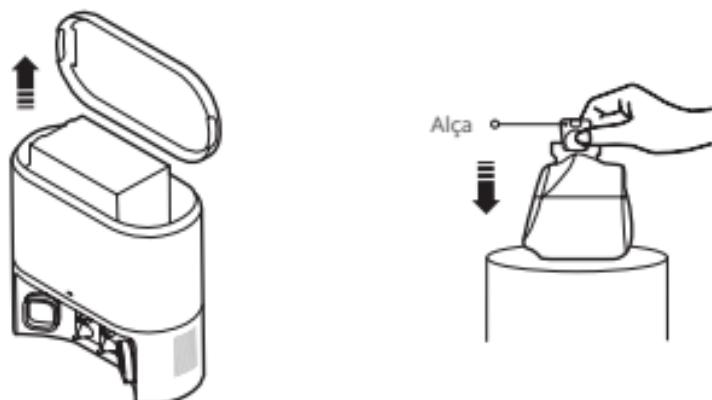
- Certifique-se de que o pano está limpo antes de ser utilizado, uma vez que o desempenho durante a lavagem pode ser afetado se o pano estiver muito sujo.
- Para melhores resultados de limpeza, recomenda-se a substituição do pano a cada 3-6 meses.



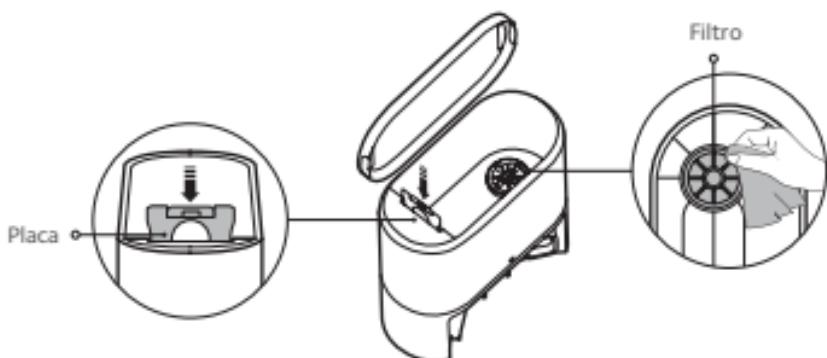
## Substituir o saco descartável

1. Abra a tampa superior da estação de esvaziamento automático, puxe a alça para cima e remova o saco descartável para descartá-lo.

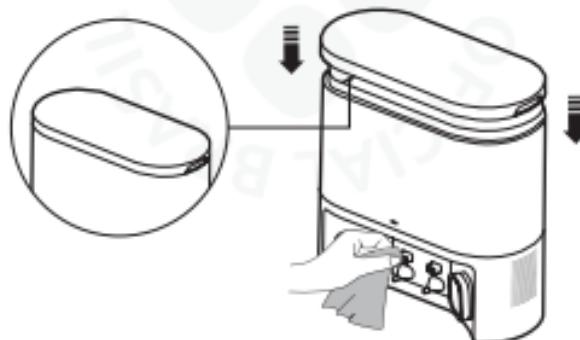
**Nota:** ao puxar a alça para cima, o saco será selado automaticamente, evitando que pó ou sujeira escapem.



2. Limpe o pó ou a sujeira do filtro com um pano seco.
3. Insira a placa no encaixe conforme ilustrado, para instalá-la no local correto.

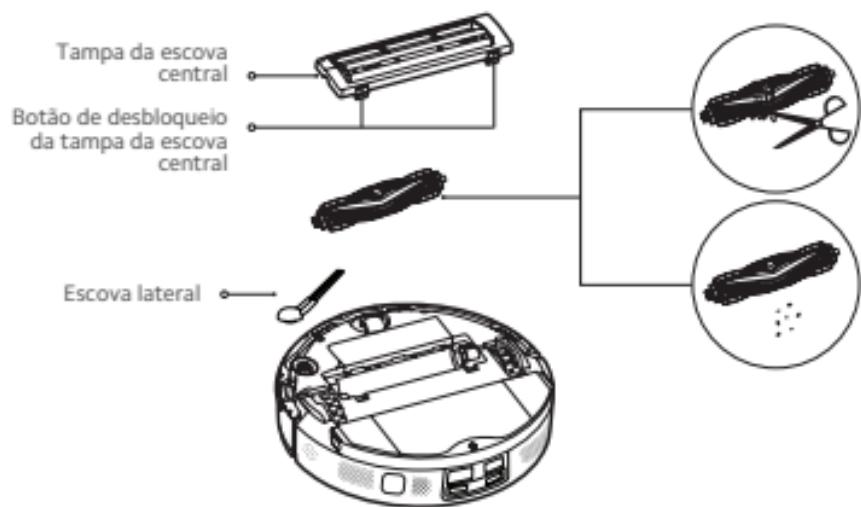


4. Reinstale a tampa superior da estação de esvaziamento automático e certifique-se de que está bem fechada.
5. Limpe os pontos de contato para carregamento da estação de esvaziamento automático e a abertura de esvaziamento automático com um pano macio e seco.



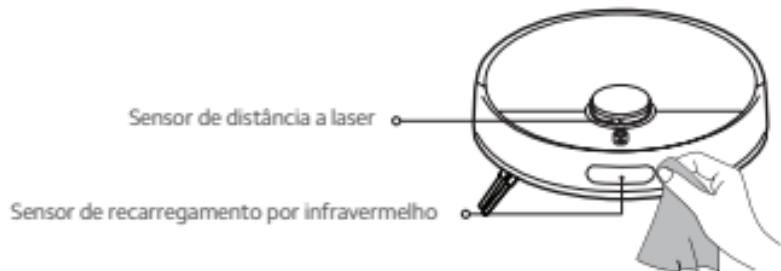
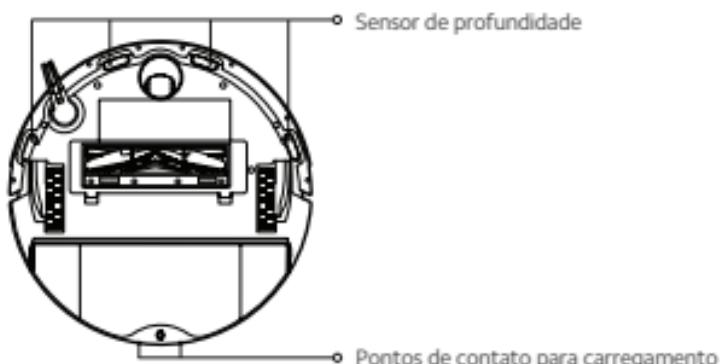
#### **Limpando a escova lateral e a escova central**

1. Puxe a escova lateral para cima e retire-a.
2. Pressione os botões de desbloqueio da tampa da escova central para removê-la e retire a escova.
3. Limpe a escova lateral e a escova central.
4. Após a limpeza, reinstale a escova central, a tampa da escova central e a escova lateral, na ordem correta.



### Limpando os sensores e os pontos de contato para carregamento

Limpe todos os sensores e pontos de contato para carregamento com um pano macio a cada 3 meses.



## 08. Solução de problemas

Problema	Possível causa e solução
O robô aspirador não se conecta ao Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique se a senha do Wi-Fi está correta.</li><li>O robô aspirador não suporta a banda de frequência da rede de 5 GHz, conecte-o a uma rede de 2.4 GHz.</li><li>O sinal Wi-Fi está fraco. Certifique-se que o robô aspirador está em uma área com boa cobertura Wi-Fi.</li><li>Há algo errado com a conexão Wi-Fi. Reinicialize o Wi-Fi e baixe a versão mais recente do app Mi Home e tente reconectar.</li></ul>
O robô aspirador não liga	<ul style="list-style-type: none"><li>O nível da bateria está muito baixo.</li><li>Carregue totalmente o robô aspirador antes de utilizá-lo.</li><li>A temperatura ambiente está muito baixa ou muito alta. Utilize o aspirador robô a uma temperatura ambiente entre 0 °C e 40 °C.</li></ul>
O robô aspirador não inicia a limpeza	O nível da bateria está fraco. Carregue totalmente o robô aspirador e tente novamente.
O robô aspirador não retoma a limpeza	<ul style="list-style-type: none"><li>O robô aspirador pode estar no modo Não incomodar. Certifique-se de que ele não se encontra no modo Não incomodar, isso pode estar impedindo o robô aspirador de retomar a limpeza.</li><li>Se o robô aspirador for colocado manualmente na estação de esvaziamento automático, pressione o botão  no robô aspirador ou selecione  no aplicativo para impedir que o robô aspirador retome a limpeza.</li></ul>
O robô aspirador não retorna à estação de esvaziamento automático	<ul style="list-style-type: none"><li>Existem muitos obstáculos perto da estação de esvaziamento automático. Coloque a estação de esvaziamento automático em uma área mais aberta.</li><li>O robô aspirador está muito longe da estação de esvaziamento automático. Coloque-o mais perto da estação de esvaziamento automático e tente novamente.</li><li>Isso pode ocorrer porque a estação de esvaziamento automático está posicionada sobre um tapete. Utilize a estação de esvaziamento automático em uma superfície lisa.</li></ul>
O robô aspirador não carrega	<ul style="list-style-type: none"><li>Certifique-se de que há espaço suficiente em volta da estação de esvaziamento automático.</li><li>Certifique-se de que as superfícies dos pontos de contato para carregamento da estação de esvaziamento automático estão limpas e livres de obstruções.</li><li>Ambas as extremidades do cabo de alimentação podem não estar conectadas corretamente.</li></ul>
O robô aspirador funciona de forma anómala	Desligue e volte a ligar o robô aspirador.
O robô aspirador não efetua as limpezas agendadas	<ul style="list-style-type: none"><li>O robô aspirador não conseguirá executar uma tarefa de limpeza agendada se estiver desconectado da rede. Certifique-se de que o robô aspirador está conectado corretamente.</li><li>Verifique também se o modo "Não Incomodar" está desativado, pois ele impede o robô aspirador de realizar as tarefas de limpeza agendadas.</li></ul>

Problema	Possível causa e solução
O robô aspirador está sempre offline	Certifique-se de que o robô aspirador está ligado à rede e se mantendo dentro da cobertura Wi-Fi
O robô aspirador emite ruídos estranhos durante a limpeza	Desligue o robô aspirador e verifique se a escova central, a escova lateral ou a roda motriz estão obstruídas com objetos estranhos. Se estiverem, remova quaisquer objetos que possam atrapalhar no funcionamento.
O robô aspirador já não efetua uma limpeza eficaz ou deixa pó para trás	<ul style="list-style-type: none"> <li>O compartimento de pó pode estar cheio. Limpe-o e tente novamente.</li> <li>O filtro pode estar bloqueado. Limpe-o e tente novamente.</li> <li>Um objeto estranho pode estar preso na escova. Limpe-a e tente novamente.</li> </ul>
A função de esvaziamento de pó não é iniciada após o robô aspirador retornar à estação de esvaziamento automático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que ambas as extremidades do cabo de alimentação estão corretamente conectadas e que a fonte de energia está funcionando normalmente.</li> <li>No modo "Não incomodar", a estação de esvaziamento automático não inicia a função de esvaziamento de pó.</li> <li>Desativar o esvaziamento automático de pó ou ajustar a frequência de esvaziamento pelo app Xiaomi Home pode afetar essa funcionalidade.</li> <li>Verifique se o saco descartável está ausente ou instalado de forma incorreta.</li> </ul>
O esvaziamento do pó está levando mais tempo do que o normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando a estação de esvaziamento automático detecta que a abertura de esvaziamento ou o duto de ar está obstruído, o tempo de esvaziamento do pó pode ser prolongado. Limpe a abertura de esvaziamento ou o duto de ar assim que possível.</li> <li>Após um período de uso, o processo de esvaziamento de pó da estação de esvaziamento automático pode ficar um pouco mais lento para garantir seu funcionamento adequado. Isso é normal.</li> </ul>

Quando o robô aspirador tem uma avaria, pode emitir avisos de voz. Consulte as informações abaixo para resolver o problema atempadamente.

Aviso de voz	Solução
Reservatório de água removido, reinstale-o e tente novamente	Verifique e instale na posição certa.
Instale o compartimento de pó	Verifique e instale na posição certa.
O robô aspirador está inclinado. Mova-o para um novo local para iniciar	Coloque o robô aspirador numa superfície plana e reinicie-o.
Coloque o robô aspirador na estação de carregamento	Volte a colocar o robô aspirador na estação de carregamento.
O percurso de limpeza está bloqueado. Remova os obstáculos em volta	Remova quaisquer obstáculos ao redor do robô aspirador e reinicie-o.

Aviso de voz	Solução
Erro do sensor a laser. Verifique e limpe.	Remova quaisquer obstáculos ou objetos estranhos e reinicie-o.
O robô aspirador está suspenso. Mova-o para um novo local para iniciar.	Reposicione o robô aspirador e reinicie-o. Limpe os sensores de profundidade.
Erro do amortecedor. Verifique se o amortecedor consegue trabalhar corretamente.	Remova quaisquer objetos estranhos. Se não encontrar objetos estranhos, reposicione e reinicie o robô aspirador.

## 09. Especificações técnicas

### Xiaomi Robot Vacuum H40

Nome	Robotic Vacuum Cleaner	Modelo	OV51
Tensão Nominal	14.4 V ***	Potência Nominal	70W
Tensão de Carregamento	20V ==	Dimensões do Item	340 × 340 × 97mm
Bateria de Li-ion	4800 mAh (capacidade nominal)	Peso Líquido	7.02 kg
Frequência de operação	2400–2483.5 MHz	Potência máxima de saída	< 20 dBm
Conexão sem fio	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz, Bluetooth 4.2		
Consumo de energia em standby	≤ 2.0 W	Tempo para entrar em modo standby	≤ 20 min

### Notas:

- Em condições normais de uso, este equipamento deve ser mantido a uma distância mínima de 20 cm entre a antena e o corpo do usuário.
- Não mergulhe em água para limpeza.

---

## Estação de esvaziamento automático

---

Nome	Auto-empty Station	Dimensões	340 x 160 x 326 mm
Modelo	OV51JCZ	Tensão de entrada nominal	127V ~ 50/60Hz 220-240 V ~50/60 Hz
Potência nominal	650W (Esvaziamento de pó) 24 W (Carregamento)	Tensão de saída nominal	20 V *** 1.2 A
Consumo de energia em standby	≤0.5 W	Tempo para entrar em modo standby	≤ 20 min

**Atenção:** este produto não possui tensão de funcionamento bivolt. Certifique-se de verificar a tensão da versão adquirida antes de utilizá-lo.

## 10. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

[greeneletron.org.br/localizador](https://greeneletron.org.br/localizador)

- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

[sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2](https://sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2)

## 11. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A **DL** oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI importado e distribuído por ela em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela **DL**, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.

🌐 [www.dl.com.br](http://www.dl.com.br)

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,  
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

---

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito pela **DL**. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.