



Manual do usuário

Mi Robot Vacuum

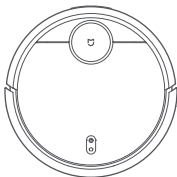
Sumário

01.	Instruções de segurança	03
02.	Visão geral do produto	05
03.	Instalando o aspirador e configurando o aplicativo Mi Home	06
04.	Instruções gerais	09
05.	Instruções de limpeza geral	11
06.	Instruções de funções e modos	12
07.	Manutenções de limpeza	14
08.	Atualização de firmware	17
09.	Reiniciando o sistema	17
10.	Restauração para padrão de fábrica	18
11.	Especificações técnicas	18
12.	Soluções de problemas	19
13.	Perguntas frequentes	20
14.	Descarte ecológico	21
15.	Canais de atendimento	22

Obrigado por escolher um produto Xiaomi.
A Xiaomi trabalha com inovação para tornar
a tecnologia acessível a todos.

**⚠ Leia este manual cuidadosamente antes de
usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

Este manual se aplica apenas aos produtos
importados e distribuídos no território brasileiro
pela DL Comércio e Indústria de Produtos
Eletrônicos Ltda. (DL), distribuidora reconhecida
como oficial pela XIAOMI Corporation.



Mi Robot Vacuum

01. Instruções de segurança

Restrições de uso

- Este produto foi desenvolvido para limpeza de pisos em ambientes fechados, por favor, não o utilize em ambientes externos (terraços abertos), em qualquer superfície que não seja o chão, ambiente comercial ou industrial;
- Não use este produto em superfícies elevadas que não possuam barreiras (como chão de um loft, um terraço em aberto ou superfícies de mobílias);
- Não use este produto quando a temperatura estiver mais alta que 40°C, mais baixa que 4°C ou quando houver líquido e substâncias pegajosas no chão;
- Para prevenir o bloqueio do aspirador e danos aos seus objetos de valor durante o uso, retire os objetos frágeis, vasos, sacolas plásticas e qualquer outro objeto que obstrua o caminho.
- Este utensílio não deve ser utilizado por pessoas, incluindo crianças, que possuam limitações físicas ou incapacidades sensoriais, mentais ou falta de experiência e conhecimento, a não ser que sejam supervisionadas ou introduzida as informações do produto de forma segura e por pessoa responsável. Crianças não devem brincar com o aspirador. A limpeza e manutenção não deverão ser feitas por crianças sem supervisão;
- Mantenha a escova principal de limpeza, fora do alcance de crianças;
- Não coloque qualquer objeto, incluindo crianças e pets, em cima do aspirador, não importa se o produto estiver em funcionamento ou não;
- Mantenha cabelo, roupas largas, dedos e todas as partes do corpo distantes do produto enquanto estiver em funcionamento;
- Não utilize o aspirador em objetos que possuam brasa, como cigarros, por exemplo;
- Não use o aspirador em carpetes macios, pois o aspirador pode não funcionar de forma adequada;

- Não utilize o aspirador em carpetes escuros, pois pode não funcionar adequadamente;
- Não utilize o aspirador para limpar objetos duros e afiados, como decorações, vidros e unhas;
- Não pegue o aspirador pela tampa do sensor laser de distância, tampa na unidade principal ou o amortecedor de colisão;
- Desconecte o carregador do aspirador antes da limpeza ou manutenção;
- Não limpe o aspirador com pano molhado ou qualquer outro líquido;
- Por favor, use o produto de acordo com este manual. Qualquer perda ou dano causado por uso inadequado, será arcaado pelo próprio usuário.

Avisos de baterias e carregamento

- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a base de carregamento;
- Mantenha a base de carregamento longe do calor e de placas quentes;
- O aspirador deverá ser desconectado da energia antes que a bateria seja removida;
- O descarte da bateria deverá ser feito em locais de coleta de baterias. Não descarte baterias usadas junto ao lixo doméstico;
- Não limpe as partes metálicas do carregador com pano molhado ou mãos molhadas;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deverá ser trocado imediatamente. Entre em contato com o fabricante para mais informações;
- Desligue o aspirador antes de guardá-lo em sua embalagem;
- Se não for utilizar o aspirador durante um longo período, coloque-o em ambiente seco e arejado, totalmente carregado e desligado.

Carregue o aspirador ao menos a cada três meses para evitar o descarregamento total da bateria.

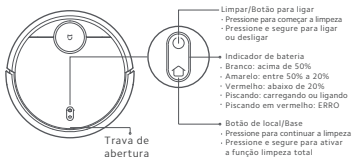
Segurança do laser

O sensor de distância a laser deste produto, atende

aos padrões para produtos a laser e não gera prejuízos à saúde.

02. Visão geral do produto

Unidade principal



Acessórios



Base de carregamento

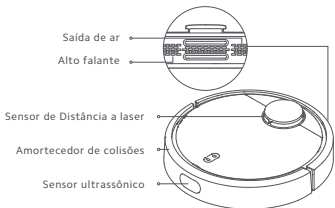


Escova principal de limpeza

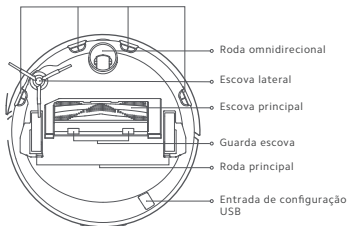


Cabo de energia

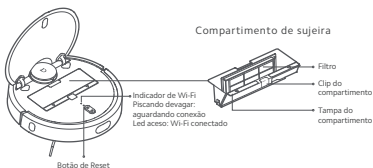
03. Instalando o aspirador e configurando o aplicativo Mi Home



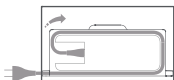
Sensores de queda



Unidade principal

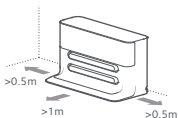


a. Conecta o cabo de energia e coloque o excesso de cabo na caixa



Nota: o aspirador poderá passar por cima do cabo podendo rompê-lo. Mantenha o excesso de cabo dentro da caixa.

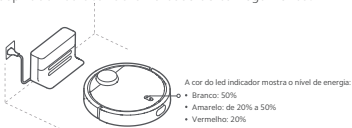
b. Coloque a base de carregamento no nível do chão contra a parede e conectada à energia.



Nota: garanta que a base esteja localizada em um local com no mínimo 50 cm de espaço livre dois lados e no mínimo 1m livre a frente.

c. Ligar o aspirador e recarregar

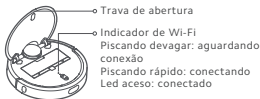
Pressione e mantenha o botão de energia para ligar. Aguarde o LED indicador acender e então carregue o aspirador colocando-o na base de carregamento.



Nota: o aspirador não ligará se estiver com a bateria baixa. Deixe-o carregando antes de tentar ligá-lo.

d. Configurando o Mi Home

Use o aplicativo para controlar o seu aspirador e interagir com outros dispositivos inteligentes da casa. Escaneie o QR Code para baixar e instalar o aplicativo. Você será direcionado para a página de configuração de conexão se o aplicativo já estiver instalado, do contrário, pesquise "Mi Home/Xiaomi Home na loja de aplicativos para baixar e instalar o app.



Abra o aplicativo e toque no "+" no canto superior direito e, em seguida, siga as instruções para adicionar o aspirador de pó.

*O aplicativo é chamado de Xiaomi Home na Europa (exceto Rússia). O nome do app exibido em seu smartphone deve ser considerado como a versão atual padrão.

Notas:

- A versão do aplicativo pode ter sido atualizada. Siga as instruções com base na versão atual do aplicativo.
- Apenas redes Wi-Fi 2,4GHZ são suportadas para a comunicação do produto.
- Vá para o menu "Resetando o Wi-Fi" neste manual caso seu celular não conecte no aspirador.
- A versão do Mi Home poderá ser atualizada sem aviso prévio. Siga as instruções baseadas na versão atual do aplicativo.
- Garanta que seu Wi-Fi esteja disponível e conectado.

e. Comece a limpeza

Quando o indicador do aspirador mudar de LED branco pulsante para LED aceso, significa que o aspirador está totalmente carregado. Pressione o botão de liga/desliga ou utilize o comando do Aplicativo Mi Home para iniciar a limpeza.

04. Instruções gerais

Ligando e desligando

Pressione e mantenha o botão de liga/desliga para ligar o aspirador. O LED indicador acenderá e o aspirador entrará em modo standby. Quando o aspirador estiver estacionado, pressione o botão de liga/desliga para desligá-lo e a limpeza será finalizada.

Nota: Você não pode desligar o aspirador quando estiver sendo carregado.

a. Limpando

- Pressione o botão de liga/desliga para iniciar a limpeza;
- Pressione qualquer botão para pausar o aspirador enquanto estiver limpando.

Notas:

- O aspirador não pode iniciar a limpeza com a bateria fraca. Recarregue o dispositivo antes de limpar;
- O aspirador retornará automaticamente a base de

carregamento para carregar a bateria quando estiver com carga baixa. Assim que carregá-la, retornará automaticamente a limpeza de onde parou;

- Não deixe cabos expostos no chão (inclusive o cabo da base de carregamento), para prevenir que o aspirador enrosque, causando danos aos objetos ou desligando bruscamente a energia;
- O dispositivo limpará a área duas vezes, caso complete todo o percurso de limpeza em menos de 10 minutos.

b. Carregando

- **Modo automático:** após finalizar a limpeza, o aspirador automaticamente retornará para a base de carregamento para receber uma nova carga ou um novo comando de limpeza;
- **Modo manual:** pressione o botão (home), para iniciar o carregamento quando o aspirador estiver no Modo Pausado. O LED indicador pulsará enquanto o aspirador estiver carregando.

Nota: Caso o aspirador não consiga localizar a base de carregamento, precisará ser recolocado de forma manual na base para recarregamento.

c. Base de carregamento

Coloque a base de carregamento contra a parede e no nível do chão. Garanta que haja 50 cm de espaço ou mais nos dois lados da base de carregamento e mais de 1m na frente, antes de conectar à tomada. É muito importante que a base de carregamento esteja no alcance do Wi-Fi, para uma melhor experiência.

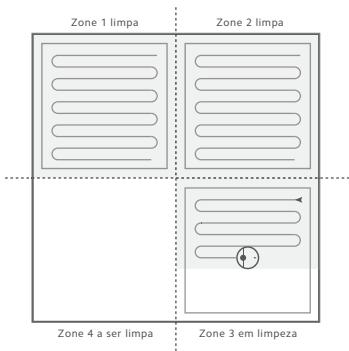
Nota: não coloque a base de carregamento em uma área que receba luz solar ou em lugares que contenha obstáculos que atrapalhe o aspirador a sair ou voltar para a base. (Ex. em baixo de mesas).

d. Métodos de limpeza

O aspirador irá escanear e mapear toda a área de forma inteligente. Primeiro serão mapeadas as extremidades. O Mi Robot Vacuum passará próximo as paredes e depois que descobrir a área, passará a

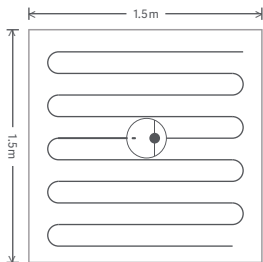
limpar todo o cômodo em forma de Z. Cuidadosamente irá limpar cada parte do cômodo de forma eficiente. Após toda a limpeza, o aspirador irá retornar automaticamente para a base de carregamento para recarga.

05. Instruções de limpeza local



Limpeza local

Pressione e segure o botão Local/Base para ativar a função de Limpeza local quando o aspirador estiver aguardando instruções ou pausado. Utilize este modo para limpar uma área quadrada de 1.5 x 1.5 metros nos arredores do dispositivo. O aspirador retornará automaticamente para sua localização original, depois que finalizar a limpeza local.



Nota: quando a limpeza local for ativada, o aspirador irá parar com o que está fazendo para efetuar a limpeza próximo do local que ele se encontra.

06. Instruções de funções e modos

a. Pausando:

- Pressione qualquer botão enquanto o aspirador estiver operando para pausá-lo;
- Pressione o botão Local/Base (imagem) para continuar a limpeza. Pressione novamente para retornar para a base de carregamento e continuar a limpeza atual.

Nota: Recarregando o aspirador na base de carregamento enquanto estiver pausado, finalizará a operação de limpeza atual.

b. Status de falha:

O LED indicador começará a piscar em vermelho, seguido de uma voz de comando sempre que um problema ocorrer enquanto o aspirador estiver

trabalhando.

Nota: O aspirador entrará em modo de espera no período de 10 minutos, se nenhuma ação for tomada após ter entrado no status de falha. Colocar o dispositivo na base de carregamento enquanto o mesmo estiver em status de falha, finalizará qualquer operação atual de limpeza.

c. Modo descanso

O Mi Robot Vacuum, automaticamente entrará em modo descanso após 10 minutos de inatividade. O LED indicador piscará uma vez a cada vários segundos, enquanto estiver em modo descanso. Pressione qualquer botão para tirar o aspirador do modo descanso.

Nota: O aspirador não entrará em modo descanso enquanto estiver na base de carregamento.

d. Limpeza agendada

Você poderá realizar um agendamento de limpeza, através do aplicativo Mi Home. O dispositivo inteligente, automaticamente iniciará as limpezas nos tempos designados e retornará automaticamente para a base de carregamento após finalizar o trabalho.

d. Resetando o Wi-Fi

Caso o smartphone não conecte com o aspirador por qualquer motivo, abra a tampa superior para ver o indicador de Wi-Fi. Durante a verificação, segure o botão liga/desliga e o botão Local/Base, até que o comando de voz responda: "Resetando Wi-Fi". Aguarde até que o indicador do Wi-Fi pisque lentamente na cor vermelha, indicando que o Wi-Fi foi resetado.

Será necessário fazer uma nova conexão com uma rede Wi-Fi.

e. Modos de limpeza

Você pode selecionar os modos: Silencioso, Padrão e Forte através do aplicativo Mi Home.

f. Modo não perturbe

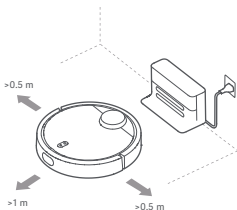
O aspirador não começará outra limpeza ou emitirá qualquer áudio enquanto estiver neste modo, e o Led indicador permanecerá esmaecido. O padrão já configurado de fábrica inicia o modo não perturbe às 22:00 e finaliza às 08:00, podendo ser alterado através do aplicativo Mi Home.

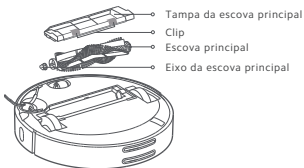
07. Manutenções de limpeza

a. Escova principal *É recomendada a limpeza da escova pelo menos uma vez por semana.

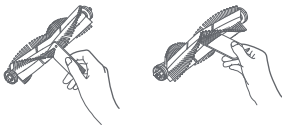
1. Vire o dispositivo ao contrário e remova a tampa da escova principal, mantendo pressionado o clip;
2. Tire a escova principal e limpe o eixo principal;
3. Use o acessório de limpeza da escova principal, para remover quaisquer cabelos emaranhados da escova;
4. Recoloque a escova principal.

Nota: É recomendado que a escova principal seja substituída entre 6 a 12 meses, para otimizar a eficiência da limpeza.





Utilize a escova principal de limpeza



b. Compartimento de poeira e filtro

É recomendado que você limpe, pelo menos, uma vez por semana.

1 - Abra a tampa superior e pressione o clip do aspirador para tirá-lo.

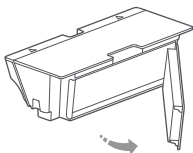
2 - Abra a tampa do compartimento no sentido indicado pela seta.

3 - Esvazie no lixo.

Nota: esvazie todo o compartimento antes de recolocar no Mi Robot Vacuum, para prevenir que o filtro fique bloqueado.

O filtro não poderá ser lavado.

Nota: é recomendado que a substituição do filtro seja feita a cada 3 meses, para otimizar a efetividade da limpeza.



Substitua e remova o filtro como mostra a imagem.

c. Bateria

O Mi Robot Vacuum possui uma bateria Li-íon de alta performance. Mantenha-o carregado, para um bom rendimento diário.

Nota: Se o Mi Robot Vacuum não for utilizado por um longo período, carregue-o ao menos uma vez a cada três meses para evitar danos a bateria.

d. Escova lateral

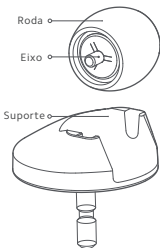
- 1 – Vire o dispositivo ao contrário e remova os parafusos que fixam a escova lateral.
- 2 – Retire a escova lateral para limpeza.
- 3 – Reinstale e aperte bem os parafusos.

Nota:

- É recomendada uma limpeza mensal na escova lateral.
- É recomendado que a escova lateral seja substituída no período de 3 a 6 meses, para otimização da efetividade da limpeza.

e. Roda direcional

- 1 – Vire o dispositivo ao contrário e puxe para cima a roda direcional.
- 2 – Retire cabelos, sujeiras ou quaisquer outras impurezas que atrapalha o funcionamento da roda e eixo.
- 3 – Reconecte a roda pressionando-a para baixo, até que esteja firme no lugar.



f. Base de carregamento

A base de carregamento precisa ser higienizada todos os meses. Para efetuar a limpeza correta dos contatos, utilize um pano macio.

08. Atualização de firmware

- Você pode atualizar o firmware do Mi Robot Vacuum, através do aplicativo Mi Home;
- Para atualizar o firmware, o aspirador deverá ter no mínimo 20% de bateria. O Led indicador piscará na cor branca, durante a atualização do firmware.

09. Reiniciando o sistema

Reinicie o sistema, se o aspirador parar de responder e travar a ponto de não conseguir nem ser desligado. Pressione o botão reset para reiniciar automaticamente o Mi Robot Vacuum.

O Reset do sistema limpará todas as tarefas programadas, configurações de limpeza e configurações Wi-Fi. Será necessário fazer uma nova conexão com uma rede Wi-Fi.

10. Restauração para padrão de fábrica

Caso o Reset do sistema seja ineficaz para restaurar as operações normais do dispositivo, pressione-o junto ao botão Local/Base, até ouvir a frase "Restoring to Initial Version".

11. Especificações

Unidade principal

Dimensões: 345 x 345 x 96mm

Bateria: 14,4V/ 5200 mAh lithium battery

Peso: approx. 3.8 kg

Conectividade: Wi-Fi

Tensão nominal: 14,4V DC

Potência nominal: 55W

Base de carregamento

Dimensões: 230 x 109 x 129mm

Potência nominal: 55W

Tensão entrada: 100-240V~

Tensão de saída: 20V DC 2.2A

Frequência nominal: 50-60Hz

12. Soluções de problemas

Consulte a tabela abaixo quando o Led vermelho estiver piscando, seguido de avisos sonoros.

Falhas	Soluções
Erro 1: Confira se algum objeto está obstruindo o sensor de distância	O nível de bateria pode baixar quando a temperatura ambiente é menor que 0°C ou acima de 35°C. Use o aspirador apenas em ambientes que respeitem essa faixa de temperatura e recarregue-o antes de usá-lo.
Erro 2: Confira se o amortecedor de colisão está preso	Confira se o amortecedor de colisão está preso. Se não estiver ou houver impedimentos, mude o Mi Robot Vacuum de local e ative-o.
Erro 3: Mude o Mi Robot Vacuum de local e ative-o	Uma das rodas não está tocando no chão. Mude o Mi Robot Vacuum de local e ative-o.
Erro 4: Limpe o sensor de queda e ative o aspirador longe de extremidades.	Parte do aspirador está no ar. Mude-o de local e ative-o. Esta falha também pode ocorrer se o sensor de queda estiver muito sujo. Limpe o sensor de queda para excluir essa possibilidade.
Erro 5: Remova a escova principal, limpe as cerdas e o eixo	Sujeiras ou objetos podem ter enroscado na escova principal. Remova e limpe a escova principal e os eixos.
Erro 6: Desmonte e limpe a escova lateral	Sujeiras ou objetos podem ter enroscado na escova lateral. Remova e limpe a escova principal lateral.
Erro 7: Verifique se a roda principal enroscou em algum objeto. Mude o Mi Robot Vacuum de local e ative-o.	Verifique se a roda principal enroscou em algum objeto. Retire o objeto e reative-o.
Erro 8: Limpe quaisquer obstruções ao redor do aspirador.	O aspirador pode estar preso ou parado. Retire objetos que estão obstruindo sua passagem e reative-o.
Erro 9: Reinsira o compartimento de poeira e filtro.	Reinsira o compartimento de poeira e filtro no aspirador. Se o erro persistir, substitua o filtro.
Erro 10: Limpe ou substitua o filtro.	O filtro pode estar sujo. Limpe o filtro. Se o erro persistir, substitua o filtro.
Erro 11: Verifique se o Mi Robot Vacuum se encontra próximo a um campo magnético ou parede virtual. Reinicie-o distante de qualquer parede virtual.	O Mi Robot Vacuum foi ativado muito próximo da parede virtual. Mude-o de local e ative-o.

Falhas	Soluções
Erro 12: Bateria fraca	Bateria fraca. Recarregue o Mi Robot Vacuum.
Erro 13: Erro de carregamento. Limpe os contatos de carregamento do aspirador	Limpe os contatos de carregamento do Mi Robot Vacuum e os contatos da base de carregamento também.
Erro 14: Existe um problema de bateria.	A temperatura da bateria está alta ou baixa. Aguarde que a temperatura volte ao normal para reativar Mi Robot Vacuum.
Erro 15: Limpe o sensor de parede	O sensor de parede está sujo, limpe-o.
Erro 16: Coloque o Mi Robot Vacuum em um chão nivelado	O aspirador detectou o chão não é nivelado. Coloque-o em um chão nivelado e reative-o.
Erro 17: Existe um problema com o módulo da escova lateral	O módulo da escova lateral não está funcionando normalmente. Tente resetar o sistema.
Erro 18: Há algo errado com o sistema de sucção a vácuo	O sistema de sucção não está funcionando normalmente. Tente redefinir o sistema.
Erro 19: A base de carregamento não está carregando o Mi Robot Vacuum. Confirme se o cabo de alimentação está corretamente conectado	O cabo de alimentação da base de carregamento, pode estar incorretamente conectado. Reconecte o cabo e tente recarregar novamente.
Caso exista um erro interno	O aspirador detecta que há um erro interno e interrompe o funcionamento. Tente resetar o sistema.

Resetar o sistema, resolve boa parte dos problemas.

13. Perguntas frequentes

Problemas	Soluções
Não consigo ligar	O aspirador está com o nível de bateria baixo. Deixe-o na base de carregamento e tente novamente mais tarde.
Não consigo carregar	A base de carregamento não está conectada à rede elétrica. Confira o cabo, limpe os contatos metálicos com um pano macio caso identifique um problema na superfície
O Mi Robot Vacuum não consegue voltar para a base de carregamento	Alguns obstáculos próximos à base de carregamento obstruindo o caminho. Coloque-a em uma área mais aberta.

Problemas	Soluções
Problemas de Execução	Desligue o dispositivo inteligente e reinicie-o.
O Mi Robot Vacuum emite sons estranhos enquanto limpa	Sujeiras ou objetos podem ter enroscado na escova. Remova-a e limpe-a.
O dispositivo inteligente não limpa corretamente e deixa areias e outras sujeiras para trás	O compartimento de poeira está cheio. Limpe-o. O filtro está sujo. Limpe-o. Sujeiras ou objetos podem ter enroscado na escova. Remova-a e limpe-a.
Não conecta no Wi-Fi	O sinal Wi-Fi pode estar fraco. Verifique se o aspirador está em uma área com boa cobertura Wi-Fi. Mude a região no aplicativo Mi Home.
Tarefas agendadas não são executadas	A bateria está fraca. O aspirador só iniciará a limpeza programada, quando tiver mais de 20% de bateria.
Deixar o aspirador conectado sempre na base de carregamento consome energia elétrica?	Manter o aspirador na base de carregamento consome pouca energia e é útil para manter o desempenho da bateria.
Preciso deixar o aspirador carregando por 16 horas nas primeiras 3 primeiras vezes em que é usado?	As baterias de lítio não sofrem "efeitos de memória" e podem ser recarregadas a vontade. Não há necessidade de esperar por 16 horas antes de usar o aspirador, uma vez que a bateria está totalmente carregada.

14. Descarte ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente.

Os produtos Xiaomi distribuídos pela **DL** podem ser corretamente descartados pelo seu usuário. A **DL**, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

• Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui:

<https://greeneletron.org.br/lista-completa>

• Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você:

greeneletron.org.br/localizador

• Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você:

sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2

15. Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto XIAOMI por ela importado e distribuído em território brasileiro.

Para conferir se o seu produto é oficial e distribuído pela DL, utilize o seguinte link: <https://checkmi.dl.com.br/>



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número **0800 031 4201** ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.



www.dl.com.br

Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Colina das Palmeiras,
Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37538-900

Para promover a proteção do meio ambiente, a Xiaomi evita o excesso de embalagens.

Imagens meramente ilustrativas. Manual escrito por DL. Manual sujeito a alterações sem aviso prévio. Para conferir a versão atualizada, faça contato com nossos canais de atendimento.